

## DLS BF Road Safety 2018 v.1.0

**Intro. Bonjour/bonsoir. Je m'appelle ... Je collabore avec la FOSEC et une ONG suisse pour réaliser une importante étude afin de mieux connaître comment la population perçoit les problèmes de sécurité dans cette commune. Nous voudrions vous poser quelques questions. Vous avez été sélectionné(e) au hasard et vos réponses seront bien entendu traitées avec la plus grande confidentialité et resteront anonymes. Etes-vous d'accord de participer à cette étude ? Répondre à nos questions ne vous prendra pas plus de 25 minutes. Pouvons-nous commencer l'entretien maintenant ?**

**Q000. Notez le No de l'enquêteur**

[numéro entier]

**Q001. Relevez S.V.P. la COMMUNE/LOCALITÉ vous-même**

*Enquêteur: Notez le nom de la COMMUNE/LOCALITÉ*

[Une seule réponse possible]

- (1) Cinkansé
- (2) Koloko
- (3) Léo
- (4) Niangoloko
- (5) Pô

**Q001a. Relevez svp le QUARTIER vous-même**

[text]

**Q002. Relevez S.V.P. la langue de l'interview vous-même (dans laquelle l'interview va se faire)**

*Langue de l'entretien*

[Une seule réponse possible]

- (1) Français
- (2) Kasena
- (3) Lobiri/Dagara
- (4) Moore
- (5) Dioula
- (6) Autre (ENQ: Noter)

**Q002a. Autre (ENQ : noter) ... Si Q002 = 6**

[text]

**Q003. Relevez S.V.P. vous-même LE SEXE DE LA PERSONNE INTERROGÉE**

[Une seule réponse possible]

- (1) Homme
- (2) Femme

**Q004. Puis-je tout d'abord vous demander votre âge ?**

[numéro entier > 17 et < 125]

**Q005. Vous résidez dans la COMMUNE/LOCALITÉ depuis combien de temps ?**

*ENQ: NE PAS LIRE les réponses*

[Une seule réponse possible]

- (1) Moins de six mois
- (2) Entre 6 mois et 1 an
- (3) Entre 1 un et 3 ans
- (4) Plus de 3 ans
- (99) ne sait pas/pas de réponse

**Q2000. Pour vous déplacer, disposez-vous ou utilisez-vous régulièrement un MOYEN DE DEPLACEMENT et si oui de quel type de moyen PRINCIPAL s'agit-il ?**

*ENQ: LIRE les réponses. Si l'enquêté(e) utilise plusieurs moyens, notez le principal*

[Une seule réponse possible]

- (1) Non, je me déplace en général à pied
- (2) Oui, en bus
- (3) Oui, en voiture
- (4) Oui, en moto
- (5) Oui, en tricycle
- (6) Oui, en charrette
- (7) Oui, avec mon âne ou cheval / animal
- (8) Oui, en vélo
- (97) Autre (ENQ: Noter)
- (98) ne sais pas

- (99) sans réponse

Q2000o. Autre (ENQ : Noter) ... Si Q2000 = 97

[text]

Q2001. Pouvez-vous m'indiquer environ quelle distance vous parcourez quotidiennement en vous déplaçant et me dire cela en kilomètres ?

[numéro entier >= 0]

Q009. De manière générale, quel est le problème le plus préoccupant dans VOTRE COMMUNE/LOCALITÉ ?

ENQ: Lisez les réponses. Ne lisez pas NE SAIS PAS, SANS REPONSE.

[Une seule réponse possible]

- (1) La situation économique et le chômage
- (2) L'insalubrité
- (3) La pénurie de logement
- (4) Les nuisances sonores
- (5) L'insécurité routière
- (6) L'insécurité et la criminalité
- (7) L'accès à l'électricité
- (8) L'accès à l'eau
- (9) Accès à l'éducation
- (10) Accès à la santé
- (11) \_\_PAS DE PROBLÈME
- (12) \_\_AUTRE (ENQ: Noter)
- (13) \_\_NE SAIS PAS
- (14) \_\_SANS RÉPONSE
- (15) Le mauvais état des routes et l'enclavement
- (16) La divagation d'animaux

Q009a. Autre (ENQ : noter) ... Si Q009 = 12

[text]

Q012. Comment vous sentez-vous lorsque vous vous promenez seul(e) de jour dans VOTRE QUARTIER ? Vous sentez-vous très sécurisé, assez sécurisé, pas très sécurisé ou pas du tout sécurisé ?

[Une seule réponse possible]

- (1) très sécurisé
- (2) assez sécurisé
- (3) pas très sécurisé
- (4) pas du tout sécurisé
- (5) ne sait pas
- (6) sans réponse

Q013. Comment vous sentez-vous dans VOTRE QUARTIER lorsque vous marchez seul(e) après la tombée de la nuit ? Vous sentez-vous très sécurisé, assez sécurisé, pas très sécurisé ou pas du tout sécurisé ?

[Une seule réponse possible]

- (1) très sécurisé
- (2) assez sécurisé
- (3) pas très sécurisé
- (4) pas du tout sécurisé
- (5) ne sort jamais à la nuit tombée pour des raisons de sécurité
- (6) ne sort jamais à la nuit tombée pour d'autres raisons
- (7) ne sait pas
- (8) sans réponse

Q0131. Il nous arrive de manifester une certaine inquiétude de temps à autre d'être victime d'un crime. Je voudrais savoir si vous êtes très inquiet, assez inquiet, plutôt pas inquiet ou pas inquiet du tout au sujet de quelques risques

Q0131a. Le risque qu'on vous vole quelque chose ?

[Une seule réponse possible]

- (1) pas inquiet du tout
- (2) pas très inquiet
- (3) assez inquiet
- (4) très inquiet
- (5) ne sait pas
- (6) sans réponse

Q0131b. Le risque de vous faire agresser dans la rue ?

[Une seule réponse possible]

- (1) pas inquiet du tout
- (2) pas très inquiet
- (3) assez inquiet

- (4) très inquiet
- (5) ne sait pas
- (6) sans réponse

**Q0131c. Le risque d'être victime d'un accident de la circulation ?**

[Une seule réponse possible]

- (1) pas inquiet du tout
- (2) pas très inquiet
- (3) assez inquiet
- (4) très inquiet
- (5) ne sait pas
- (6) sans réponse

**Q0131d. Le risque d'être victime de coupeurs de route**

[Une seule réponse possible]

- (1) pas inquiet du tout
- (2) pas très inquiet
- (3) assez inquiet
- (4) très inquiet
- (5) ne sait pas
- (6) sans réponse

**Q0131g. Le risque d'être victime d'un acte terroriste**

[Une seule réponse possible]

- (1) pas inquiet du tout
- (2) pas très inquiet
- (3) assez inquiet
- (4) très inquiet
- (5) ne sait pas/sans réponse

**Q0131e. D'une manière générale, estimez-vous le risque d'être victime d'un crime dans les prochains 12 mois comme étant très grand, assez grand, pas très grand ou pas grand du tout ?**

[Une seule réponse possible]

- (1) très grand
- (2) assez grand
- (3) pas très grand
- (4) pas grand du tout
- (5) ne sais pas
- (6) sans réponse

**Q0131f. Au regard du contexte de sécurité de la route, estimez-vous qu'il y a des risques très grands, assez grands, pas très grands ou pas grands du tout d'être victime d'un accident de la circulation ?**

[Une seule réponse possible]

- (1) très grand
- (2) assez grand
- (3) pas très grand
- (4) pas grand du tout
- (5) ne sais pas
- (6) sans réponse

**Q019. J'aimerais maintenant vous poser certaines questions concernant des faits qui ont pu vous arriver. Au cours des 3 dernières années, quelqu'un s'est-il introduit dans votre LOGEMENT par effraction ou sans autorisation pour y voler quelque chose ?**

[Une seule réponse possible]

- (1) oui
- (2) non
- (3) ne sait pas
- (4) sans réponse

**Q020. Au cours des 3 dernières années, dans votre LOCALITÉ, vous a-t-on AGRESSÉ PHYSIQUEMENT AVEC VIOLENCE ?**

ENQ: faits qui sont arrivés à la personne interrogée et non pas aux membres du ménage – on ne parle pas de violences sexuelles ici

[Une seule réponse possible]

- (1) oui
- (2) non
- (3) ne sait pas
- (4) sans réponse

**Q2002. Est-ce que vous avez été impliqué dans un accident de la route ces 3 dernières années dans votre LOCALITÉ ?**

[Une seule réponse possible]

- (1) oui

- (2) non
- (3) ne sait pas
- (4) sans réponse

**Q2003. Est-ce que vous avez été victime de coupeurs de route ces 3 dernières années sur les routes menant à votre LOCALITÉ ?**

[Une seule réponse possible]

- (1) oui
- (2) non
- (3) ne sait pas
- (4) sans réponse

**Q2004. Vous m'avez dit avoir été impliqué dans un accident(s) de la route ces 3 dernières années dans votre LOCALITÉ. Combien de fois cela-s'est-il produit ? ... Si Q2002 = 1**

[numéro entier > 0]

**Q2005. Vous m'avez dit avoir été impliqué dans un accident de la route ces 3 dernières années dans votre localité. Quand cela s'est-il produit la dernière fois ? Était-ce... Si Q2002 = 1**

ENQ: Lisez les réponses. Si l'enquêté(e) a été impliqué dans plusieurs accidents, se référer au plus récente.

[Une seule réponse possible]

- (1) cette année (2019)
- (2) l'année passée (2018)
- (3) en 2017
- (4) avant 2017
- (5) ne sait pas
- (6) sans réponse

**Q2006. La dernière fois que c'est arrivé, pourriez-vous me dire dans quel mois cet accident a-t-il eu lieu ? ... Si Q2002 = 1**

[Une seule réponse possible]

- (1) janvier
- (2) février
- (3) mars
- (4) avril
- (5) mai
- (6) juin
- (7) juillet
- (8) août
- (9) septembre
- (10) octobre
- (11) novembre
- (12) décembre
- (13) ne sait pas
- (14) sans réponse

**Q2007. Pourriez-vous me dire environ l'heure à laquelle cela s'est passé ? ... Si Q2002 = 1**

ENQ: Ne pas lire

[Une seule réponse possible]

- (1) vers midi
- (2) vers 13h00
- (3) vers 14h00
- (4) vers 15h00
- (5) vers 16h00
- (6) vers 17h00
- (7) vers 18h00
- (8) vers 19h00
- (9) vers 20h00
- (10) vers 21h00
- (11) vers 22h00
- (12) vers 23h00
- (13) vers 24h00
- (14) vers 1h00
- (15) vers 2h00
- (16) vers 3h00
- (17) vers 4h00
- (18) vers 5h00
- (19) vers 6h00
- (20) vers 7h00
- (21) vers 8h00
- (22) vers 9h00
- (23) vers 10h00
- (24) vers 11h00
- (25) ne sait pas
- (26) sans réponse

Q2008. La dernière fois que c'est arrivé, étiez-vous la victime ou l'auteur de l'accident ? ... *Si Q2002 = 1*

[Une seule réponse possible]

- (1) la victime
- (2) l'auteur
- (98) ne sais pas
- (99) sans réponse

Q2009. Dans l'accident dont vous m'avez dit avoir été impliqué, pouvez-vous m'indiquer quelles étaient les parties impliquées ? Vous me direz d'abord quelle était la première partie impliquée et ensuite la seconde (s'il y en avait une). ... *Si Q2002 = 1*

Q2010a. La première partie était-elle ... ... *Si Q2002 = 1*

*Une seule réponse possible*

[Une seule réponse possible]

- (1) bus
- (2) camion
- (3) voiture
- (4) moto simple
- (5) tricycle
- (6) charrette à traction animale
- (7) charrette pousse-pousse
- (8) vélo
- (9) piéton
- (10) animal
- (97) Autre (ENQ: Noter)
- (98) ne sais pas
- (99) Sans réponse

Q2010a. Autre (ENQ : noter) ... *Si Q2010a = 97*

[text]

Q2010b. La seconde partie était-elle ... ... *Si Q2002 = 1*

*Une seule réponse possible*

[Une seule réponse possible]

- (1) bus
- (2) camion
- (3) voiture
- (4) moto simple
- (5) tricycle
- (6) charrette à traction animale
- (7) charrette pousse-pousse
- (8) vélo
- (9) piéton
- (10) animal
- (97) Autre (ENQ: Noter)
- (11) Pas de seconde partie. Une seule partie impliquée
- (98) ne sais pas
- (99) Sans réponse

Q2010b. Autre (ENQ : noter) ... *Si Q2010b = 97*

[text]

Q2010c. Est-ce qu'il y a eu d'autres parties impliquées ? ... *Si Q2002 = 1 et Q2010b != 11*

[Une seule réponse possible]

- (1) oui
- (2) non
- (3) ne sait pas
- (4) sans réponse

Q2010c. Quelles autres parties ont été impliquées ? ... *Si Q2010c = 1*

*Plusieurs réponses possibles*

[Plusieurs réponses possibles]

- (1) bus
- (2) camion
- (3) voiture
- (4) moto simple
- (5) tricycle
- (6) charrette à traction animale
- (7) charrette pousse-pousse
- (8) vélo
- (9) piéton

- (10) animal
- (97) Autre (ENQ: Noter)
- (98) ne sais pas
- (99) Sans réponse

**Q2010coo. Autre (ENQ : noter) ... Si Q2010co = 97**

[text]

**Q2011. Dans cet accident, y-a-t-il eu un ou des morts, un ou des blessés ou simplement des dégâts matériels ? ... Si Q2002 = 1**

[Une seule réponse possible]

- (1) Oui un ou des morts
- (2) Oui un ou des blessés
- (3) Seulement des dégâts matériels
- (4) Il n'y a pas eu de dégâts ni de morts ou blessés
- (98) ne sais pas
- (99) Sans réponse

**Q2012. Selon vous quelle était la cause principale de l'accident ? ... Si Q2002 = 1**

*Enq : NE PAS LIRE. Si l'enquêté(e) ne comprend pas bien, lire les réponses*

[Une seule réponse possible]

- (1) Mauvais état la route
- (2) Mauvaise signalisation
- (3) Malvoyance du conducteur
- (4) Excès de vitesse
- (5) Comportement dangereux du conducteur
- (6) Non-respect de la signalisation ou de la priorité
- (7) Ivresse au volant
- (8) Défaillance du véhicule impliqué
- (9) Utilisation du téléphone portable
- (10) Mauvais stationnement, occupation anarchique de la route
- (11) Divagation d'animaux
- (97) Autre (ENQ: Noter)
- (98) ne sait pas
- (99) sans réponse

**Q2012o. Autre (ENQ : noter) ... Si Q2012 = 97**

[text]

**Q2013. Pouvez-vous me faire une description détaillée de l'endroit où a eu lieu l'accident. ... Si Q2002 = 1**

[text]

**Q019a. Vous m'avez dit avoir été victime d'un vol par une personne extérieure à votre famille dans votre lieu d'habitation durant ces 3 dernières années. Combien de fois cela-s'est-il produit ? ... Si Q019 = 1**

[numéro entier > 0]

**Q021. Quand cela s'est-il produit la dernière fois ? Était-ce... ... Si Q019 = 1**

*ENQ: Lisez les réponses. Si l'enquêté(e) a été victime de plusieurs cambriolages, se référer à la plus récente.*

[Une seule réponse possible]

- (1) cette année (2019)
- (2) l'année passée (2018)
- (3) en 2017
- (4) avant 2017
- (5) ne sait pas
- (6) sans réponse

**Q022. La dernière fois que c'est arrivé, pourriez-vous me dire dans quel mois ce vol a-t-il eu lieu ? ... Si Q019 = 1**

[Une seule réponse possible]

- (1) janvier
- (2) février
- (3) mars
- (4) avril
- (5) mai
- (6) juin
- (7) juillet
- (8) août
- (9) septembre
- (10) octobre
- (11) novembre
- (12) décembre
- (13) ne sait pas
- (14) sans réponse

Q023. Pourriez-vous me dire environ l'heure à laquelle cela s'est passé ? ... Si Q019 = 1

Ne pas lire

[Une seule réponse possible]

- (1) vers midi
- (2) vers 13h00
- (3) vers 14h00
- (4) vers 15h00
- (5) vers 16h00
- (6) vers 17h00
- (7) vers 18h00
- (8) vers 19h00
- (9) vers 20h00
- (10) vers 21h00
- (11) vers 22h00
- (12) vers 23h00
- (13) vers 24h00
- (14) vers 1h00
- (15) vers 2h00
- (16) vers 3h00
- (17) vers 4h00
- (18) vers 5h00
- (19) vers 6h00
- (20) vers 7h00
- (21) vers 8h00
- (22) vers 9h00
- (23) vers 10h00
- (24) vers 11h00
- (25) ne sait pas
- (26) sans réponse

Q025. Avez-vous dénoncé ce vol à quelqu'un ? ... Si Q019 = 1

[Une seule réponse possible]

- (1) oui
- (2) non
- (3) ne sait pas
- (4) sans réponse

Q026. A qui ce vol a-t-il été dénoncé? ... Si Q025 = 1

ENQ: Plusieurs réponses possibles. LIRE les réponses

[Plusieurs réponses possibles]

- (1) à la police
- (2) au chef de quartier ou la mairie
- (3) au tribunal
- (4) à la gendarmerie
- (5) à l'imam / religieux
- (6) au patriarche
- (7) à la police communale
- (8) à un parent ou proche influent
- (9) aux Koglweogo
- (10) à la Coordination communale de sécurité
- (11) aux voisins
- (12) Autre (ENQ: Noter)
- (13) ne sait pas
- (14) sans réponse

Q026a. Notez la réponse ... Si Q026 = 12

[text]

Q027. Dans l'ensemble, étiez-vous satisfait de la manière dont la POLICE a traité votre affaire ? ... Si Q026 = 1

[Une seule réponse possible]

- (1) oui (satisfait)
- (2) non (mécontent)
- (3) ne sait pas
- (4) sans réponse

Q028. Pour quelles raisons n'étiez-vous pas satisfait ? Vous pouvez me donner plusieurs raisons. ... Si Q027 = 2

ENQ: Ne pas lire. Plusieurs réponses possibles. Notez les toutes

[Plusieurs réponses possibles]

- (1) la police n'en a pas fait assez/a fait mal le constat
- (2) la police ne s'est pas ou peu intéressée à l'affaire
- (3) La police n'a pas retrouvé le fautif
- (4) la police ne m'a pas tenu suffisamment au courant des résultats de l'enquête

- (5) la police ne m'a pas traité convenablement / a été impolie avec moi
- (6) la police a mis du temps à arriver
- (7) la police m'a donné l'impression d'avoir des préjugés sur moi
- (8) la police m'a demandé de l'argent
- (9) Autre (ENQ: Noter)
- (10) ne sait pas
- (11) sans réponse

**Q028o. Autre (ENQ : Noter) ... Si Q028 = 9**

[text]

**Q029. Dans l'ensemble, étiez-vous satisfait de la manière dont le CHEF de quartier ou la mairie a traité votre affaire ? ... Si Q026 = 2**

[Une seule réponse possible]

- (1) oui (satisfait)
- (2) non (mécontent)
- (3) ne sait pas
- (4) sans réponse

**Q030. Pour quelles raisons n'étiez-vous pas satisfait ? Vous pouvez me donner plusieurs raisons. ... Si Q029 = 2**

ENQ: Ne pas lire. Plusieurs réponses possibles. Notez les toutes

[Plusieurs réponses possibles]

- (1) le chef de quartier / maire n'en a pas fait assez
- (2) le chef de quartier / maire ne s'y est pas ou peu intéressé
- (3) le chef de quartier / maire n'a pas retrouvé ou arrêté l'(les) agresseur(s)
- (4) le chef de quartier / maire ne m'a pas tenu suffisamment au courant (suivi, infos)
- (5) le chef de quartier / maire ne m'a pas traité convenablement / a été impoli avec moi
- (6) le chef de quartier / maire m'a donné l'impression d'avoir des préjugés sur moi
- (7) le chef de quartier / maire m'a demandé de l'argent
- (8) Autre (ENQ: Noter)
- (9) ne sait pas
- (10) sans réponse

**Q030o. Autre (ENQ : Noter) ... Si Q030 = 8**

[text]

**Q031. Dans l'ensemble, étiez-vous satisfait de la manière dont le TRIBUNAL a traité votre affaire ? ... Si Q026 = 3**

[Une seule réponse possible]

- (1) oui (satisfait)
- (2) non (mécontent)
- (3) ne sait pas
- (4) sans réponse

**Q032. Pour quelles raisons n'étiez-vous pas satisfait ? Vous pouvez me donner plusieurs raisons. ... Si Q031 = 2**

ENQ: Ne pas lire. Plusieurs réponses possibles

[Plusieurs réponses possibles]

- (1) le tribunal n'en a pas fait assez
- (2) le tribunal ne s'est pas ou peu intéressé à l'affaire
- (3) le tribunal n'a pas retrouvé ou arrêté l'(les) agresseur(s)
- (4) le tribunal ne m'a pas tenu suffisamment au courant des résultats de l'enquête
- (5) le tribunal ne m'a pas traité convenablement / a été impoli avec moi
- (6) le tribunal m'a donné l'impression d'avoir des préjugés sur moi
- (7) le tribunal m'a demandé de l'argent
- (8) Autre (ENQ: Noter)
- (9) ne sait pas
- (10) sans réponse

**Q032o. Autre (ENQ : Noter) ... Si Q032 = 8**

[text]

**Q033. Dans l'ensemble, étiez-vous satisfait de la manière dont la GENDARMERIE a traité votre affaire ? ... Si Q026 = 4**

[Une seule réponse possible]

- (1) oui (satisfait)
- (2) non (mécontent)
- (3) ne sait pas
- (4) sans réponse

**Q034. Pour quelles raisons n'étiez-vous pas satisfait ? Vous pouvez me donner plusieurs raisons. ... Si Q033 = 2**

ENQ: Ne pas lire. Plusieurs réponses possibles



**[Plusieurs réponses possibles]**

- (1) la gendarmerie n'en a pas fait assez/a fait mal le constat
- (2) la gendarmerie ne s'est pas ou peu intéressée à l'affaire
- (3) la gendarmerie n'a pas retrouvé ou arrêté le fautif
- (4) la gendarmerie ne m'a pas tenu suffisamment au courant des résultats de l'enquête
- (5) la gendarmerie ne m'a pas traité convenablement / a été impolie avec moi
- (6) la gendarmerie a mis du temps à arriver
- (7) la gendarmerie m'a donné l'impression d'avoir des préjugés sur moi
- (8) la gendarmerie m'a demandé de l'argent
- (9) Autre (ENQ: Noter)
- (10) ne sait pas
- (11) sans réponse

**Q034o. Autre (ENQ : Noter) ... Si Q034 = 9**

**[text]**

**Q035. Dans l'ensemble, étiez-vous satisfait de la manière dont L'IMAM / RELIGIEUX a traité votre affaire ? ... Si Q026 = 5**

**[Une seule réponse possible]**

- (1) oui (satisfait)
- (2) non (mécontent)
- (3) ne sait pas
- (4) sans réponse

**Q036. Pour quelles raisons n'étiez-vous pas satisfait ? Vous pouvez me donner plusieurs raisons. ... Si Q035 = 2**

*ENQ: Ne pas lire. Plusieurs réponses possibles*

**[Plusieurs réponses possibles]**

- (1) l'imam n'en a pas fait assez
- (2) l'imam ne s'est pas ou peu intéressé à l'affaire
- (3) l'imam n'a pas retrouvé ou arrêté l'(les) agresseur(s)
- (4) l'imam ne m'a pas tenu suffisamment au courant des résultats de l'enquête
- (5) l'imam ne m'a pas traité convenablement / a été impoli avec moi
- (6) l'imam m'a donné l'impression d'avoir des préjugés sur moi
- (7) l'imam m'a demandé de l'argent
- (8) Autre (ENQ: Noter)
- (9) ne sait pas
- (10) sans réponse

**Q036o. Autre (ENQ : Noter) ... Si Q036 = 8**

**[text]**

**Q037. Dans l'ensemble, étiez-vous satisfait de la manière dont le PATRIARCHE a traité votre affaire ? ... Si Q026 = 6**

**[Une seule réponse possible]**

- (1) oui (satisfait)
- (2) non (mécontent)
- (3) ne sait pas
- (4) sans réponse

**Q038. Pour quelles raisons n'étiez-vous pas satisfait ? Vous pouvez me donner plusieurs raisons. ... Si Q037 = 2**

*ENQ: Ne pas lire. Plusieurs réponses possibles*

**[Plusieurs réponses possibles]**

- (1) le patriarche n'en a pas fait assez
- (2) le patriarche ne s'est pas ou peu intéressé à l'affaire
- (3) le patriarche n'a pas retrouvé ou arrêté l'(les) agresseur(s)
- (4) le patriarche ne m'a pas tenu suffisamment au courant des résultats de l'enquête
- (5) le patriarche ne m'a pas traité convenablement / a été impoli avec moi
- (6) le patriarche m'a donné l'impression d'avoir des préjugés sur moi
- (7) le patriarche m'a demandé de l'argent
- (8) Autre (ENQ: Noter)
- (9) ne sait pas
- (10) sans réponse

**Q038o. Autre (ENQ : Noter) ... Si Q038 = 8**

**[text]**

**Q039. Dans l'ensemble, étiez-vous satisfait de la manière dont la POLICE COMMUNALE a traité votre affaire ? ... Si Q026 = 7**

**[Une seule réponse possible]**

- (1) oui (satisfait)
- (2) non (mécontent)
- (3) ne sait pas
- (4) sans réponse

**Q040. Pour quelles raisons n'étiez-vous pas satisfait ? Vous pouvez me donner plusieurs raisons. ... Si Q039 = 2**

ENQ: Ne pas lire. Plusieurs réponses possibles

**[Plusieurs réponses possibles]**

- (1) la police communale n'en a pas fait assez/ a fait mal le constat
- (2) la police communale ne s'est pas ou peu intéressée à l'affaire
- (3) la police communale n'a pas retrouvé ou arrêté le fautif
- (4) la police communale ne m'a pas tenu suffisamment au courant des résultats de l'enquête
- (5) la police communale ne m'a pas traité convenablement / a été impolie avec moi
- (6) la police communale a mis du temps à arriver
- (7) la police communale m'a donné l'impression d'avoir des préjugés sur moi
- (8) la police communale m'a demandé de l'argent
- (9) Autre (ENQ: Noter)
- (10) ne sait pas
- (11) sans réponse

**Q040a. Autre (ENQ : Noter) ... Si Q040 = 9**

[text]

**Q2014. Dans l'ensemble, étiez-vous satisfait de la manière dont votre PARENT ou PROCHE INFLUENT a traité votre affaire ? ... Si Q026 = 8**

**[Une seule réponse possible]**

- (1) oui (satisfait)
- (2) non (mécontent)
- (3) ne sait pas
- (4) sans réponse

**Q2015. Pour quelles raisons n'étiez-vous pas satisfait ? Vous pouvez me donner plusieurs raisons. ... Si Q2014 = 2**

ENQ: Ne pas lire. Plusieurs réponses possibles

**[Plusieurs réponses possibles]**

- (1) mon parent / proche influent n'en a pas fait assez
- (2) mon parent / proche influent ne s'est pas ou peu intéressé à l'affaire
- (3) mon parent / proche influent n'a pas retrouvé ou arrêté l'(les) agresseur(s)
- (4) mon parent / proche influent ne m'a pas tenu suffisamment au courant des résultats de l'enquête
- (5) mon parent / proche influent ne m'a pas traité convenablement/a été impoli avec moi
- (6) mon parent / proche influent m'a donné l'impression d'avoir des préjugés sur moi
- (7) mon parent / proche influent m'a demandé de l'argent
- (8) Autre (ENQ: Noter)
- (9) ne sait pas
- (10) sans réponse

**Q2015a. Autre (ENQ : Noter) ... Si Q2015 = 8**

[text]

**Q2016. Dans l'ensemble, étiez-vous satisfait de la manière dont les Koglweogo ont traité votre affaire ? ... Si Q026 = 9**

**[Une seule réponse possible]**

- (1) oui (satisfait)
- (2) non (mécontent)
- (3) ne sait pas
- (4) sans réponse

**Q2017. Pour quelles raisons n'étiez-vous pas satisfait ? Vous pouvez me donner plusieurs raisons. ... Si Q2016 = 2**

ENQ: Ne pas lire. Plusieurs réponses possibles

**[Plusieurs réponses possibles]**

- (1) les Koglweogo n'en ont pas fait assez/ ont fait mal le constat
- (2) les Koglweogo ne se sont pas ou peu intéressés à l'affaire
- (3) les Koglweogo n'ont pas retrouvé ou arrêté le fautif
- (4) les Koglweogo ne m'ont pas tenu suffisamment au courant des résultats de l'enquête
- (5) les Koglweogo ne m'ont pas traité convenablement / ont été impolis avec moi
- (6) les Koglweogo ont mis du temps à arriver
- (7) les Koglweogo m'ont donné l'impression d'avoir des préjugés sur moi
- (8) les Koglweogo m'ont demandé de l'argent
- (9) Autre (ENQ: Noter)
- (10) ne sait pas
- (11) sans réponse

Q2017o. Autre (ENQ : Noter) ... Si Q2017 = 9

[text]

Q2018. Dans l'ensemble, étiez-vous satisfait de la manière dont la Coordination communale de sécurité a traité votre affaire ? ... Si Q026 = 10

[Une seule réponse possible]

- (1) oui (satisfait)
- (2) non (mécontent)
- (3) ne sait pas
- (4) sans réponse

Q2019. Pour quelles raisons n'étiez-vous pas satisfait ? Vous pouvez me donner plusieurs raisons. ... Si Q2018 = 2

ENQ: Ne pas lire. Plusieurs réponses possibles

[Plusieurs réponses possibles]

- (1) La Coordination communale de sécurité n'en a pas fait assez/ a fait mal le constat
- (2) La Coordination communale de sécurité ne s'est pas ou peu intéresséLa Coordination communale de sécurité
- (3) La Coordination communale de sécurité n'a pas retrouvé ou arrêté le fautif
- (4) La Coordination communale de sécurité ne m'a pas tenu suffisamment au courant des résultats de l'enquête
- (5) La Coordination communale de sécurité ne m'a pas traité convenablement / a été impoli avec moi
- (6) La Coordination communale de sécurité m'a donné l'impression d'avoir des préjugés sur moi
- (7) La Coordination communale de sécurité m'a demandé de l'argent
- (8) Autre (ENQ: Noter)
- (9) ne sait pas
- (10) sans réponse

Q2019o. Autre (ENQ : Noter) ... Si Q2019 = 8

[text]

Q2020. Dans l'ensemble, étiez-vous satisfait de la manière dont les VOISINS ont traité votre affaire ? ... Si Q026 = 11

[Une seule réponse possible]

- (1) oui (satisfait)
- (2) non (mécontent)
- (3) ne sait pas
- (4) sans réponse

Q2021. Pour quelles raisons n'étiez-vous pas satisfait ? Vous pouvez me donner plusieurs raisons. ... Si Q2020 = 2

ENQ: Ne pas lire. Plusieurs réponses possibles

[Plusieurs réponses possibles]

- (1) les voisins n'en ont pas fait assez
- (2) les voisins ne se sont pas ou peu intéressés à l'affaire
- (3) les voisins n'ont pas retrouvé ou arrêté l'(les) agresseur(s)
- (4) les voisins ne m'ont pas tenu suffisamment au courant des résultats de l'enquête
- (5) les voisins ne m'ont pas traité convenablement / ont été impolis avec moi
- (6) les voisins m'ont donné l'impression d'avoir des préjugés sur moi
- (7) les voisins m'ont demandé de l'argent
- (8) Autre (ENQ: Noter)
- (9) ne sait pas
- (10) sans réponse

Q2021o. Autre (ENQ : Noter) ... Si Q2021 = 8

[text]

Q020a. Vous m'avez parlé d'agression dont vous avez été la victime au cours des 3 dernières années. Combien de fois cela s'est-il produit ? ... Si Q020 = 1

[numéro entier > 0]

Q041. Quand cela s'est-il produit la dernière fois ? Était-ce... ... Si Q020 = 1

ENQ: Lire les réponses. Si l'enquêté(e) a été victime de plusieurs agressions, se référer à la plus récente.

[Une seule réponse possible]

- (1) cette année (2019)
- (2) l'année passée (2018)
- (3) en 2017
- (4) avant 2017
- (5) ne sait pas
- (6) sans réponse

Q042. La dernière fois que c'est arrivé, pourriez-vous me dire dans quel mois cette agression violente a-t-elle eu lieu ? ... Si Q020 = 1

[Une seule réponse possible]

- (1) janvier
- (2) février
- (3) mars
- (4) avril
- (5) mai
- (6) juin
- (7) juillet
- (8) août
- (9) septembre
- (10) octobre
- (11) novembre
- (12) décembre
- (13) ne sait pas
- (14) sans réponse

Q043. Pourriez-vous me dire dans quelle heure environ cette agression violente a-t-elle eu lieu ? ... Si Q020 = 1

[Une seule réponse possible]

- (1) vers midi
- (2) vers 13h00
- (3) vers 14h00
- (4) vers 15h00
- (5) vers 16h00
- (6) vers 17h00
- (7) vers 18h00
- (8) vers 19h00
- (9) vers 20h00
- (10) vers 21h00
- (11) vers 22h00
- (12) vers 23h00
- (13) vers 24h00
- (14) vers 1h00
- (15) vers 2h00
- (16) vers 3h00
- (17) vers 4h00
- (18) vers 5h00
- (19) vers 6h00
- (20) vers 7h00
- (21) vers 8h00
- (22) vers 9h00
- (23) vers 10h00
- (24) vers 11h00
- (25) ne sait pas
- (26) sans réponse

Q047. Est-ce que vous avez informé quelqu'un de cette agression violente ? ... Si Q020 = 1

[Une seule réponse possible]

- (1) oui
- (2) non
- (3) ne sait pas
- (4) sans réponse

Q048. A qui l'agression violente a-t-elle été dénoncée? ... Si Q047 = 1

ENQ: Lire les réponses. Plusieurs réponses possibles

[Plusieurs réponses possibles]

- (1) à la police
- (2) au chef de quartier ou la mairie
- (3) au tribunal
- (4) à la gendarmerie
- (5) à l'imam / religieux
- (6) au patriarche
- (7) à la police communale
- (8) à un parent ou proche influent
- (9) aux Koglweogo
- (10) à la Coordination communale de sécurité
- (11) aux voisins
- (12) Autre (ENQ: Noter)
- (13) ne sait pas
- (14) sans réponse

Q048a. Notez à qui l'agression a été dénoncée ... *Si Q048 = 12*

[text]

Q049. Dans l'ensemble, étiez-vous satisfait de la manière dont la POLICE a traité votre affaire ? ... *Si Q048 = 1*

[Une seule réponse possible]

- (1) oui (satisfait)
- (2) non (mécontent)
- (3) ne sait pas
- (4) sans réponse

Q050. Pour quelles raisons n'étiez-vous pas satisfait ? Vous pouvez me donner plusieurs raisons. ... *Si Q049 = 2*

ENQ: Ne pas lire. Plusieurs réponses possibles. Notez les toutes

[Plusieurs réponses possibles]

- (1) la police n'en a pas fait assez/a fait mal le constat
- (2) la police ne s'est pas ou peu intéressée à l'affaire
- (3) La police n'a pas retrouvé le fautif
- (4) la police ne m'a pas tenu suffisamment au courant des résultats de l'enquête
- (5) la police ne m'a pas traité convenablement / a été impolie avec moi
- (6) la police a mis du temps à arriver
- (7) la police m'a donné l'impression d'avoir des préjugés sur moi
- (8) la police m'a demandé de l'argent
- (9) Autre (ENQ: Noter)
- (10) ne sait pas
- (11) sans réponse

Q050o. Autre (ENQ : Noter) ... *Si Q050 = 9*

[text]

Q051. Dans l'ensemble, étiez-vous satisfait de la manière dont le CHEF de quartier ou le maire a traité votre affaire ? ... *Si Q048 = 2*

[Une seule réponse possible]

- (1) oui (satisfait)
- (2) non (mécontent)
- (3) ne sait pas
- (4) sans réponse

Q052. Pour quelles raisons n'étiez-vous pas satisfait ? Vous pouvez me donner plusieurs raisons. ... *Si Q051 = 2*

ENQ: Ne pas lire. Plusieurs réponses possibles. Notez les toutes.

[Plusieurs réponses possibles]

- (1) le chef de quartier / maire n'en a pas fait assez
- (2) le chef de quartier / maire ne s'y est pas ou peu intéressé
- (3) le chef de quartier / maire n'a pas retrouvé ou arrêté l'(les) agresseur(s)
- (4) le chef de quartier / maire ne m'a pas tenu suffisamment au courant (suivi, infos)
- (5) le chef de quartier / maire ne m'a pas traité convenablement / a été impoli avec moi
- (6) le chef de quartier / maire m'a donné l'impression d'avoir des préjugés sur moi
- (7) le chef de quartier / maire m'a demandé de l'argent
- (8) Autre (ENQ: Noter)
- (9) ne sait pas
- (10) sans réponse

Q052o. Autre (ENQ : Noter) ... *Si Q052 = 8*

[text]

Q053. Dans l'ensemble, étiez-vous satisfait de la manière dont le TRIBUNAL a traité votre affaire ? ... *Si Q048 = 3*

[Une seule réponse possible]

- (1) oui (satisfait)
- (2) non (mécontent)
- (3) ne sait pas
- (4) sans réponse

Q054. Pour quelles raisons n'étiez-vous pas satisfait ? Vous pouvez me donner plusieurs raisons. ... *Si Q053 = 2*

ENQ: Ne pas lire. Plusieurs réponses possibles. Notez les toutes.

[Plusieurs réponses possibles]

- (1) le tribunal n'en a pas fait assez
- (2) le tribunal ne s'est pas ou peu intéressé à l'affaire
- (3) le tribunal n'a pas retrouvé ou arrêté l'(les) agresseur(s)
- (4) le tribunal ne m'a pas tenu suffisamment au courant des résultats de l'enquête
- (5) le tribunal ne m'a pas traité convenablement / a été impoli avec moi
- (6) le tribunal m'a donné l'impression d'avoir des préjugés sur moi

- (7) le tribunal m'a demandé de l'argent
- (8) Autre (ENQ: Noter)
- (9) ne sait pas
- (10) sans réponse

**Q054o. Autre (ENQ : Noter) ... Si Q054 = 8**

[text]

**Q055. Dans l'ensemble, étiez-vous satisfait de la manière dont la GENDARMERIE a traité votre affaire ? ... Si Q048 = 4**

[Une seule réponse possible]

- (1) oui (satisfait)
- (2) non (mécontent)
- (3) ne sait pas
- (4) sans réponse

**Q056. Pour quelles raisons n'étiez-vous pas satisfait ? Vous pouvez me donner plusieurs raisons. ... Si Q055 = 2**

ENQ: Ne pas lire. Plusieurs réponses possibles. Notez les toutes.

[Plusieurs réponses possibles]

- (1) la gendarmerie n'en a pas fait assez/a fait mal le constat
- (2) la gendarmerie ne s'est pas ou peu intéressée à l'affaire
- (3) la gendarmerie n'a pas retrouvé ou arrêté le fautif
- (4) la gendarmerie ne m'a pas tenu suffisamment au courant des résultats de l'enquête
- (5) la gendarmerie ne m'a pas traité convenablement / a été impolie avec moi
- (6) la gendarmerie a mis du temps à arriver
- (7) la gendarmerie m'a donné l'impression d'avoir des préjugés sur moi
- (8) la gendarmerie m'a demandé de l'argent
- (9) Autre (ENQ: Noter)
- (10) ne sait pas
- (11) sans réponse

**Q056o. Autre (ENQ : Noter) ... Si Q056 = 9**

[text]

**Q057. Dans l'ensemble, étiez-vous satisfait de la manière dont L'IMAM / RELIGIEUX a traité votre affaire ? ... Si Q048 = 5**

[Une seule réponse possible]

- (1) oui (satisfait)
- (2) non (mécontent)
- (3) ne sait pas
- (4) sans réponse

**Q058. Pour quelles raisons n'étiez-vous pas satisfait ? Vous pouvez me donner plusieurs raisons. ... Si Q057 = 2**

ENQ: Ne pas lire. Plusieurs réponses possibles. Notez les toutes.

[Plusieurs réponses possibles]

- (1) l'imam n'en a pas fait assez
- (2) l'imam ne s'est pas ou peu intéressé à l'affaire
- (3) l'imam n'a pas retrouvé ou arrêté l'(les) agresseur(s)
- (4) l'imam ne m'a pas tenu suffisamment au courant des résultats de l'enquête
- (5) l'imam ne m'a pas traité convenablement / a été impoli avec moi
- (6) l'imam m'a donné l'impression d'avoir des préjugés sur moi
- (7) l'imam m'a demandé de l'argent
- (8) Autre (ENQ: Noter)
- (9) ne sait pas
- (10) sans réponse

**Q058o. Autre (ENQ : Noter) ... Si Q058 = 8**

[text]

**Q059. Dans l'ensemble, étiez-vous satisfait de la manière dont le PATRIARCHE a traité votre affaire ? ... Si Q048 = 6**

[Une seule réponse possible]

- (1) oui (satisfait)
- (2) non (mécontent)
- (3) ne sait pas
- (4) sans réponse

**Q060. Pour quelles raisons n'étiez-vous pas satisfait ? Vous pouvez me donner plusieurs raisons. ... Si Q059 = 2**

ENQ: Ne pas lire. Plusieurs réponses possibles. Notez les toutes.

**[Plusieurs réponses possibles]**

- (1) le patriarche n'en a pas fait assez
- (2) le patriarche ne s'est pas ou peu intéressé à l'affaire
- (3) le patriarche n'a pas retrouvé ou arrêté l'(les) agresseur(s)
- (4) le patriarche ne m'a pas tenu suffisamment au courant des résultats de l'enquête
- (5) le patriarche ne m'a pas traité convenablement / a été impoli avec moi
- (6) le patriarche m'a donné l'impression d'avoir des préjugés sur moi
- (7) le patriarche m'a demandé de l'argent
- (8) Autre (ENQ: Noter)
- (9) ne sait pas
- (10) sans réponse

**Q060o. Autre (ENQ : Noter) ... Si Q060 = 8**

**[text]**

**Q061. Dans l'ensemble, étiez-vous satisfait de la manière dont la POLICE COMMUNALE a traité votre affaire ? ... Si Q048 = 7**

**[Une seule réponse possible]**

- (1) oui (satisfait)
- (2) non (mécontent)
- (3) ne sait pas
- (4) sans réponse

**Q062. Pour quelles raisons n'étiez-vous pas satisfait ? Vous pouvez me donner plusieurs raisons. ... Si Q061 = 2**

*ENQ: Ne pas lire. Plusieurs réponses possibles. Notez les toutes.*

**[Plusieurs réponses possibles]**

- (1) la police communale n'en a pas fait assez/ a fait mal le constat
- (2) la police communale ne s'est pas ou peu intéressée à l'affaire
- (3) la police communale n'a pas retrouvé ou arrêté le fautif
- (4) la police communale ne m'a pas tenu suffisamment au courant des résultats de l'enquête
- (5) la police communale ne m'a pas traité convenablement / a été impolie avec moi
- (6) la police communale a mis du temps à arriver
- (7) la police communale m'a donné l'impression d'avoir des préjugés sur moi
- (8) la police communale m'a demandé de l'argent
- (9) Autre (ENQ: Noter)
- (10) ne sait pas
- (11) sans réponse

**Q062o. Autre (ENQ : Noter) ... Si Q062 = 9**

**[text]**

**Q2022. Dans l'ensemble, étiez-vous satisfait de la manière dont votre PARENT ou PROCHE INFLUENT a traité votre affaire ? ... Si Q048 = 8**

**[Une seule réponse possible]**

- (1) oui (satisfait)
- (2) non (mécontent)
- (3) ne sait pas
- (4) sans réponse

**Q2023. Pour quelles raisons n'étiez-vous pas satisfait ? Vous pouvez me donner plusieurs raisons. ... Si Q2022 = 2**

*ENQ: Ne pas lire. Plusieurs réponses possibles. Notez les toutes.*

**[Plusieurs réponses possibles]**

- (1) mon parent / proche influent n'en a pas fait assez
- (2) mon parent / proche influent ne s'est pas ou peu intéressé à l'affaire
- (3) mon parent / proche influent n'a pas retrouvé ou arrêté l'(les) agresseur(s)
- (4) mon parent / proche influent ne m'a pas tenu suffisamment au courant des résultats de l'enquête
- (5) mon parent / proche influent ne m'a pas traité convenablement/a été impoli avec moi
- (6) mon parent / proche influent m'a donné l'impression d'avoir des préjugés sur moi
- (7) mon parent / proche influent m'a demandé de l'argent
- (8) Autre (ENQ: Noter)
- (9) ne sait pas
- (10) sans réponse

**Q2023o. Autre (ENQ : Noter) ... Si Q2023 = 8**

**[text]**

**Q2024. Dans l'ensemble, étiez-vous satisfait de la manière dont les Koglweego ont traité votre affaire ? ... Si Q048 = 9**

**[Une seule réponse possible]**

- (1) oui (satisfait)
- (2) non (mécontent)
- (3) ne sait pas
- (4) sans réponse

**Q2025. Pour quelles raisons n'étiez-vous pas satisfait ? Vous pouvez me donner plusieurs raisons. ... Si Q2024 = 2**

ENQ: Ne pas lire. Plusieurs réponses possibles. Notez les toutes.

**[Plusieurs réponses possibles]**

- (1) les Koglwego n'en ont pas fait assez/ ont fait mal le constat
- (2) les Koglwego ne se sont pas ou peu intéressés à l'affaire
- (3) les Koglwego n'ont pas retrouvé ou arrêté le fautif
- (4) les Koglwego ne m'ont pas tenu suffisamment au courant des résultats de l'enquête
- (5) les Koglwego ne m'ont pas traité convenablement / ont été impolis avec moi
- (6) les Koglwego ont mis du temps à arriver
- (7) les Koglwego m'ont donné l'impression d'avoir des préjugés sur moi
- (8) les Koglwego m'ont demandé de l'argent
- (9) Autre (ENQ: Noter)
- (10) ne sait pas
- (11) sans réponse

**Q2025o. Autre (ENQ : Noter) ... Si Q2025 = 9**

[text]

**Q2026. Dans l'ensemble, étiez-vous satisfait de la manière dont la Coordination communale de sécurité a traité votre affaire ? ... Si Q048 = 10**

**[Une seule réponse possible]**

- (1) oui (satisfait)
- (2) non (mécontent)
- (3) ne sait pas
- (4) sans réponse

**Q2027. Pour quelles raisons n'étiez-vous pas satisfait ? Vous pouvez me donner plusieurs raisons. ... Si Q2026 = 2**

ENQ: Ne pas lire. Plusieurs réponses possibles. Notez les toutes.

**[Plusieurs réponses possibles]**

- (1) La Coordination communale de sécurité n'en a pas fait assez/ a fait mal le constat
- (2) La Coordination communale de sécurité ne s'est pas ou peu intéresséLa Coordination communale de sécurité
- (3) La Coordination communale de sécurité n'a pas retrouvé ou arrêté le fautif
- (4) La Coordination communale de sécurité ne m'a pas tenu suffisamment au courant des résultats de l'enquête
- (5) La Coordination communale de sécurité ne m'a pas traité convenablement / a été impoli avec moi
- (6) La Coordination communale de sécurité m'a donné l'impression d'avoir des préjugés sur moi
- (7) La Coordination communale de sécurité m'a demandé de l'argent
- (8) Autre (ENQ: Noter)
- (9) ne sait pas
- (10) sans réponse

**Q2027o. Autre (ENQ : Noter) ... Si Q2027 = 8**

[text]

**Q2028. Dans l'ensemble, étiez-vous satisfait de la manière dont les VOISINS ont traité votre affaire ? ... Si Q048 = 11**

**[Une seule réponse possible]**

- (1) oui (satisfait)
- (2) non (mécontent)
- (3) ne sait pas
- (4) sans réponse

**Q2029. Pour quelles raisons n'étiez-vous pas satisfait ? Vous pouvez me donner plusieurs raisons. ... Si Q2028 = 2**

ENQ: Ne pas lire. Plusieurs réponses possibles. Notez les toutes.

**[Plusieurs réponses possibles]**

- (1) les voisins n'en ont pas fait assez
- (2) les voisins ne se sont pas ou peu intéressés à l'affaire
- (3) les voisins n'ont pas retrouvé ou arrêté l'(les) agresseur(s)
- (4) les voisins ne m'ont pas tenu suffisamment au courant des résultats de l'enquête
- (5) les voisins ne m'ont pas traité convenablement / ont été impolis avec moi
- (6) les voisins m'ont donné l'impression d'avoir des préjugés sur moi
- (7) les voisins m'ont demandé de l'argent
- (8) Autre (ENQ: Noter)
- (9) ne sait pas
- (10) sans réponse



Q2029o. Autre (ENQ : Noter) ... Si Q2029 = 8

[text]

Q2030. Vous m'avez dit avoir été impliqué dans un accident(s) de la route ces 3 dernières années dans votre localité. Avez-vous fait constater officiellement le dernier accident dans lequel vous avez été impliqué ? ... Si Q2002 = 1

[Une seule réponse possible]

- (1) oui
- (2) non
- (3) ne sait pas
- (4) sans réponse

Q2031. Vous m'avez dit avoir fait constater officiellement le dernier accident dans lequel vous avez été impliquée, pouvez-vous me dire qui l'a constaté ? ... Si Q2030 = 1

ENQ: Lire les réponses. Plusieurs réponses possibles

[Plusieurs réponses possibles]

- (1) La police
- (4) La gendarmerie
- (7) La police communale
- (9) Aux Koglwego
- (10) à la Coordination communale de sécurité
- (12) Autre (ENQ: Noter)
- (13) ne sait pas
- (14) sans réponse

Q2031a. Notez à qui l'accident a été constaté ... Si Q2031 = 12

[text]

Q2032. Dans l'ensemble, étiez-vous satisfait de la manière dont la POLICE a traité votre affaire ? ... Si Q2031 = 1

[Une seule réponse possible]

- (1) oui (satisfait)
- (2) non (mécontent)
- (3) ne sait pas
- (4) sans réponse

Q2033. Pour quelles raisons n'étiez-vous pas satisfait ? Vous pouvez me donner plusieurs raisons. ... Si Q2032 = 2

ENQ: Ne pas lire. Plusieurs réponses possibles. Notez les toutes

[Plusieurs réponses possibles]

- (1) la police n'en a pas fait assez/a fait mal le constat
- (2) la police ne s'est pas ou peu intéressée à l'affaire
- (3) La police n'a pas retrouvé le fautif
- (4) la police ne m'a pas tenu suffisamment au courant des résultats de l'enquête
- (5) la police ne m'a pas traité convenablement / a été impolie avec moi
- (6) la police a mis du temps à arriver
- (7) la police m'a donné l'impression d'avoir des préjugés sur moi
- (8) la police m'a demandé de l'argent
- (9) Autre (ENQ: Noter)
- (10) ne sait pas
- (11) sans réponse

Q2033o. Autre (ENQ : Noter) ... Si Q2033 = 9

[text]

Q2038. Dans l'ensemble, étiez-vous satisfait de la manière dont la GENDARMERIE a traité votre affaire ? ... Si Q2031 = 4

[Une seule réponse possible]

- (1) oui (satisfait)
- (2) non (mécontent)
- (3) ne sait pas
- (4) sans réponse

Q2039. Pour quelles raisons n'étiez-vous pas satisfait ? Vous pouvez me donner plusieurs raisons. ... Si Q2038 = 2

ENQ: Ne pas lire. Plusieurs réponses possibles. Notez les toutes

[Plusieurs réponses possibles]

- (1) la gendarmerie n'en a pas fait assez/a fait mal le constat
- (2) la gendarmerie ne s'est pas ou peu intéressée à l'affaire
- (3) la gendarmerie n'a pas retrouvé ou arrêté le fautif
- (4) la gendarmerie ne m'a pas tenu suffisamment au courant des résultats de l'enquête
- (5) la gendarmerie ne m'a pas traité convenablement / a été impolie avec moi
- (6) la gendarmerie a mis du temps à arriver

- (7) la gendarmerie m'a donné l'impression d'avoir des préjugés sur moi
- (8) la gendarmerie m'a demandé de l'argent
- (9) Autre (ENQ: Noter)
- (10) ne sait pas
- (11) sans réponse

**Q2039o. Autre (ENQ : Noter) ... Si Q2039 = 9**

[text]

**Q2044. Dans l'ensemble, étiez-vous satisfait de la manière dont la POLICE COMMUNALE a traité votre affaire ? ... Si Q2031 = 7**

[Une seule réponse possible]

- (1) oui (satisfait)
- (2) non (mécontent)
- (3) ne sait pas
- (4) sans réponse

**Q2045. Pour quelles raisons n'étiez-vous pas satisfait ? Vous pouvez me donner plusieurs raisons. ... Si Q2044 = 2**

ENQ: Ne pas lire. Plusieurs réponses possibles. Notez les toutes

[Plusieurs réponses possibles]

- (1) la police communale n'en a pas fait assez/ a fait mal le constat
- (2) la police communale ne s'est pas ou peu intéressée à l'affaire
- (3) la police communale n'a pas retrouvé ou arrêté le fautif
- (4) la police communale ne m'a pas tenu suffisamment au courant des résultats de l'enquête
- (5) la police communale ne m'a pas traité convenablement / a été impolie avec moi
- (6) la police communale a mis du temps à arriver
- (7) la police communale m'a donné l'impression d'avoir des préjugés sur moi
- (8) la police communale m'a demandé de l'argent
- (9) Autre (ENQ: Noter)
- (10) ne sait pas
- (11) sans réponse

**Q2045o. Autre (ENQ : Noter) ... Si Q2045 = 9**

[text]

**Q2048. Dans l'ensemble, étiez-vous satisfait de la manière dont les Koglwego ont traité votre affaire ? ... Si Q2031 = 9**

[Une seule réponse possible]

- (1) oui (satisfait)
- (2) non (mécontent)
- (3) ne sait pas
- (4) sans réponse

**Q2049. Pour quelles raisons n'étiez-vous pas satisfait ? Vous pouvez me donner plusieurs raisons. ... Si Q2048 = 2**

ENQ: Ne pas lire. Plusieurs réponses possibles. Notez les toutes

[Plusieurs réponses possibles]

- (1) les Koglwego n'en ont pas fait assez/ ont fait mal le constat
- (2) les Koglwego ne se sont pas ou peu intéressés à l'affaire
- (3) les Koglwego n'ont pas retrouvé ou arrêté le fautif
- (4) les Koglwego ne m'ont pas tenu suffisamment au courant des résultats de l'enquête
- (5) les Koglwego ne m'ont pas traité convenablement / ont été impolis avec moi
- (6) les Koglwego ont mis du temps à arriver
- (7) les Koglwego m'ont donné l'impression d'avoir des préjugés sur moi
- (8) les Koglwego m'ont demandé de l'argent
- (9) Autre (ENQ: Noter)
- (10) ne sait pas
- (11) sans réponse

**Q2049o. Autre (ENQ : Noter) ... Si Q2049 = 9**

[text]

**Q2050. Dans l'ensemble, étiez-vous satisfait de la manière dont la Coordination communale de sécurité a traité votre affaire ? ... Si Q2031 = 10**

[Une seule réponse possible]

- (1) oui (satisfait)
- (2) non (mécontent)
- (3) ne sait pas
- (4) sans réponse

**Q2051. Pour quelles raisons n'étiez-vous pas satisfait ? Vous pouvez me donner plusieurs raisons. ... Si Q2050 = 2**

ENQ: Ne pas lire. Plusieurs réponses possibles. Notez les toutes

**[Plusieurs réponses possibles]**

- (1) La Coordination communale de sécurité n'en a pas fait assez/ a fait mal le constat
- (2) La Coordination communale de sécurité ne s'est pas ou peu intéresséLa Coordination communale de sécurité
- (3) La Coordination communale de sécurité n'a pas retrouvé ou arrêté le fautif
- (4) La Coordination communale de sécurité ne m'a pas tenu suffisamment au courant des résultats de l'enquête
- (5) La Coordination communale de sécurité ne m'a pas traité convenablement / a été impoli avec moi
- (6) La Coordination communale de sécurité m'a donné l'impression d'avoir des préjugés sur moi
- (7) La Coordination communale de sécurité m'a demandé de l'argent
- (8) Autre (ENQ: Noter)
- (9) ne sait pas
- (10) sans réponse

**Q2051o. Autre (ENQ : Noter) ... Si Q2051 = 8**

**[text]**

**Q2052. Vous m'avez dit avoir été victime de coupeurs de route ces dernières années sur les routes menant à votre localité ? Combien de fois cela-s'est-il produit ? ... Si Q2003 = 1**

**[numéro entier > 0]**

**Q2053. Quand cela s'est-il produit la dernière fois ? Était-ce... Si Q2003 = 1**

*ENQ: Lisez les réponses. Si l'enquête(e) a été victime de coupeurs de route plusieurs fois, se référer a la plus récente.*

**[Une seule réponse possible]**

- (1) cette année (2019)
- (2) l'année passée (2018)
- (3) en 2017
- (4) avant 2017
- (5) ne sait pas
- (6) sans réponse

**Q2054. La dernière fois que c'est arrivé, pourriez-vous me dire dans quel mois ce vol a-t-il eu lieu ? ... Si Q2003 = 1**

**[Une seule réponse possible]**

- (1) janvier
- (2) février
- (3) mars
- (4) avril
- (5) mai
- (6) juin
- (7) juillet
- (8) août
- (9) septembre
- (10) octobre
- (11) novembre
- (12) décembre
- (13) ne sait pas
- (14) sans réponse

**Q2055. Pourriez-vous me dire environ l'heure à laquelle cela s'est passé ? ... Si Q2003 = 1**

*Ne pas lire*

**[Une seule réponse possible]**

- (1) vers midi
- (2) vers 13h00
- (3) vers 14h00
- (4) vers 15h00
- (5) vers 16h00
- (6) vers 17h00
- (7) vers 18h00
- (8) vers 19h00
- (9) vers 20h00
- (10) vers 21h00
- (11) vers 22h00
- (12) vers 23h00
- (13) vers 24h00
- (14) vers 1h00
- (15) vers 2h00
- (16) vers 3h00
- (17) vers 4h00
- (18) vers 5h00
- (19) vers 6h00
- (20) vers 7h00
- (21) vers 8h00
- (22) vers 9h00
- (23) vers 10h00
- (24) vers 11h00
- (25) ne sait pas
- (26) sans réponse

**Q2056. Avez-vous dénoncé ce crime à quelqu'un ? ... Si Q2003 = 1**

**[Une seule réponse possible]**

- (1) oui
- (2) non
- (3) ne sait pas
- (4) sans réponse

**Q2057. A qui ce crime a-t-il été dénoncé? ... Si Q2056 = 1**

*ENQ: Plusieurs réponses possibles. LIRE les réponses*

**[Plusieurs réponses possibles]**

- (1) La police
- (4) La gendarmerie
- (7) La police communale
- (9) Aux Koglwego
- (10) à la Coordination communale de sécurité
- (12) Autre (ENQ: Noter)
- (13) ne sait pas
- (14) sans réponse

**Q2057a. Notez la réponse ... Si Q2057 = 12**

**[text]**

**Q063. Au cours des 3 dernières années, que ce soit dans votre commune de résidence ou votre quartier, avez-vous fait l'objet d'une agression ou tentative d'agression sexuelle que ce soit chez vous ou ailleurs tel que dans un bar, dans la rue, à l'école, au travail ou ailleurs ?**

*ENQ: attention, on ne parle pas de violences domestiques mais bien de viols ou tentatives de viol*

**[Une seule réponse possible]**

- (1) oui
- (2) non
- (3) ne sait pas
- (4) sans réponse

**Q063a. Enquêteur, notez s'il y a d'autres personnes qui écoutent votre entretien au moment de poser ces questions sur les violences sexuelles**

*ENQ: ATTENTION. NE SURTOUT PAS LIRE CETTE QUESTION. C'est vous qui remplissez seul cette question*

**[Une seule réponse possible]**

- (1) personne. Vous êtes seul(e) avec la personne interrogée
- (2) des enfants de moins de 16 ans
- (3) le mari ou la femme est présent
- (4) d'autres adultes écoutent
- (5) des enfants et des adultes sont présents

**Q064. Cette agression sexuelle, quand cela s'est-il produit la dernière fois ? Était-ce... ... Si Q063 = 1**

*ENQ. on ne parle pas de violences domestiques ici mais bien d'agressions sexuelles*

**[Une seule réponse possible]**

- (1) cette année (2019)
- (2) l'année passée (2018)
- (3) en 2017
- (4) avant 2017
- (5) ne sait pas
- (6) sans réponse

**Q065. La dernière fois que c'est arrivé, pourriez-vous me dire dans quel mois cette agression sexuelle ou tentative d'agression sexuelle a-t-elle eu lieu ? ... Si Q063 = 1**

**[Une seule réponse possible]**

- (1) janvier
- (2) février
- (3) mars
- (4) avril
- (5) mai
- (6) juin
- (7) juillet
- (8) août
- (9) septembre
- (10) octobre
- (11) novembre
- (12) décembre
- (13) ne sait pas
- (14) sans réponse

**Q066. Pourriez-vous me dire environ l'heure à laquelle cela s'est passé ? ... Si Q063 = 1**

**[Une seule réponse possible]**

- (1) vers midi
- (2) vers 13h00
- (3) vers 14h00
- (4) vers 15h00
- (5) vers 16h00
- (6) vers 17h00
- (7) vers 18h00
- (8) vers 19h00
- (9) vers 20h00
- (10) vers 21h00
- (11) vers 22h00
- (12) vers 23h00
- (13) vers 24h00
- (14) vers 1h00
- (15) vers 2h00
- (16) vers 3h00
- (17) vers 4h00
- (18) vers 5h00
- (19) vers 6h00
- (20) vers 7h00
- (21) vers 8h00
- (22) vers 9h00
- (23) vers 10h00
- (24) vers 11h00
- (25) ne sait pas
- (26) sans réponse

**Q068. Prenez tout votre temps pour réfléchir. Est-ce que cet incident a été perpétré par une personne seule ou une bande? ... Si Q063 = 1**

**[Une seule réponse possible]**

- (1) oui, une personne seule
- (2) oui, une bande
- (3) je ne sais pas
- (4) sans réponse

**Q069. Pouvez-vous me dire si cet incident a-t-il été perpétré par : ... Si Q063 = 1**

*ENQ: Lire les réponses possibles*

**[Une seule réponse possible]**

- (1) un membre de votre famille
- (2) un ami proche
- (3) une connaissance
- (4) une personne en tenue
- (5) une personne inconnue
- (6) mon patron
- (7) Autre
- (8) ne sait pas
- (9) sans réponse

**Q071. Est-ce que vous avez dénoncé quelqu'un de cet incident ? ... Si Q063 = 1**

**[Une seule réponse possible]**

- (1) oui
- (2) non
- (3) ne sait pas
- (4) sans réponse

**Q072. A qui cet incident a-t-il été dénoncé ? ... Si Q071 = 1**

*ENQ: Lire les réponses. Plusieurs réponses possibles*

**[Plusieurs réponses possibles]**

- (1) à la police
- (2) au chef de quartier ou la mairie
- (3) au tribunal
- (4) à la gendarmerie
- (5) à l'imam / religieux
- (6) au patriarche
- (7) à la police communale
- (8) à un parent ou proche influent
- (9) aux Kogŭweogo
- (10) à la Coordination communale de sécurité
- (11) aux voisins
- (12) Autre (ENQ: Noter)
- (13) ne sait pas
- (14) sans réponse

Q072a. Notez la réponse ... *Si Q072 = 12*

[text]

**Q093. Maintenant, j'aimerais vous poser quelques questions concernant le climat de solidarité de votre LOCALITÉ. Dans votre voisinage, les gens s'entraident-ils ou est-ce plutôt le chacun pour soi ?**

ENQ: NE PAS LIRE

[Une seule réponse possible]

- (1) plutôt l'entraide
- (2) plutôt chacun pour soi
- (3) un mélange des deux
- (4) ne sait pas
- (5) sans réponse

**Q2058. Selon vous, comment réagiraient les riverains de votre LOCALITÉ en cas d'accident de la route grave ?**

ENQ: LIRE les réponses

[Une seule réponse possible]

- (1) Ils porteraient secours aux blessés
- (2) Ils s'en prendraient au présumé auteur
- (3) Ils resteraient indifférents
- (4) ne sait pas
- (5) sans réponse

**Q095. Il y a un certain nombre de comportements qui dérangent certaines personnes. Nous allons vous les lire et, pour chacun d'eux, vous me direz si vous en avez déjà constaté depuis le début de l'année proche de chez vous, et si oui, si cela vous dérange un peu, beaucoup ou pas du tout?**

**Q095b. Avez-vous constaté des abandons d'objets divers et de la saleté (épaves, détritus, déjections) ?**

ENQ: NE PAS LIRE

[Une seule réponse possible]

- (1) oui et cela me dérange beaucoup
- (2) oui et cela me dérange un peu
- (3) oui mais cela ne me dérange pas
- (4) non
- (5) ne sait pas
- (6) sans réponse

**Q095e. Avez-vous constaté du stationnement sauvage de véhicules (trottoirs, aux abords des écoles, en pleine chaussée, etc.) ?**

ENQ: NE PAS LIRE

[Une seule réponse possible]

- (1) oui et cela me dérange beaucoup
- (2) oui et cela me dérange un peu
- (3) oui mais cela ne me dérange pas
- (4) non
- (5) ne sait pas
- (6) sans réponse

**Q095g. Avez-vous constaté des attitudes dérangeantes causées par des groupes de jeunes agressifs ?**

ENQ: NE PAS LIRE

[Une seule réponse possible]

- (1) oui et cela me dérange beaucoup
- (2) oui et cela me dérange un peu
- (3) oui mais cela ne me dérange pas
- (4) non
- (5) ne sait pas
- (6) sans réponse

**Q095h. Avez-vous constaté de la consommation ou de la vente de drogue et stupéfiants/tramadol, etc. ?**

ENQ: NE PAS LIRE

[Une seule réponse possible]

- (1) oui et cela me dérange beaucoup
- (2) oui et cela me dérange un peu
- (3) oui mais cela ne me dérange pas
- (4) non
- (5) ne sait pas
- (6) sans réponse

**Q095i. Avez-vous constaté de la conduite ou des comportements dangereux en état d'ivresse ?**

ENQ: NE PAS LIRE

[Une seule réponse possible]

- (1) oui et cela me dérange beaucoup
- (2) oui et cela me dérange un peu
- (3) oui mais cela ne me dérange pas
- (4) non
- (5) ne sait pas
- (6) sans réponse

**Q095j. Avez-vous constaté des excès de vitesse et de la conduite dangereuse en engin (moto, voitures) ?**

ENQ: NE PAS LIRE

[Une seule réponse possible]

- (1) oui et cela me dérange beaucoup
- (2) oui et cela me dérange un peu
- (3) oui mais cela ne me dérange pas
- (4) non
- (5) ne sait pas
- (6) sans réponse

**Q096. Avez-vous dénoncé l'un ou l'autre de ces comportements ou nuisances ? ... Si Q095b != 4 ou Q095e != 4 ou Q095g != 4 ou Q095h != 4 ou Q095i != 4 ou Q095j != 4**

ENQ: Plusieurs réponses possibles. Lisez et notez les toutes

[Plusieurs réponses possibles]

- (1) oui, à la police/gendarmerie, par le numéro vert / d'urgence
- (2) oui, à la police/gendarmerie, par un poste de police/gendarmerie
- (3) oui, à la police/gendarmerie, par un autre moyen
- (4) oui, aux chefs de quartiers ou à la mairie
- (7) oui, à l'autorité coutumière ou religieuse
- (8) oui, aux Koglwego
- (11) oui, à un parent ou à un voisin
- (12) oui, à la police municipale
- (13) \_\_AUTRE (ENQ: Noter)
- (14) \_\_NON, NE L'A PAS DÉNONCÉ
- (15) \_\_NE SAIS PAS
- (16) \_\_SANS RÉPONSE

**Q096o. Autre (ENQ : Noter) ... Si Q096 = 13**

[text]

**Q097a. Estimez-vous qu'il fait bon vivre dans votre quartier/localité ?**

[Une seule réponse possible]

- (1) Tout à fait d'accord
- (2) Plutôt d'accord
- (3) Plus ou moins d'accord
- (4) Plutôt en désaccord
- (5) Tout à fait en désaccord
- (6) ne sait pas
- (7) sans réponse

**Q098. Nous allons maintenant vous poser quelques questions sur votre avis concernant le travail qu'effectuent les forces de sécurité publique dans votre LOCALITÉ. Nous allons commencer par la CRIMINALITÉ. Comment trouvez-vous l'action de la POLICE NATIONALE dans votre quartier/lieu de domicile en matière de lutte contre la criminalité? Je vais vous proposer des options de réponse et vous allez choisir. Trouvez-vous qu'elle fait du très bon travail, de l'assez bon travail, du travail plutôt mauvais ou du travail très mauvais ?**

[Une seule réponse possible]

- (1) très bon travail
- (2) assez bon travail
- (3) travail plutôt mauvais
- (4) très mauvais travail
- (5) ne sait pas
- (6) sans réponse

**Q099. Toujours à propose de la lutte contre la criminalité. Comment trouvez-vous l'action de la GENDARMERIE NATIONALE dans votre quartier en matière de lutte contre la criminalité. Fait-elle du très bon travail, de l'assez bon travail, du travail plutôt mauvais ou du très mauvais travail selon vous?**

[Une seule réponse possible]

- (1) très bon travail
- (2) assez bon travail
- (3) travail plutôt mauvais
- (4) très mauvais travail

- (5) ne sait pas
- (6) sans réponse

**Q100. Maintenant nous allons passer à la police et gendarmerie DE ROUTE. Comment trouvez-vous l'action de la police ou gendarmerie de route dans votre LOCALITÉ dans le domaine de la CIRCULATION. Trouvez-vous qu'elle fait du très bon travail, de l'assez bon travail, du travail plutôt mauvais ou du travail très mauvais ?**

[Une seule réponse possible]

- (1) très bon travail
- (2) assez bon travail
- (3) travail plutôt mauvais
- (4) très mauvais travail
- (5) ne sait pas
- (6) sans réponse

**Q101. Comment trouvez-vous l'action de la police et la gendarmerie en matière de lutte contre le terrorisme dans votre localité. La police et la gendarmerie font-ils du très bon travail, de l'assez bon travail, du travail plutôt mauvais ou du très mauvais travail?**

[Une seule réponse possible]

- (1) Très bon travail
- (2) Assez bon travail
- (3) travail plutôt mauvais
- (4) très mauvais travail
- (5) Ne sait pas/sans réponse

**Q102. Globalement, tout bien considéré, comment estimez-vous l'évolution du travail de la POLICE et la GENDARMERIE DE ROUTE dans votre LOCALITÉ ces DERNIERS 12 MOIS ? Estimez-vous qu'il s'est fortement amélioré, s'est un peu amélioré, ne s'est pas amélioré, s'est légèrement dégradé ou s'est fortement dégradé ?**

[Une seule réponse possible]

- (1) fortement amélioré
- (2) un peu amélioré
- (3) pas d'amélioration
- (4) légèrement dégradé
- (5) fortement dégradé
- (6) ne sait pas
- (7) sans réponse

**Q103. Même question pour le travail de la police et la gendarmerie en matière de lutte contre la criminalité. Ces 12 derniers mois, estimez-vous que le travail de la police et de la gendarmerie s'est fortement amélioré, un peu amélioré, pas amélioré, légèrement dégradé ou fortement dégradé?**

*Enq: Ne pas lire les réponses.*

[Une seule réponse possible]

- (1) fortement amélioré
- (2) un peu amélioré
- (3) pas d'amélioration ni dégradation
- (4) légèrement dégradé
- (4\_1) fortement dégradé
- (6) ne sait pas/sans réponse

**Q1020. En plus de la lutte contre la criminalité, la police et la gendarmerie ont d'autres missions à remplir. Je vais vous citer quelques-unes de ces missions et pour chacune vous me direz si, selon vous, la POLICE ou la GENDARMERIE remplit tout à fait, assez, pas vraiment ou pas du tout leur mission**

**Q1021. Etre proche du public**

[Une seule réponse possible]

- (1) tout à fait le cas
- (2) assez le cas
- (3) pas vraiment le cas
- (4) pas du tout le cas
- (5) ne sait pas
- (6) sans réponse

**Q1022. Faire de la prévention**

[Une seule réponse possible]

- (1) tout à fait le cas
- (2) assez le cas
- (3) pas vraiment le cas
- (4) pas du tout le cas
- (5) ne sait pas
- (6) sans réponse



**Q1023. Connaître parfaitement le terrain**

[Une seule réponse possible]

- (1) tout à fait le cas
- (2) assez le cas
- (3) pas vraiment le cas
- (4) pas du tout le cas
- (5) ne sait pas
- (6) sans réponse

**Q1025. Intervenir dans un délai court sur appel lors d'un incident**

[Une seule réponse possible]

- (1) tout à fait le cas
- (2) assez le cas
- (3) pas vraiment le cas
- (4) pas du tout le cas
- (5) ne sait pas
- (6) sans réponse

**Q1026. Etre visible dans votre quartier à travers des patrouilles à pied**

[Une seule réponse possible]

- (1) tout à fait le cas
- (2) assez le cas
- (3) pas vraiment le cas
- (4) pas du tout le cas
- (5) ne sait pas
- (6) sans réponse

**Q1027. Favoriser les partenariats**

[Une seule réponse possible]

- (1) tout à fait le cas
- (2) assez le cas
- (3) pas vraiment le cas
- (4) pas du tout le cas
- (5) ne sait pas
- (6) sans réponse

**Q1028. Etre intègre**

[Une seule réponse possible]

- (1) tout à fait le cas
- (2) assez le cas
- (3) pas vraiment le cas
- (4) pas du tout le cas
- (5) ne sait pas
- (6) sans réponse

**Q103a. Je vais vous lire trois propositions sur la façon dont la POLICE ou la GENDARMERIE peut accomplir sa mission près de chez vous. Dites-moi laquelle de ces trois propositions est la plus à même d'assurer votre SÉCURITÉ :**

*Lire les réponses possibles sauf Je ne sais pas et sans réponse*

[Une seule réponse possible]

- (1) que des policiers ou gendarmes patrouillent aussi souvent que possible à pied et en uniforme dans mon secteur
- (2) qu'une voiture de police ou de gendarmes arrive rapidement sur les lieux lorsque l'on appelle le numéro d'urgence
- (3) qu'un poste de police ou de gendarmes existe près de chez vous
- (4) \_\_NE SAIS PAS
- (5) \_\_SANS RÉPONSE

**Q103b. En matière de POLICE DE ROUTE, je vais vous lire trois propositions sur la façon dont la POLICE DE LA ROUTE peut accomplir sa mission près de chez vous. Dites-moi laquelle de ces trois propositions est la plus à même d'améliorer la SÉCURITÉ ROUTIÈRE :**

*ENQ: Lire les réponses possibles sauf Je ne sais pas et sans réponse*

[Une seule réponse possible]

- (1) que la police de route mène des campagnes de prévention des accidents auprès de la population
- (2) que la police de route mène plus de contrôles (véhicules, vitesse, permis de conduire) et verbalise les contrevenants
- (3) que la police de route travaille avec l'administration pour améliorer les infrastructures (rond-point, carrefours dangereux, ralentisseurs, nids de poule, passages sécurisés, etc.)
- (4) \_\_NE SAIS PAS
- (5) \_\_SANS RÉPONSE

**Q104. Je vais vous lire plusieurs propositions, et vous me direz quelle devraient être la priorité de la POLICE et de la GENDARMERIE dans votre QUARTIER/LOCALITÉ.**

*ENQ: LIRE les réponses possibles sauf l'item "autre" et "ne sait pas/sans réponse".*

[Une seule réponse possible]

- (1) la lutte contre les cambriolages et les braquages
- (2) la lutte contre le terrorisme
- (3) la lutte contre la drogue / le tramadol (trafic & consommation)
- (4) la poursuite des infractions à la circulation routière et la prévention des accidents
- (5) la prévention des violences sexuelles
- (6) la lutte contre les agressions physiques
- (7) la lutte contre les incivilités
- (8) la lutte contre l'insalubrité et les atteintes à l'environnement
- (9) la lutte contre la violence en milieu scolaire
- (10) \_\_AUTRE (ENQ: Noter)
- (11) \_\_NE SAIS PAS
- (12) \_\_SANS RÉPONSE

Q104a. Autre (ENQ : Noter) ... Si Q104 = 10

[text]

**Q105. Maintenant, je vais vous poser une question sur la relation entre la POLICE/GENDARMERIE et la population. En général, trouvez-vous que la POLICE DE ROUTE dans votre LOCALITÉ traite tout le monde de la même façon ou pensez-vous qu'elle traite certaines personnes plus ou moins favorablement que d'autres ?**

ENQ: LIRE les réponses

[Une seule réponse possible]

- (1) toujours le même traitement
- (2) parfois un traitement différent
- (3) toujours un traitement différent
- (4) ne sait pas
- (5) sans réponse

Q106. Lorsque la POLICE DE ROUTE traite selon vous une personne différemment (moins favorablement), à quoi pensez-vous que cela soit dû ? ... Si Q105 = 2 ou Q105 = 3

ENQ: NE PAS LIRE LES REPONSES. Plusieurs réponses possibles. Notez les toutes

[Plusieurs réponses possibles]

- (1) au sexe
- (2) à l'âge
- (3) au statut social
- (4) à la corruption
- (5) à l'appartenance ethnique
- (6) Autre: ENQ notez
- (98) ne sait pas
- (99) sans réponse

Q106a. Autre (ENQ : Noter) ... Si Q106 = 6

[text]

**Q107. Avez-vous au cours des 12 DERNIERS MOIS eu affaire une fois ou l'autre à la POLICE DE ROUTE dans votre localité ou sur un axe y menant ?**

[Une seule réponse possible]

- (1) oui
- (2) non
- (3) ne sait pas
- (4) sans réponse

Q107a. Vous m'avez dit avoir eu affaire à la POLICE DE ROUTE. La dernière fois, pouvez-vous me dire dans quelle SITUATION s'agissait-il ? ... Si Q107 = 1

[Une seule réponse possible]

- (1) j'ai eu un accident de la circulation
- (2) lors d'un contrôle de police pour vérifier mon permis de circulation/mon véhicule
- (3) non respect du code de la route, j'étais en infraction
- (97) Autre (ENQ: Noter)
- (98) ne sait pas
- (99) sans réponse

Q107ao. Autre (ENQ : Noter) ... Si Q107a = 97

[text]

Q107b. Vous m'avez dit avoir eu affaire à la POLICE DE ROUTE. Pouvez-vous me dire de quelle INSTITUTION il s'agissait ? ... Si Q107 = 1

ENQ: lire les réponses

[Une seule réponse possible]

- (1) la police nationale
- (2) la gendarmerie

- (3) la police municipale
- (4) l'ONASER
- (98) ne sait pas
- (99) sans réponse

**Q107c. Vous m'avez dit avoir été contrôlé par la POLICE DE ROUTE. La dernière fois que cela s'est passé pouvez-vous me dire si vous considérez avoir fait l'objet de TRACASSERIE ou si ce contrôle s'est déroulé normalement ? ... Si Q107 = 1**

ENQ : LIRE les réponses

**[Une seule réponse possible]**

- (1) Oui, c'était de la tracasserie
- (2) Non, le contrôle s'est déroulé normalement
- (98) ne sait pas
- (99) sans réponse

**Q107d. Pour quelle (s) raison (s) était-ce de la tracasserie ? Vous pouvez me donner plusieurs raisons. ... Si Q107c = 1**

ENQ: NE PAS LIRE les réponses. Plusieurs réponses possibles. Notez les toutes

**[Plusieurs réponses possibles]**

- (1) les agents ont voulu m'extorquer de l'argent
- (2) les agents m'ont emmené au poste
- (3) les agents m'ont insulté et menacé
- (4) les agents m'ont agressé
- (5) les agents n'ont pas traité le cas de manière professionnelle
- (97) Autre (ENQ: Noter)
- (98) ne sait pas
- (99) sans réponse

**Q107do. Autre (ENQ : Noter) ... Si Q107d = 97**

[text]

**Q114. Tous bien considéré, quelle est l'entité qui, selon vous, assure le mieux la sécurité dans votre LOCALITÉ ?**

ENQ : LIRE les réponses (sauf "autre" et "ne sait pas, sans réponse". Si la personne hésite et parle de complémentarité entre ces forces, insister sur l'entité PRINCIPALE selon elle pour assurer la sécurité locale.

**[Une seule réponse possible]**

- (1) La police nationale
- (2) la gendarmerie nationale
- (3) La police municipale
- (4) Les Koglwego
- (5) Les chefs de quartier
- (6) Personne
- (97) \_\_AUTRE (ENQ: Noter)
- (98) \_\_NE SAIS PAS
- (99) \_\_SANS RÉPONSE

**Q114o. Autre (Notez l'entité) ... Si Q114 = 97**

[text]

**Q115. Nous allons parler de l'évolution de la sécurité dans votre LOCALITÉ. Au cours des 12 DERNIERS MOIS, avez-vous observé du changement ? Je vais vous lire les réponses possibles et vous allez choisir. Est-ce que, selon vous :**

ENQ: Lisez les réponses

**[Une seule réponse possible]**

- (1) le niveau de sécurité s'est fortement dégradé
- (2) il s'est un peu dégradé
- (3) il n'a pas changé
- (4) il s'est un peu amélioré
- (5) il s'est beaucoup amélioré
- (6) je ne réside pas dans le quartier depuis assez longtemps pour répondre
- (98) ne sait pas
- (99) sans réponse

**Q116. Sur un compte de 1 à 10 - où 1 égal très mauvais et 10 très bon -, si on vous demandait de donner une note à la SÉCURITÉ dans votre LOCALITÉ, quelle est la note que vous donneriez entre 1 et 10 ?**

ENQ. Assurez-vous que la question est BIEN COMPRISE. Les enquêtés peuvent donner une réponse qui va de 1 à 10. Une sécurité moyenne = 5. Une sécurité un peu en dessous de la moyenne peut être 3 ou 4 par exemple

[numéro entier > 0 et < 11]

**Q116b. J'aimerais vous poser la même question mais à propos de la SÉCURITÉ ROUTIÈRE dans votre LOCALITÉ. Sur un compte de 1 à 10 - où 1 égal très mauvais et 10 très bon -, si on vous demandait de donner une note à la SÉCURITÉ ROUTIÈRE dans votre LOCALITÉ, quelle est la note que vous donneriez entre 1 et 10 ?**

ENQ. Assurez-vous que la question est BIEN COMPRISE

[numéro entier > 0 et < 11]

**Q117. D'après vous, quelle mesure faudrait-il prendre en priorité pour améliorer le travail de la police et de la gendarmerie dans votre LOCALITÉ ?**

ENQ: NE PAS LIRE les réponses. Une seule réponse possible

[Une seule réponse possible]

- (1) mieux payer les agents
- (2) mieux former les agents
- (3) améliorer la discipline et les droits de l'homme
- (4) augmenter le nombre des agents
- (5) augmenter le nombre de postes
- (6) augmenter la mobilité des agents
- (7) améliorer la qualité du recrutement des agents
- (8) mieux équiper les agents
- (97) Autre (ENQ: Noter)
- (98) ne sait pas
- (9) améliorer la collaboration avec les Koglweogo
- (10) améliorer la collaboration avec les populations

**Q117o. Autre : (ENQ : Noter) ... Si Q117 = 97**

[text]

**Q1171. On parle beaucoup des Koglweogo et d'autres groupes d'autodéfense. Pensez-vous qu'ils sont utiles et si oui comment améliorer le travail de ces groupes d'autodéfense dans votre LOCALITE?**

ENQ: Ne pas lire les réponses. Une seule réponse possible. Si l'enquête mentionne plusieurs réponses, il faut lui demander quelle est la priorité principale pour améliorer le travail

[Une seule réponse possible]

- (1) Ils sont utiles mais il faut améliorer leur formation technique et professionnelle
- (2) Ils sont utiles mais il faut améliorer leur compréhension des droits de l'homme
- (3) Ils sont utiles mais il faut renforcer leur nombre
- (4) Ils sont utiles mais il faut qu'ils collaborent mieux avec la police et la gendarmerie
- (5) Ils sont utiles mais il faut qu'ils soient payés
- (6) Ils sont utiles mais il faut leur fournir des véhicules
- (7) Ils sont utiles pour une autre raison
- (8) Ils ne sont pas utiles et il faudrait les supprimer
- (9) Ne sait pas/sans opinion
- (10) ils sont utiles mais il faut leur fournir des armes
- (11) ils sont utiles mais ils ne devraient pas avoir des armes

**Q1172. Le Burkina Faso connaît une montée des conflits intercommunautaires dans le nord du pays. Pensez-vous que les Coordinations communales de sécurité ont un rôle à jouer pour la résolution des conflits et si oui ce rôle est-il très important, assez important, moyennement important, assez peu important ou pas important du tout?**

ENQ: Ne pas lire les réponses.

[Une seule réponse possible]

- (1) Oui, très important
- (2) Oui, assez important
- (3) Oui, moyennement important
- (4) Oui, assez peu important
- (5) Oui, très peu important
- (6) Non, pas important
- (7) Ne sait pas/sans réponse

**Q118. Terminons cet entretien avec quelques renseignements supplémentaires sur vous-même et votre ménage**

Si besoin, rappeler que l'entretien est strictement confidentiel et anonyme. Qu'en tant qu'institut indépendant, nous garantissons l'anonymat absolu des réponses données.

**Q092. Quelle est votre / vos nationalité ?**

[Plusieurs réponses possibles]

- (1) Burkina Faso
- (2) Tchad
- (3) Niger
- (4) Nigéria
- (5) Cameroun
- (6) République de Centrafrique
- (7) Gabon
- (8) Guinée Equatoriale
- (9) Congo Brazzaville
- (10) République démocratique du Congo
- (11) Sénégal
- (12) Mali
- (13) Guinée-Conakry
- (14) Sierra Leone
- (15) Gambie
- (16) Mauritanie
- (17) Libéria
- (18) Côte d'Ivoire

- (19) Ghana
- (20) Togo
- (21) Bénin
- (22) autre Afrique
- (23) Europe
- (24) Asie
- (97) Autre (ENQ: Noter)
- (98) ne sait pas
- (99) sans réponse

**Q092o. Autre (ENQ: Noter) ... Si Q092 = 97**

[text]

**Q119. Quel est le diplôme le plus élevé que vous avez obtenu ?**

ENQ : NE PAS LIRE

[Une seule réponse possible]

- (1) Ecole primaire / CEP
- (2) Ecole professionnelle / Apprentissage / BTS ou CAP
- (3) Collège / BEPC
- (4) Lycée BAC
- (5) Université (deug, licence, master ou doctorat)
- (6) École coranique
- (7) École d'alphabétisation
- (8) n'a pas terminé l'école primaire
- (9) n'a pas fréquenté l'école
- (10) ne sait pas
- (11) sans réponse

**Q120. Comment décririez-vous votre statut professionnel ? Travaillez-vous, êtes-vous au foyer, êtes-vous encore en formation ? Etes-vous retraité, invalide ou cherchez-vous du travail (sans emploi) ?**

ENQ : NE PAS LIRE

[Une seule réponse possible]

- (1) je travaille
- (2) je cherche du travail (sans emploi)
- (3) je m'occupe du ménage / suis au foyer
- (4) je suis retraité, invalide
- (5) je suis en formation
- (6) je refais une formation
- (7) Autre (ENQ: Noter)
- (8) ne sait pas/sans réponse

**Q120o. Autre (ENQ : Noter) ... Si Q120 = 7**

[text]

**Q121. Quelle profession exercez-vous ou avez-vous exercée auparavant?**

ENQ: Lisez les réponses

[Une seule réponse possible]

- (1) profession libérale (médecin, avocat, etc.)
- (2) industriel, patron d'entreprise
- (3) indépendant, artisan, commerçant, mécanicien
- (4) agriculteur, éleveur, pêcheur
- (5) fonctionnaire
- (6) ouvrier
- (7) chauffeur
- (8) conducteur taxi moto
- (9) employé dans le secteur privé
- (10) en formation
- (11) femme au foyer
- (12) pas de profession / jamais travaillé
- (13) \_\_NE SAIS PAS
- (14) \_\_SANS RÉPONSE

**Q122. Compte tenu de l'ensemble des revenus mensuels de votre foyer, diriez-vous que vous êtes plutôt...**

ENQ: Lisez les réponses

[Une seule réponse possible]

- (1) un foyer pauvre
- (2) un foyer modeste
- (3) un foyer moyen
- (4) un foyer aisé
- (5) ne sait pas
- (6) refus de répondre

**Q128. Quelle est la langue principale parlée dans votre famille?**

*Plusieurs réponses possibles. Notez les toutes.*

[Plusieurs réponses possibles]

- (1) Français
- (2) Kasena
- (3) Lobiri/Dagara
- (4) Moore
- (5) Dioula
- (97) Autre (ENQ: Noter)
- (98) ne sais pas
- (99) sans réponse
- (6) Yana
- (7) Bissa
- (8) Zaoussa
- (10) Senoufo
- (11) Foulfoude/Peul
- (12) Bobo
- (13) Gourounsi
- (14) Nouni (Nounouma)
- (15) Lélé
- (16) Sissale/Sissala
- (17) San/Samo

**Q129. Si autre, indiquer la langue ... *Si Q128 = 97***

[text]

**Q1224. Quel est le nombre de personnes dans votre ménage (personnes qui vivent sous le même toit et qui partagent le repas principal) ?**

[numéro entier > 0]

**Q1225. Combien de ménages habitent sur cette parcelle?**

[numéro entier]

**Q1226. Pourriez-vous aussi me dire combien de personnes habitent sur cette parcelle?**

[numéro entier]

**Q123. Je vous remercie cordialement pour votre collaboration à cette étude. Je suis conscient que certaines questions n'étaient pas faciles. Il va de soi que tous les résultats seront traités de manière strictement confidentielle. Les résultats de cette étude seront rendus publics courant 2019.**

**GPS. Capturez les coordonnées de l'emplacement de l'interview**

*prenez le point GPS à l'extérieur de la concession. Il n'est pas possible de prendre un point GPS à l'intérieur d'un bâtiment*