

DLS

* Intro. Bonjour. Je m'appelle..... de l'université de Mbuji Mayi. Nous réalisons étude afin de mieux connaître comment la population perçoit les problèmes de sécurité dans votre commune. Vous avez été sélectionné(e) au hasard et vos réponses sont confidentielles et resteront anonymes. Etes-vous d'accord de participer à cette étude ? (copyrights COGINTA, 2017)

☐ OK

Q000. Notez le No de l'enquêteur

Q01. Notez vous-même la ville

☐ Lubumbashi

☐ Mbuji Mayi

Q001. Relevez svp la commune vous-même

☐ Annexe

☐ Kampemba

☐ Rwashi

☐ Bipemba

☐ Muya

Q001a. Relevez svp le quartier de Annexe vous-même

☐ Naviundu

☐ Luwowoshi

☐ Kalebuka

☐ Kasungami

☐ Kisanga

☐ Munua

☐ Kasapa

☐ Kimbeimbe

Q001c Relevez le quartier de Rwashi svp vous-même

☐ luano

☐ kawama

☐ Congo

☐ Shindaika

☐ Bendera

☐ Matoleo

☐ kalukuluku

Q001b Relevez le quartier de Kampemba vous-même

- ☐ Hewa Bora
- ☐ Kampemba
- ☐ Bel Air 1
- ☐ Kigoma
- ☐ Kabetsha
- ☐ Industriel
- ☐ Bel Air 2
- ☐ Bogonga
- ☐ Kafubu

Q001d Relevez le quartier de Bipemba vous-même

- ☐ Diovo
- ☐ Ditunga Dietu
- ☐ Diwola
- ☐ Kabongu was Misala
- ☐ Kabuatshia
- ☐ Kabuba Mpetemba
- ☐ Kalundu
- ☐ Kamuanga Bitanda
- ☐ Kandolo
- ☐ Kanjiya
- ☐ Kankelenge
- ☐ Kanshi
- ☐ Kanzeu
- ☐ Katanga Mruyi
- ☐ Lubanda
- ☐ Lubi
- ☐ Lubuebue
- ☐ Makala
- ☐ Mashala Bambi
- ☐ Mbujimayi
- ☐ Mission
- ☐ Mpokolo
- ☐ Mulekayi
- ☐ Mulomba Kamanda
- ☐ Mutonj'Mayand
- ☐ Muya
- ☐ Ngeleka Kanguvu
- ☐ Ntambua Kaganzu
- ☐ Nzaba
- ☐ Odia David
- ☐ Plaine
- ☐ PMKO
- ☐ Regideso
- ☐ RVA

Q001e Relevez le quartier de Muya vous-même

- ☐ Kabambi Wa Beya
- ☐ Tender
- ☐ Nkongolo Kabila
- ☐ Ngalula Mpandanjila
- ☐ Ngeleka Kanguvu 3
- ☐ Kalala Mutombo
- ☐ Bena Tshibwabwa
- ☐ Dieu soit Béni
- ☐ Mbaya Musangana
- ☐ M. Tshia
- ☐ Tshiminyi
- ☐ Kabeya Kasonga
- ☐ Lusambo
- ☐ Lupemba
- ☐ Kalonji Ditunga
- ☐ Tshikama
- ☐ Mutonj Majand
- ☐ Kalambayi Nzevu
- ☐ Bukasa Nkumbi-Kumbi
- ☐ Ngomba Ngole
- ☐ De la Poste
- ☐ Manzonzo
- ☐ Lunga
- ☐ Ndebo A Kanda
- ☐ OUA
- ☐ Ngalula Tshibeta
- ☐ Mgr Nkongolo Joseph
- ☐ Tshibangu Mpoyi
- ☐ Muluma Musulu
- ☐ Kajiba
- ☐ Lazare Tshipinda
- ☐ Nkonga
- ☐ Kansele

Q002. RELEVER S.V.P. la langue de l'interview vous-même (dans laquelle l'interview va se faire)

- ☐ Français
- ☐ Swahili
- ☐ Tshiluba

Q005. RELEVER VOUS-MÊME LE SEXE DE LA PERSONNE INTERROGEE

- ☐ Homme
- ☐ Femme

Q006. Puis-je tout d'abord vous demander votre âge ?

Q008. Vous résidez dans la commune depuis combien de temps ?*ENQ: Lisez les réponses*

- ☐ Moins de six mois
- ☐ Entre 6 mois et 1 an
- ☐ Entre 1 an et 3 ans
- ☐ Plus de 3 ans
- ☐ ne sait pas/pas de réponse

Q009a. De manière générale, quel est le problème le plus préoccupant dans votre quartier?*ENQ: Lisez les réponses mais variez l'ordre des réponses possibles d'un entretien à l'autre*

- ☐ la situation économique et le chômage
- ☐ l'insalubrité
- ☐ la pénurie de logement
- ☐ les nuisances sonores
- ☐ la circulation routière
- ☐ l'insécurité et la criminalité
- ☐ l'accès à l'électricité
- ☐ l'accès à l'eau
- ☐ PAS DE PROBLÈME
- ☐ Autre (ENQ: Noter)
- ☐ ne sait pas
- ☐ sans réponse

Q009ao. Autre, (Enq noter)

Q012. Comment vous sentez-vous lorsque vous marchez seul(e) de jour dans votre quartier ? Vous sentez-vous très sécurisé, assez sécurisé, pas très sécurisé ou pas du tout sécurisé ?

- ☐ très sécurisé
- ☐ assez sécurisé
- ☐ pas très sécurisé
- ☐ pas du tout sécurisé
- ☐ ne sait pas
- ☐ sans réponse

Q013. Comment vous sentez-vous lorsque vous marchez seul(e) après la tombée de la nuit dans votre quartier ? Vous sentez-vous très sécurisé, assez sécurisé, pas très sécurisé ou pas du tout sécurisé ?

- ☐ très sécurisé
- ☐ assez sécurisé
- ☐ pas très sécurisé
- ☐ pas du tout sécurisé
- ☐ ne sort jamais à la nuit tombée pour des raisons de sécurité
- ☐ ne sort jamais à la nuit tombée pour d'autres raisons
- ☐ ne sait pas
- ☐ sans réponse

* Q0131. Il nous arrive de manifester une certaine inquiétude de temps à autre d'être victime d'un crime. Je voudrais savoir si vous êtes très inquiet, assez inquiet, plutôt pas inquiet ou pas inquiet du tout au sujet de quelques risques

- ☐ OK

Q0131a. Le risque qu'un cambrioleur vole quelque chose dans votre domicile?

- ☐ pas inquiet du tout
- ☐ pas très inquiet
- ☐ assez inquiet
- ☐ très inquiet
- ☐ ne sait pas
- ☐ sans réponse

Q0131b. Le risque de vous faire agresser dans la rue ?

- ☐ pas inquiet du tout
- ☐ pas très inquiet
- ☐ assez inquiet
- ☐ très inquiet
- ☐ ne sait pas
- ☐ sans réponse

Q0131c. Le risque de vous faire agresser sexuellement?

- ☐ pas inquiet du tout
- ☐ pas très inquiet
- ☐ assez inquiet
- ☐ très inquiet
- ☐ ne sait pas
- ☐ sans réponse

Q0131d. D'une manière générale, estimez-vous très probable, assez probable, peu probable ou pas probable du tout que vous soyez victime d'un crime dans les 12 prochains mois?

- ☐ pas probable du tout
- ☐ peu probable
- ☐ assez probable
- ☐ très probable
- ☐ ne sait pas
- ☐ sans réponse

Q015. Existe-t-il des endroits dans votre quartier où vous ne vous sentez pas en sécurité ? Si oui, pouvez-vous me dire de quels types d'endroit il s'agit?

ENQ: VOus pouvez donner des exemples de réponse. Cette question peut avoir plusieurs réponses. notez les toutes

- ☐ non
- ☐ oui, dans la rue
- ☐ oui, dans les parcs publics
- ☐ oui, dans les magasins
- ☐ oui, dans les transports (à l'intérieur des véhicules)
- ☐ oui, dans les bars
- ☐ oui, sur le marché
- ☐ oui, sur les carrefours ou les avenues en ville
- ☐ oui, au stade
- ☐ oui, à la gare routière
- ☐ oui, à proximité de chantiers non terminés
- ☐ oui, sur les bords des rails
- ☐ oui, sur les bords de rivière ou marigot
- ☐ Autre (ENQ: Noter)
- ☐ ne sait pas
- ☐ sans réponse

Q15o. Autre (ENQ: Noter)**Q016. Vous m'avez dit ne pas vous sentir en sécurité dans certains endroits de votre quartier. Pouvez-vous m'indiquer le nom de cet endroit?**

Enquêteur, donnez un nom de deux mots maximum

Q016a Enquêteur, allez-vous prendre vous-même le point GPS de cet endroit?

ENQ: Cette question s'adresse à l'enquêteur. Le mieux est de prendre le point GPS vous-mêmes sur la base de la description de l'interviewé. Si vous ne pouvez pas, décrivez l'endroit le mieux possible

- ☐ Oui
- ☐ non car je l'ai déjà pris (dans ce cas notez sur la feuille le nom)
- ☐ Non, car trop éloigné

Q016b Vous m'avez donné le nom de l'endroit peu sûr. Pouvez-vous m'indiquer très précisément où se trouve cet endroit?

ENQ: faites une description détaillée de cet endroit pour qu'un autre enquêteur puisse prendre ensuite le point GPS de l'endroit. Merci

Q017. Pouvez-vous me donner la cause principale de votre sentiment d'insécurité dans cet endroit ?

ENQ. Une seule réponse possible

- ☐ l'absence de passants
- ☐ la peur d'être volé, agressé(e)s physiquement
- ☐ l'existence de graffitis, de manque de propreté, d'endroits insalubres
- ☐ le manque d'éclairage
- ☐ le manque de présence policière
- ☐ les trafiquants de drogue / les drogués
- ☐ la présence de mendiants ou vendeur à la sauvette
- ☐ la présence maquis avec de personnes ivres
- ☐ groupes de jeunes ou d'autres bandes agressives (clans)
- ☐ la présence d'étrangleurs
- ☐ la présence de check points sur les routes
- ☐ la présence d'étrangers, réfugiés
- ☐ la présence de maison ou motel de passe
- ☐ en cas d'instabilité, j'évite les autres quartiers
- ☐ Autre (ENQ: Noter)
- ☐ ne sait pas
- ☐ sans réponse

Q17o. Autre (ENQ: Noter)

Q018. Quels sont les éléments qui seraient susceptibles de vous faire vous sentir plus en sécurité dans votre quartier

ENQ: Plusieurs réponses possibles. Notez les toutes

- ☐ plus de policiers
- ☐ moins de policiers
- ☐ plus de groupes d'autodéfense du quartier
- ☐ moins de groupes d'autodéfense du quartier
- ☐ plus de nettoyage du quartier (ramassage des ordures, présence de bacs à ordures dans les ménages et sur les voies publiques)
- ☐ moins d'attroupements de bandes au bord des routes et des carrefours
- ☐ plus d'éclairage public
- ☐ Plus de patrouilles policières dans les quartiers
- ☐ disposer d'un numéro vert pour obtenir une intervention rapide de la police
- ☐ Avoir un poste de police dans le quartier
- ☐ Autre (ENQ: Noter)
- ☐ ne sait pas
- ☐ sans réponse

Q18o. Autre (ENQ: Noter)

Q019. J'aimerais maintenant vous poser certaines questions concernant des faits qui ont pu vous arriver. Au cours des 3 dernières années, quelqu'un s'est-il introduit dans votre LOGEMENT dans votre quartier par effraction ou sans autorisation pour y voler quelque chose ?

- ☐ oui
- ☐ non
- ☐ ne sait pas
- ☐ sans réponse

Q020. Au cours des 3 dernières années, dans votre commune, vous a-t-on AGRESSE PHYSIQUEMENT AVEC VIOLENCE?

Enq: attention, on ne parle pas de violences sexuelles ou domestique ici. Ces violences sexuelles sont traitées dans une prochaine question

- ☐ oui
- ☐ non
- ☐ ne sait pas
- ☐ sans réponse

Q019a. Vous m'avez dit avoir été victime d'un cambriolage durant ces 3 dernières années. Combien de fois cela s'est-il produit?

Q021. Vous m'avez parlé de vol dans votre lieu d'habitation ces derniers 3 ans, quand cela s'est-il produit la dernière fois? Était-ce...

ENQ: Lisez les réponses

- ☐ cette année (2017)
- ☐ l'année dernière (2016)
- ☐ en 2015
- ☐ en 2014
- ☐ avant 2014
- ☐ ne sait pas
- ☐ sans réponse

Q022. La dernière fois que c'est arrivé, pourriez-vous me dire dans quel mois ce vol a-t-il eu lieu ?

- ☐ janvier
- ☐ février
- ☐ mars
- ☐ avril
- ☐ mai
- ☐ juin
- ☐ juillet
- ☐ août
- ☐ septembre
- ☐ octobre
- ☐ novembre
- ☐ décembre
- ☐ ne sait pas
- ☐ sans réponse

Q023. Pourriez-vous me dire environ l'heure à laquelle cela s'est passé ?

- ☐ vers midi
- ☐ vers 13h00
- ☐ vers 14h00
- ☐ vers 15h00
- ☐ vers 16h00
- ☐ vers 17h00
- ☐ vers 18h00
- ☐ vers 19h00
- ☐ vers 20h00
- ☐ vers 21h00
- ☐ vers 22h00
- ☐ vers 23h00
- ☐ vers 24h00
- ☐ vers 1h00
- ☐ vers 2h00
- ☐ vers 3h00
- ☐ vers 4h00
- ☐ vers 5h00
- ☐ vers 6h00
- ☐ vers 7h00
- ☐ vers 8h00
- ☐ vers 9h00
- ☐ vers 10h00
- ☐ vers 11h00
- ☐ ne sait pas
- ☐ sans réponse

Q025. Avez-vous informé quelqu'un de ce vol ?

- ☐ oui
- ☐ non
- ☐ ne sais pas
- ☐ sans réponse

Q026. A qui ce vol a-t-il été dénoncé?

ENQ: Plusieurs réponses possibles. LIRE les réponses

- ☐ à la police
- ☐ au chef de quartier ou de cellule
- ☐ au tribunal
- ☐ à l'imam du quartier
- ☐ à un homme de Dieu
- ☐ à un proche influent
- ☐ autre: ENQ: Notez
- ☐ ne sait pas
- ☐ sans réponse

Q026a. Notez la réponse**Q027. Dans l'ensemble, étiez-vous satisfait de la manière dont la police a traité votre affaire?**

- ☐ oui (satisfait)
- ☐ non (mécontent)
- ☐ ne sait pas
- ☐ sans réponse

Q028. Pour quelles raisons n'étiez-vous pas satisfait ? Vous pouvez me donner plusieurs raisons.

ENQ: Plusieurs réponses possibles. Notez les toutes

- ☐ la police n'en a pas fait assez
- ☐ la police ne s'y est pas ou peu intéressée
- ☐ la police n'a pas retrouvé ou arrêté l'(les) agresseur(s)
- ☐ la police ne m'a pas tenu suffisamment au courant (suivi, infos)
- ☐ la police ne m'a pas traité convenablement/a été impolie avec moi
- ☐ la police a mis du temps à arriver
- ☐ la police m'a donné l'impression d'avoir des préjugés sur moi
- ☐ la police m'a demandé de l'argent
- ☐ Autre (ENQ: Noter)
- ☐ ne sait pas
- ☐ sans réponse

Q028o. Autre (ENQ: Noter)

Q029. Dans l'ensemble, étiez-vous satisfait de la manière dont le chef de quartier a traité votre affaire?

- ☐ oui (satisfait)
- ☐ non (mécontent)
- ☐ ne sait pas
- ☐ sans réponse

Q030. Pour quelles raisons n'étiez-vous pas satisfait ? Vous pouvez me donner plusieurs raisons.

ENQ: Plusieurs réponses possibles. Notez les toutes

- ☐ le chef de quartier n'en a pas fait assez
- ☐ le chef de quartier ne s'y est pas ou peu intéressée
- ☐ le chef de quartier n'a pas retrouvé ou arrêté l'(les) agresseur(s)
- ☐ le chef de quartier ne m'a pas tenu suffisamment au courant (suivi,infos)
- ☐ le chef de quartier ne m'a pas traité convenablement/a été impolie avec moi
- ☐ le chef de quartier m'a donné l'impression d'avoir des préjugés sur moi
- ☐ le chef de quartier m'a demandé de l'argent
- ☐ Autre (ENQ: Noter)
- ☐ ne sait pas
- ☐ sans réponse

Q030o. Autre (ENQ: Noter)

Q031. Dans l'ensemble, étiez-vous satisfait de la manière dont le tribunal a traité votre affaire?

- ☐ oui (satisfait)
- ☐ non (mécontent)
- ☐ ne sait pas
- ☐ sans réponse

Q032. Pour quelles raisons n'étiez-vous pas satisfait ? Vous pouvez me donner plusieurs raisons.*ENQ: Plusieurs réponses possibles*

- ☐ le tribunal n'en a pas fait assez
- ☐ le tribunal ne s'y est pas ou peu intéressée
- ☐ le tribunal n'a pas retrouvé ou arrêté l'(les) agresseur(s)
- ☐ le tribunal ne m'a pas tenu suffisamment au courant (suivi,infos)
- ☐ le tribunal ne m'a pas traité convenablement/a été impolie avec moi
- ☐ le tribunal m'a donné l'impression d'avoir des préjugés sur moi
- ☐ le tribunal m'a demandé de l'argent
- ☐ Autre (ENQ: Noter)
- ☐ ne sait pas
- ☐ sans réponse

Q032o. Autre (ENQ: Noter)

Q035. Dans l'ensemble, étiez-vous satisfait de la manière dont l'imam de quartier a traité votre affaire?

- ☐ oui (satisfait)
- ☐ non (mécontent)
- ☐ ne sait pas
- ☐ sans réponse

Q036. Pour quelles raisons n'étiez-vous pas satisfait ? Vous pouvez me donner plusieurs raisons.*ENQ: Plusieurs réponses possibles*

- ☐ en a pas fait assez
- ☐ l'y est pas ou peu intéressée
- ☐ n'a pas retrouvé ou arrêté l'(les) agresseur(s)
- ☐ ne m'a pas tenu suffisamment au courant (suivi,infos)
- ☐ l'imam de quartier ne m'a pas traité convenablement/a été impolie avec moi
- ☐ l'imam de quartier m'a donné l'impression d'avoir des préjugés sur moi
- ☐ l'imam de quartier m'a demandé de l'argent
- ☐ Autre (ENQ: Noter)
- ☐ ne sait pas
- ☐ sans réponse

Q036o. Autre (ENQ: Noter)

Q037. Dans l'ensemble, étiez-vous satisfait de la manière dont l'homme de Dieu a traité votre affaire?

- ☐ oui (satisfait)
- ☐ non (mécontent)
- ☐ ne sait pas
- ☐ sans réponse

Q038. Pour quelles raisons n'étiez-vous pas satisfait ? Vous pouvez me donner plusieurs raisons.

ENQ: Plusieurs réponses possibles

- ☐ l'homme de Dieu n'en a pas fait assez
- ☐ l'homme de Dieu ne s'y est pas ou peu intéressée
- ☐ l'homme de Dieu n'a pas retrouvé ou arrêté l'(les) agresseur(s)
- ☐ l'homme de Dieu ne m'a pas tenu suffisamment au courant (suivi, infos)
- ☐ l'homme de Dieu ne m'a pas traité convenablement/a été impolie avec moi
- ☐ l'homme de Dieu m'a donné l'impression d'avoir des préjugés sur moi
- ☐ l'homme de Dieu m'a demandé de l'argent
- ☐ Autre (ENQ: Noter)
- ☐ ne sait pas
- ☐ sans réponse

Q038o. Autre (ENQ: Noter)

Q039. Dans l'ensemble, étiez-vous satisfait de la manière dont votre parent ou proche influent a traité votre affaire?

- ☐ oui (satisfait)
- ☐ non (mécontent)
- ☐ ne sait pas
- ☐ sans réponse

Q040. Pour quelles raisons n'étiez-vous pas satisfait ? Vous pouvez me donner plusieurs raisons.*ENQ: Plusieurs réponses possibles*

- ☐ mon parent n'en a pas fait assez
- ☐ mon parent ne s'y est pas ou peu intéressée
- ☐ mon parent n'a pas retrouvé ou arrêté l'(les) agresseur(s)
- ☐ mon parent ne m'a pas tenu suffisamment au courant (suivi, infos)
- ☐ mon parent ne m'a pas traité convenablement/a été impolie avec moi
- ☐ mon parent m'a donné l'impression d'avoir des préjugés sur moi
- ☐ mon parent m'a demandé de l'argent
- ☐ Autre (ENQ: Noter)
- ☐ ne sait pas
- ☐ sans réponse

Q040o. Autre (ENQ: Noter)

Q020a. Vous m'avez parlé d'agression dont vous avez été la victime au cours des 3 dernières années, combien de fois cela s'est-il produit?

Q041. Vous m'avez dit que vous aviez été victime d'agression violente au cours des 3 dernières années dans votre commune. Quand cela s'est-il produit la dernière fois? Était-ce...*ENQ: Lire les réponses*

- ☐ cette année (2017)
- ☐ l'année dernière (2016)
- ☐ en 2015
- ☐ en 2014
- ☐ avant 2014
- ☐ ne sait pas
- ☐ sans réponse

Q042. La dernière fois que c'est arrivé, pourriez-vous me dire dans quel mois cette agression violente a-t-elle eu lieu ?

- ☐ janvier
- ☐ février
- ☐ mars
- ☐ avril
- ☐ mai
- ☐ juin
- ☐ juillet
- ☐ août
- ☐ septembre
- ☐ octobre
- ☐ novembre
- ☐ décembre
- ☐ ne sait pas
- ☐ sans réponse

Q043. Pourriez-vous me dire dans quelle heure environ cette agression violente a-t-elle eu lieu ?

- ☐ vers midi
- ☐ vers 13h00
- ☐ vers 14h00
- ☐ vers 15h00
- ☐ vers 16h00
- ☐ vers 17h00
- ☐ vers 18h00
- ☐ vers 19h00
- ☐ vers 20h00
- ☐ vers 21h00
- ☐ vers 22h00
- ☐ vers 23h00
- ☐ vers 24h00
- ☐ vers 1h00
- ☐ vers 2h00
- ☐ vers 3h00
- ☐ vers 4h00
- ☐ vers 5h00
- ☐ vers 6h00
- ☐ vers 7h00
- ☐ vers 8h00
- ☐ vers 9h00
- ☐ vers 10h00
- ☐ vers 11h00
- ☐ ne sait pas
- ☐ sans réponse

Q044a Pourriez-vous me dire dans quelle commune de Lubumbashi cette agression violente a-t-elle eu lieu?

- ☐ Annexe
- ☐ Kampemba
- ☐ Rwashi
- ☐ Lubumbashi
- ☐ Kamalondo
- ☐ Katuba
- ☐ Kenya

Q044aa Vous m'avez dit avoir subi une agression violente dans la commune d'Annexe, pouvez-vous m'indiquer le quartier?

- ☐ Kalebuka
- ☐ Naviundu
- ☐ Luwowoshi
- ☐ Kasungami
- ☐ Kisanga
- ☐ Muna
- ☐ Kasata
- ☐ Kimbeimbe

Q044ab Vous m'avez dit avoir subi une agression violente dans la commune de Kampemba. Pouvez-vous m'indiquer le quartier?

- ☐ Hewa Bora
- ☐ Kampemba
- ☐ Bel Air 1
- ☐ Bel Air 2
- ☐ Kigoma
- ☐ Kabetsha
- ☐ Industriel
- ☐ Bogonga
- ☐ Kafubu

Q044b. Pourriez-vous me dire dans quelle commune de Mbuji Mayi cette agression a-t-elle eu lieu?

- ☐ Bipemba
- ☐ Dibindi
- ☐ Diulu
- ☐ Kanshi
- ☐ Muya

Q044ba Vous m'avez dit avoir subi une agression violente à Bipemba. Pourriez-vous m'indiquer le quartier?

- ☐ Diovo
- ☐ Ditunga Dietu
- ☐ Diwola
- ☐ Kabongu wa Misasa
- ☐ Kabuatshia
- ☐ Kabuba Mpetemba
- ☐ Kalundu
- ☐ Kamuanga Bitanda
- ☐ Kandolo
- ☐ Kanjiya
- ☐ Kankelenge
- ☐ Kanshi
- ☐ Kanzeu
- ☐ Katanga Mruyi
- ☐ Lubanda
- ☐ Lubi
- ☐ Lubuebue
- ☐ Makala
- ☐ Mashala Bambi
- ☐ Mbujimayi
- ☐ Mission
- ☐ Mpokolo
- ☐ Mulekayi
- ☐ Mulomba Kamanda
- ☐ Mutonj Mayand
- ☐ Muya
- ☐ Ngeleka Kanguvu
- ☐ Ntambua Kaganzi
- ☐ Nzaba
- ☐ Odia David
- ☐ Plaine
- ☐ PMKO
- ☐ Regideso
- ☐ RVA

Q044bb Vous m'avez dit avoir subi une agression violente à Muya. Pourriez-vous m'indiquer le quartier?

- ☐ Kabanbi Wa Beya
- ☐ Tender
- ☐ Nkongolo Kabila
- ☐ Ngalula Mpandanjila
- ☐ Ngeleka Kanguvu 3
- ☐ Kalala Mutombo
- ☐ Bena Tshibwabwa
- ☐ Dieu soit Béni
- ☐ Mbaya Musangana
- ☐ M Tshia
- ☐ Tshiminyi
- ☐ Kabeya Kasonga
- ☐ Lusambo
- ☐ Lupemba
- ☐ Kalonji Ditunga
- ☐ Tshikama
- ☐ Mutonj Majand
- ☐ Kalambayi Nzevu
- ☐ Bukasa Nkumbi-Kumbi
- ☐ Ngonba Ngole
- ☐ De la Poste
- ☐ Manzonzo
- ☐ Lunga
- ☐ Ndebo A Kanda
- ☐ OUA
- ☐ Ngalula Tshibeta
- ☐ Mgr Nkongolo Joseph
- ☐ Tshibangu Mpoyi
- ☐ Muluma Musulu
- ☐ Kabija
- ☐ Lazare Tshipinda
- ☐ Nkonga
- ☐ Kansele

Q046. Est-ce que vous avez informé quelqu'un de cette agression violente ?

- ☐ oui
- ☐ non
- ☐ ne sais pas
- ☐ sans réponse

Q048. A qui l'agression violente a-t-elle été dénoncée?

ENQ: Lire les réponses. Plusieurs réponses possibles

- ☐ à la police
- ☐ au chef de quartier ou au chef de cellule
- ☐ au tribunal
- ☐ à l'imam du quartier
- ☐ à un homme de Dieu
- ☐ à un parent/proche influent
- ☐ autre: ENQ: notez
- ☐ ne sait pas
- ☐ sans réponse

Q048a. Notez à qui l'agression a été dénoncée

Q049. Dans l'ensemble, étiez-vous satisfait de la manière dont la police a traité votre affaire?

- ☐ oui (satisfait)
- ☐ non (mécontent)
- ☐ ne sait pas
- ☐ sans réponse

Q050. Pour quelles raisons n'étiez-vous pas satisfait ? Vous pouvez me donner plusieurs raisons.*ENQ: plusieurs réponses possibles*

- ☐ la police n'en a pas fait assez
- ☐ la police ne s'y est pas ou peu intéressée
- ☐ la police n'a pas retrouvé ou arrêté l'(les) agresseur(s)
- ☐ la police ne m'a pas tenu suffisamment au courant (suivi,infos)
- ☐ la police ne m'a pas traité convenablement/a été impolie avec moi
- ☐ la police a mis du temps à arriver
- ☐ la police m'a donné l'impression d'avoir des préjugés sur moi
- ☐ la police m'a demandé de l'argent
- ☐ Autre (ENQ: Noter)
- ☐ ne sait pas
- ☐ sans réponse

Q050o. Autre (ENQ: Noter)**Q051. Dans l'ensemble, étiez-vous satisfait de la manière dont le chef de quartier a traité votre affaire?**

- ☐ oui (satisfait)
- ☐ non (mécontent)
- ☐ ne sait pas
- ☐ sans réponse

Q052. Pour quelles raisons n'étiez-vous pas satisfait ? Vous pouvez me donner plusieurs raisons.*ENQ: plusieurs réponses possibles*

- ☐ le chef de quartier n'en a pas fait assez
- ☐ le chef de quartier ne s'y est pas ou peu intéressée
- ☐ le chef de quartier n'a pas retrouvé ou arrêté l'(les) agresseur(s)
- ☐ le chef de quartier ne m'a pas tenu suffisamment au courant (suivi,infos)
- ☐ le chef de quartier ne m'a pas traité convenablement/a été impolie avec moi
- ☐ le chef de quartier m'a donné l'impression d'avoir des préjugés sur moi
- ☐ le chef de quartier m'a demandé de l'argent
- ☐ Autre (ENQ: Noter)
- ☐ ne sait pas
- ☐ sans réponse

Q052o. Autre (ENQ: Noter)

Q053. Dans l'ensemble, étiez-vous satisfait de la manière dont le tribunal a traité votre affaire?

- ☐ oui (satisfait)
- ☐ non (mécontent)
- ☐ ne sait pas
- ☐ sans réponse

Q054. Pour quelles raisons n'étiez-vous pas satisfait ? Vous pouvez me donner plusieurs raisons.

ENQ: Plusieurs réponses possibles

- ☐ le tribunal n'en a pas fait assez
- ☐ le tribunal ne s'y est pas ou peu intéressée
- ☐ le tribunal n'a pas retrouvé ou arrêté l'(les) agresseur(s)
- ☐ le tribunal ne m'a pas tenu suffisamment au courant (suivi,infos)
- ☐ le tribunal ne m'a pas traité convenablement/a été impolie avec moi
- ☐ le tribunal m'a donné l'impression d'avoir des préjugés sur moi
- ☐ le tribunal m'a demandé de l'argent
- ☐ Autre (ENQ: Noter)
- ☐ ne sait pas
- ☐ sans réponse

Q054o. Autre (ENQ: Noter)

Q057. Dans l'ensemble, étiez-vous satisfait de la manière dont l'imam de quartier a traité votre affaire?

- ☐ oui (satisfait)
- ☐ non (mécontent)
- ☐ ne sait pas
- ☐ sans réponse

Q058. Pour quelles raisons n'étiez-vous pas satisfait ? Vous pouvez me donner plusieurs raisons.*ENQ: plusieurs réponses possibles*

- ☐ l'imam de quartier n'en a pas fait assez
- ☐ l'imam de quartier ne s'y est pas ou peu intéressée
- ☐ l'imam de quartier n'a pas retrouvé ou arrêté l'(les) agresseur(s)
- ☐ l'imam de quartier ne m'a pas tenu suffisamment au courant (suivi, infos)
- ☐ l'imam de quartier ne m'a pas traité convenablement/a été impolie avec moi
- ☐ l'imam de quartier m'a donné l'impression d'avoir des préjugés sur moi
- ☐ l'imam de quartier m'a demandé de l'argent
- ☐ Autre (ENQ: Noter)
- ☐ ne sait pas
- ☐ sans réponse

Q058o. Autre (ENQ: Noter)

Q059. Dans l'ensemble, étiez-vous satisfait de la manière dont l'homme de Dieu a traité votre affaire?

- ☐ oui (satisfait)
- ☐ non (mécontent)
- ☐ ne sait pas
- ☐ sans réponse

Q060. Pour quelles raisons n'étiez-vous pas satisfait ? Vous pouvez me donner plusieurs raisons.*ENQ: Plusieurs réponses possibles*

- ☐ l'homme de Dieu n'en a pas fait assez
- ☐ l'homme de Dieu ne s'y est pas ou peu intéressée
- ☐ l'homme de Dieu n'a pas retrouvé ou arrêté l'(les) agresseur(s)
- ☐ l'homme de Dieu ne m'a pas tenu suffisamment au courant (suivi, infos)
- ☐ l'homme de Dieu ne m'a pas traité convenablement/a été impolie avec moi
- ☐ l'homme de Dieu m'a donné l'impression d'avoir des préjugés sur moi
- ☐ l'homme de Dieu m'a demandé de l'argent
- ☐ Autre (ENQ: Noter)
- ☐ ne sait pas
- ☐ sans réponse

Q060o. Autre (ENQ: Noter)

Q061. Dans l'ensemble, étiez-vous satisfait de la manière dont votre parent ou proche influent a traité votre affaire?

- ☐ oui (satisfait)
- ☐ non (mécontent)
- ☐ ne sait pas
- ☐ sans réponse

Q062. Pour quelles raisons n'étiez-vous pas satisfait ? Vous pouvez me donner plusieurs raisons.

ENQ: Plusieurs réponses possibles

- ☐ mon parent n'en a pas fait assez
- ☐ mon parent ne s'y est pas ou peu intéressée
- ☐ mon parent n'a pas retrouvé ou arrêté l'(les) agresseur(s)
- ☐ mon parent ne m'a pas tenu suffisamment au courant (suivi, infos)
- ☐ mon parent ne m'a pas traité convenablement/a été impolie avec moi
- ☐ mon parent m'a donné l'impression d'avoir des préjugés sur moi
- ☐ mon parent m'a demandé de l'argent
- ☐ Autre (ENQ: Noter)
- ☐ ne sait pas
- ☐ sans réponse

Q062o. Autre (ENQ: Noter)

Q063. Au cours des 3 dernières années, que ce soit dans votre commune de résidence ou votre quartier, avez-vous fait l'objet d'une agression ou tentative d'agression sexuelle que ce soit chez vous ou ailleurs tel que dans un bar, dans la rue, à l'école, au travail ou ailleurs?

ENQ: attention, on ne parle pas de violences domestiques mais bien de viols ou tentatives de viol

- ☐ oui
- ☐ non
- ☐ ne sait pas
- ☐ sans réponse

Q063a. Enquêteur, notez s'il y a d'autres personnes qui écoutent votre entretien au moment de poser ces questions sur les violences sexuelles

ENQ: ATTENTION. NE SURTOUT PAS LIRE CETTE QUESTION. C'est vous qui remplissez seul cette question

- ☐ personne. vous êtes seul(e) avec la personne interrogée
- ☐ des enfants de moins de 16 ans
- ☐ le mari ou la femme est présent
- ☐ d'autres adultes écoutent

Q064. Au cours des 3 dernières années, vous avez mentionné avoir été victime d'une agression sexuelle ou une tentative d'agression sexuelle. Quand cela s'est-il produit ? Était-ce...

ENQ. on ne parle pas de violences domestiques ici mais bien d'agressions sexuelles

- ☐ cette année (2017)
- ☐ l'année dernière (2016)
- ☐ en 2015
- ☐ en 2014
- ☐ avant 2014
- ☐ ne sait pas
- ☐ sans réponse

Q065. La dernière fois que c'est arrivé, pourriez-vous me dire dans quel mois cette agression sexuelle ou tentative d'agression sexuelle a-t-elle eu lieu ?

- ☐ janvier
- ☐ février
- ☐ mars
- ☐ avril
- ☐ mai
- ☐ juin
- ☐ juillet
- ☐ août
- ☐ septembre
- ☐ octobre
- ☐ novembre
- ☐ décembre
- ☐ ne sait pas
- ☐ sans réponse

Q066. Pourriez-vous me dire environ l'heure à laquelle cela s'est passé ?

- ☐ vers midi
- ☐ vers 13h00
- ☐ vers 14h00
- ☐ vers 15h00
- ☐ vers 16h00
- ☐ vers 17h00
- ☐ vers 18h00
- ☐ vers 19h00
- ☐ vers 20h00
- ☐ vers 21h00
- ☐ vers 22h00
- ☐ vers 23h00
- ☐ vers 24h00
- ☐ vers 1h00
- ☐ vers 2h00
- ☐ vers 3h00
- ☐ vers 4h00
- ☐ vers 5h00
- ☐ vers 6h00
- ☐ vers 7h00
- ☐ vers 8h00
- ☐ vers 9h00
- ☐ vers 10h00
- ☐ vers 11h00
- ☐ ne sait pas
- ☐ sans réponse

Q067a. Pourriez-vous me dire dans quelle commune de Lubumbashi cette agression sexuelle ou tentative a-t-elle eu lieu?

- ☐ Naviundu
- ☐ Luwowoshi
- ☐ Kalebuka
- ☐ Kasungami
- ☐ Kisanga
- ☐ Munua
- ☐ Kasapa
- ☐ Kimbeimbe

Q067b. Pourriez-vous me dire dans quelle commune de Mbuji Mayi cette agression sexuelle ou tentative a-t-elle eu lieu?

- ☐ Bipemba
- ☐ Dibindi
- ☐ Diulu
- ☐ Kanshi
- ☐ Muya

Q069a. Prenez tout votre temps pour réfléchir. Est-ce que cet incident a été perpétré par une personne seule ou une bande?

- ☐ Oui, une personne seule
- ☐ Oui, une bande
- ☐ Je ne sais pas
- ☐ Sans réponse

Q069. Pouvez-vous me dire si cet incident a-t-il été perpétré par :

ENQ: Lire les réponses possibles

- ☐ un membre de votre famille
- ☐ un ami proche
- ☐ une connaissance
- ☐ une personne en tenue
- ☐ une personne inconnue
- ☐ mon patron
- ☐ ne sait pas
- ☐ sans réponse
- ☐ autre

Q071. Est-ce que vous avez informé quelqu'un de cet incident ?

- ☐ oui
- ☐ non
- ☐ ne sais pas
- ☐ sans réponse

Q072. A qui cet incident a-t-il été dénoncé?

ENQ: LIRE les réponses; Plusieurs réponses possibles

- ☐ à la police
- ☐ au chef de quartier
- ☐ au tribunal
- ☐ à l'imam du quartier
- ☐ à une ONG spécialisée Droit de l'Homme (association)
- ☐ au numéro d'urgence
- ☐ à un Homme de Dieu
- ☐ à un parent ou une personne influente de la famille
- ☐ autre: ENQ: Notez
- ☐ à une amie ou un ami
- ☐ à un centre de santé
- ☐ ne sait pas
- ☐ sans réponse

Q072a. Notez la réponse**Q073. Dans l'ensemble, étiez-vous satisfait de la manière dont la police a traité votre affaire?**

- ☐ oui (satisfait)
- ☐ non (mécontent)
- ☐ ne sait pas
- ☐ sans réponse

Q074. Pour quelles raisons n'étiez-vous pas satisfait ? Vous pouvez me donner plusieurs raisons.*ENQ: Plusieurs réponses possibles*

- ☐ la police n'en a pas fait assez
- ☐ la police ne s'y est pas ou peu intéressée
- ☐ la police n'a pas retrouvé ou arrêté l'(les) agresseur(s)
- ☐ la police ne m'a pas tenu suffisamment au courant (suivi,infos)
- ☐ la police ne m'a pas traité convenablement/a été impolie avec moi
- ☐ la police a mis du temps à arriver
- ☐ la police m'a donné l'impression d'avoir des préjugés sur moi
- ☐ la police m'a demandé de l'argent
- ☐ Autre (ENQ: Noter)
- ☐ ne sait pas
- ☐ sans réponse

Q074o. Autre (ENQ: Noter)**Q075. Dans l'ensemble, étiez-vous satisfait de la manière dont le chef de quartier a traité votre affaire?**

- ☐ oui (satisfait)
- ☐ non (mécontent)
- ☐ ne sait pas
- ☐ sans réponse

Q076. Pour quelles raisons n'étiez-vous pas satisfait ? Vous pouvez me donner plusieurs raisons.*ENQ: Plusieurs réponses possibles*

- ☐ le chef de quartier n'en a pas fait assez
- ☐ le chef de quartier ne s'y est pas ou peu intéressée
- ☐ le chef de quartier n'a pas retrouvé ou arrêté l'(les) agresseur(s)
- ☐ le chef de quartier ne m'a pas tenu suffisamment au courant (suivi,infos)
- ☐ le chef de quartier ne m'a pas traité convenablement/a été impolie avec moi
- ☐ le chef de quartier m'a donné l'impression d'avoir des préjugés sur moi
- ☐ le chef de quartier m'a demandé de l'argent
- ☐ Autre (ENQ: Noter)
- ☐ ne sait pas
- ☐ sans réponse

Q076o. Autre (ENQ: Noter)

Q077. Dans l'ensemble, étiez-vous satisfait de la manière dont le tribunal a traité votre affaire?

- ☐ oui (satisfait)
- ☐ non (mécontent)
- ☐ ne sait pas
- ☐ sans réponse

Q078. Pour quelles raisons n'étiez-vous pas satisfait ? Vous pouvez me donner plusieurs raisons.

ENQ: Plusieurs réponses possibles

- ☐ le tribunal n'en a pas fait assez
- ☐ le tribunal ne s'y est pas ou peu intéressée
- ☐ le tribunal n'a pas retrouvé ou arrêté l'(les) agresseur(s)
- ☐ le tribunal ne m'a pas tenu suffisamment au courant (suivi,infos)
- ☐ le tribunal ne m'a pas traité convenablement/a été impolie avec moi
- ☐ le tribunal m'a donné l'impression d'avoir des préjugés sur moi
- ☐ le tribunal m'a demandé de l'argent
- ☐ Autre (ENQ: Noter)
- ☐ ne sait pas
- ☐ sans réponse

Q078o. Autre (ENQ: Noter)

Q079 Dans l'ensemble, étiez-vous satisfait de la manière dont votre amie ou ami a traité votre affaire?

- ☐ oui (satisfait)
- ☐ non (mécontent)
- ☐ Ne sait pas
- ☐ sans réponse

Q080 Pourriez-vous me dire pour quelles raisons vous n'étiez pas satisfait? Vous pouvez me donner plusieurs raisons

- ☐ L'amie ou ami n'en a pas fait assez
- ☐ L'amie ou l'ami ne s'est pas intéressé à mon affaire
- ☐ Autre

Q081. Dans l'ensemble, étiez-vous satisfait de la manière dont l'imam de quartier a traité votre affaire?

- ☐ oui (satisfait)
- ☐ non (mécontent)
- ☐ ne sait pas
- ☐ sans réponse

Q082. Pour quelles raisons n'étiez-vous pas satisfait ? Vous pouvez me donner plusieurs raisons.*ENQ: Plusieurs réponses possibles*

- ☐ l'imam de quartier n'en a pas fait assez
- ☐ l'imam de quartier ne s'y est pas ou peu intéressée
- ☐ l'imam de quartier n'a pas retrouvé ou arrêté l'(les) agresseur(s)
- ☐ l'imam de quartier ne m'a pas tenu suffisamment au courant (suivi, infos)
- ☐ l'imam de quartier ne m'a pas traité convenablement/a été impolie avec moi
- ☐ l'imam de quartier m'a donné l'impression d'avoir des préjugés sur moi
- ☐ l'imam de quartier m'a demandé de l'argent
- ☐ Autre (ENQ: Noter)
- ☐ ne sait pas
- ☐ sans réponse

Q082o. Autre (ENQ: Noter)

Q083. Dans l'ensemble, étiez-vous satisfait de la manière dont l'ONG ou l'association a traité votre affaire?

- ☐ oui (satisfait)
- ☐ non (mécontent)
- ☐ ne sait pas
- ☐ sans réponse

Q084. Pour quelles raisons n'étiez-vous pas satisfait ? Vous pouvez me donner plusieurs raisons.*ENQ: Plusieurs réponses possibles*

- ☐ l'ONG ou l'association n'en a pas fait assez
- ☐ L'ONG ou l'association ne s'y est pas ou peu intéressée
- ☐ L'ONG ou l'association n'a pas retrouvé ou arrêté l'(les) agresseur(s)
- ☐ L'ONG ou l'association ne m'a pas tenu suffisamment au courant (suivi, infos)
- ☐ L'ONG ou l'association ne m'a pas traité convenablement/a été impolie avec moi
- ☐ L'ONG ou l'association m'a donné l'impression d'avoir des préjugés sur moi
- ☐ L'ONG ou l'association m'a demandé de l'argent
- ☐ Autre (ENQ: Noter)
- ☐ ne sait pas
- ☐ sans réponse

Q084o. Autre (ENQ: Noter)

Q085. Dans l'ensemble, étiez-vous satisfait de la manière dont le numéro d'urgence a traité votre affaire?

- ☐ oui (satisfait)
- ☐ non (mécontent)
- ☐ ne sait pas
- ☐ sans réponse

Q086. Pour quelles raisons n'étiez-vous pas satisfait ? Vous pouvez me donner plusieurs raisons.

ENQ: Plusieurs réponses possibles

- ☐ le numéro d'urgence n'en a pas fait assez
- ☐ le numéro d'urgence ne s'y est pas ou peu intéressée
- ☐ le numéro d'urgence n'a pas retrouvé ou arrêté l'(les) agresseur(s)
- ☐ le numéro d'urgence ne m'a pas tenu suffisamment au courant (suivi,infos)
- ☐ le numéro d'urgence ne m'a pas traité convenablement/a été impolie avec moi
- ☐ le numéro d'urgence m'a donné l'impression d'avoir des préjugés sur moi
- ☐ le numéro d'urgence m'a demandé de l'argent
- ☐ Autre (ENQ: Noter)
- ☐ ne sait pas
- ☐ sans réponse

Q086o. Autre (ENQ: Noter)

Q087. Dans l'ensemble, étiez-vous satisfait de la manière dont l'homme de Dieu a traité votre affaire?

- ☐ oui (satisfait)
- ☐ non (mécontent)
- ☐ ne sait pas
- ☐ sans réponse

Q088. Pour quelles raisons n'étiez-vous pas satisfait ? Vous pouvez me donner plusieurs raisons.*ENQ: Plusieurs réponses possibles*

- ☐ l'homme de Dieu n'a pas procédé à une cérémonie de purification
- ☐ l'homme de Dieu n'a pas béni
- ☐ l'homme de Dieu n'a pas retrouvé ou arrêté l'(les) agresseur(s)
- ☐ l'homme de Dieu ne m'a pas tenu suffisamment au courant (suivi, infos)
- ☐ l'homme de Dieu ne m'a pas traité convenablement/a été impolie avec moi
- ☐ l'homme de Dieu m'a donné l'impression d'avoir des préjugés sur moi
- ☐ l'homme de Dieu m'a demandé de l'argent
- ☐ Autre (ENQ: Noter)
- ☐ ne sait pas
- ☐ sans réponse

Q088o. Autre (ENQ: Noter)

Q089. Dans l'ensemble, étiez-vous satisfait de la manière dont votre parent a traité votre affaire?

- ☐ oui (satisfait)
- ☐ non (mécontent)
- ☐ ne sait pas
- ☐ sans réponse

Q090. Pour quelles raisons n'étiez-vous pas satisfait ? Vous pouvez me donner plusieurs raisons.*ENQ: Plusieurs réponses possibles*

- ☐ mon parent n'en a pas fait assez
- ☐ mon parent ne s'y est pas ou peu intéressée
- ☐ mon parent n'a pas retrouvé ou arrêté l'(les) agresseur(s)
- ☐ mon parent ne m'a pas tenu suffisamment au courant (suivi, infos)
- ☐ mon parent ne m'a pas traité convenablement/a été impolie avec moi
- ☐ mon parent m'a donné l'impression d'avoir des préjugés sur moi
- ☐ mon parent m'a demandé de l'argent
- ☐ Autre (ENQ: Noter)
- ☐ ne sait pas
- ☐ sans réponse

Q090o. Autre (ENQ: Noter)

Q089a Dans l'ensemble avez-vous été satisfaits de la manière dont le centre de santé a traité l'affaire?

- ☐ oui
- ☐ non
- ☐ ne sait pas
- ☐ sans réponse

Q089b Pourquoi n'avez-vous pas été satisfait de la manière dont le centre de santé a traité l'affaire?

- ☐ le centre de santé n'a pas délivré de certificat médical
- ☐ le centre de santé n'avait pas de médecin légiste
- ☐ le centre de santé n'a rien pu faire
- ☐ le centre de santé était fermé ou n'avait pas personnel compétent
- ☐ le centre de santé a refusé de m'examiner
- ☐ autre
- ☐ Ne sait pas/sans réponse

Q089c Si autre, noter:

Q091. Concernant votre domicile, avez-vous pris des dispositions particulières dans un but préventif comme par exemple la mise en place de portes en fer, ou installé un système d'alarme dans le quartier, acheté un chien de garde, engagé des jeunes pour faire des veilles, ou engagé un service de gardiennage? En me répondant, dites-moi svp si vous avez pris ces mesures ces 12 derniers mois ou avant cela.

ENQ: Plusieurs réponses possibles

- ☐ oui, nous avons installé un système d'alarme (sifflet, tam-tam) dans le quartier ces 12 derniers mois
- ☐ oui, nous avons installé un système d'alarme (sifflet, tam-tam) dans le quartier depuis longtemps
- ☐ oui, j'ai installé une porte en fer dans les 12 derniers mois
- ☐ oui, j'ai installé une porte en fer depuis longtemps
- ☐ oui, j'ai pris un chien de garde dans les 12 derniers mois
- ☐ oui, j'ai pris un chien de garde depuis longtemps
- ☐ oui, j'ai pris d'autres dispositions : ENQ : Notez.....
- ☐ oui, j'ai engagé une société de gardiennage dans les 12 derniers mois
- ☐ oui, j'ai engagé une société de gardiennage depuis plus d'une année
- ☐ non, je n'ai pas pris de disposition particulière
- ☐ oui, j'ai pris des policiers comme agents de sécurité ces 12 dernière mois
- ☐ oui, j'ai pris des policiers comme agents de sécurité depuis longtemps
- ☐ oui, j'ai pris des jeunes du quartier qui veillent durant la nuit ces derniers 12 mois
- ☐ oui, j'ai pris des jeunes du quartier qui veillent durant la nuit depuis longtemps

Q091o. oui, j'ai pris d'autres dispositions : ENQ : Notez.....

Q092. Quelle est votre/vos nationalité?

- ☐ Congolaise
- ☐ Burundi
- ☐ Rwanda
- ☐ Sénégal
- ☐ Mauritanie
- ☐ Mali
- ☐ Burkina Faso
- ☐ Angola
- ☐ Côte d'Ivoire
- ☐ Ghana
- ☐ Togo
- ☐ Bénin
- ☐ Gambie
- ☐ Tanzanie
- ☐ Tunisie
- ☐ Libye
- ☐ Liban
- ☐ Nigéria
- ☐ Niger
- ☐ autre Afrique
- ☐ Europe
- ☐ Asie
- ☐ Amériques
- ☐ Australie
- ☐ Autre (ENQ: Noter)
- ☐ ne sait pas
- ☐ sans réponse

Q092o. Autre (ENQ: Noter)

Q093. Maintenant, j'aimerais vous poser quelques questions concernant le climat de solidarité de votre quartier. Dans votre voisinage, les gens s'entraident-ils ou est-ce plutôt le chacun pour soi ?

- ☐ plutôt l'entraide
- ☐ plutôt chacun pour soi
- ☐ un mélange des deux
- ☐ ne sait pas
- ☐ sans réponse

Q094. Selon vous, à quel point serait-il probable que vos voisins interviennent eux-mêmes si des voleurs s'introduisaient chez vous. Ce serait :

ENQ: LIRE les réponses

- ☐ Très probable
- ☐ Plutôt probable
- ☐ Plutôt improbable
- ☐ Très improbable
- ☐ ne sait pas
- ☐ sans réponse

* Q095. Il y a un certain nombre de comportements qui dérangent certaines personnes. Nous allons vous les lire et, pour chacun d'eux, vous me direz si vous en avez déjà constaté fréquemment, quelquefois ou jamais ces derniers 12 mois dans votre quartier et vous m'indiquerez ensuite sur une échelle de 1 à 10 dans quelle mesure ce problème vous dérange. 1 signifie que cela vous dérange très peu et 10 énormément. 5 signifie que cela vous dérange moyennement.

☐ OK

Q095a. Avez-vous constaté des graffitis, des dégradations et déprédations méchantes ?

ENQ: lisez les réponses

- ☐ oui fréquemment
- ☐ oui quelquefois
- ☐ non
- ☐ ne sait pas
- ☐ sans réponse

Q095aa. Veuillez indiquer le degré de dérangement sur l'échelle de 1 à 10

ENQ: 1 dérange très peu; 10 dérange énormément

Q095b. Avez-vous constaté des abandons d'objets divers et de la saleté (épaves, détritits, déjections)?*ENQ: lisez les réponses*

- ☐ oui fréquemment
- ☐ oui quelquefois
- ☐ non
- ☐ ne sait pas
- ☐ sans réponse

Q095bb. Indiquez le degré de dérangement de 1 à 10*ENQ: 1 dérange très peu; 10 dérange énormément***Q095c. Avez-vous constaté des bruits de circulation?***ENQ: Lisez les réponses*

- ☐ oui fréquemment
- ☐ oui quelquefois
- ☐ non
- ☐ ne sait pas
- ☐ sans réponse

Q095cc. Indiquer le degré de dérangement de 1 à 10*ENQ: 1 dérange très peu; 10 dérange énormément***Q095d. Avez-vous constaté du tapage nocturne (voisinage, des bars, boîtes de nuit)***ENQ: Lisez les réponses*

- ☐ oui fréquemment
- ☐ oui quelquefois
- ☐ non
- ☐ ne sait pas
- ☐ sans réponse

Q095dd. Indiquez le degré de dérangement de 1 à 10*NQ: "1" dérange très peu; "10" énormément*

Q095e. Avez-vous constaté du stationnement sauvage de véhicules (trottoirs, aux abords des écoles, sur des cases réservées, etc.)?

ENQ: Lisez les réponses

- ☐ oui fréquemment
- ☐ oui quelquefois
- ☐ non
- ☐ ne sait pas
- ☐ sans réponse

Q095ee. Indiquez le degré de dérangement de 1 à 10

ENQ: 1 dérange très peu; 10 énormément

Q095f. Avez-vous constaté des animaux errants?

ENQ: Lisez les réponses

- ☐ oui fréquemment
- ☐ oui quelquefois
- ☐ non
- ☐ ne sait pas
- ☐ sans réponse

Q095ff. Indiquez le degré de dérangement de 1 à 10

ENQ: 1 dérange très peu; 10 énormément

Q095g. des attitudes dérangeantes causées par des groupes de jeunes agressifs ou des chégés?

ENQ: Lisez les réponses

- ☐ oui fréquemment
- ☐ oui quelquefois
- ☐ non
- ☐ ne sait pas
- ☐ sans réponse

Q095gg. Indiquez le degré de dérangement de 1 à 10

ENQ: 1 dérange très peu; 10 dérange énormément

Q095h. de la consommation ou de la vente de drogue? et problème de sniffage de colle.*ENQ: Lisez les réponses*

- ☐ oui fréquemment
- ☐ oui quelquefois
- ☐ non
- ☐ ne sait pas
- ☐ sans réponse

Q095hh. Indiquez le degré de dérangement de 1 à 10*ENQ: 1 dérange très peu; 10 énormément***Q095i. de la consommation excessive d'alcool dans les bars?***ENQ: Lisez les réponses*

- ☐ oui fréquemment
- ☐ oui quelquefois
- ☐ non
- ☐ ne sait pas
- ☐ sans réponse

Q095ii. Veuillez indiquer le degré de dérangement de 1 à 10*ENQ: 1 dérange très peu; 10 dérange énormément***Q095j. Avez-vous constaté des attitudes dérangeantes causées par des mendiants, vendeurs ambulants, dans les lieux publics (rues, restaurants, terrasses)?***ENQ: Lisez les réponses*

- ☐ oui fréquemment
- ☐ oui quelquefois
- ☐ non
- ☐ ne sait pas
- ☐ sans réponse

Q095jj. Veuillez indiquer le degré de dérangement de 1 à 10*ENQ: 1 dérange très peu; 10 dérange énormément*

Q095k. Avez-vous constaté des violences verbales ou des bagarres entre des personnes?*ENQ: Lisez les réponses*

- ☐ oui fréquemment
- ☐ oui quelquefois
- ☐ non
- ☐ ne sait pas
- ☐ sans réponse

Q095kk. Veuillez indiquer le degré de dérangement de 1 à 10*ENQ: 1 dérange très peu; 10 dérange énormément***Q096. Avez-vous dénoncé l'un ou l'autre de ces comportements ou nuisances?***ENQ: Plusieurs réponses possibles. Notez les toutes*

- ☐ oui, à la police, par le numéro gratuit/d'urgence
- ☐ oui, à la police, par un poste de police
- ☐ oui, à la police, par un autre moyen
- ☐ oui, à la commune ou du chef de quartier ou chef de secteur
- ☐ oui, à un homme de Dieu
- ☐ oui, à un parent ou un proche influent
- ☐ NON, ne l'a pas dénoncé
- ☐ ne sait pas
- ☐ sans réponse

* Q097. Je vais citer deux affirmations et pour chacune d'elle dites-moi si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plus ou moins d'accord, plutôt en désaccord ou tout à fait en désaccord ?

- ☐ OK

Q097a. Il fait bon vivre dans mon quartier

- ☐ Tout à fait d'accord
- ☐ Plutôt d'accord
- ☐ Plus ou moins d'accord
- ☐ Plutôt pas d'accord
- ☐ Pas d'accord du tout
- ☐ ne sait pas
- ☐ sans réponse

Q097b. J'aime dire aux gens que j'habite ce quartier.

- ☐ Tout à fait d'accord
- ☐ Plutôt d'accord
- ☐ Plus ou moins d'accord
- ☐ Plutôt pas d'accord
- ☐ Pas d'accord du tout
- ☐ ne sait pas
- ☐ sans réponse

Q098. Nous allons maintenant vous poser quelques questions sur votre avis concernant le travail qu'effectue la police dans votre quartier. Nous allons commencer par la criminalité. Estimez-vous que la police dans votre quartier fait du très bon travail, de l'assez bon travail, du travail plutôt mauvais ou du très mauvais travail en matière de lutte contre la criminalité?

- ☐ très bon travail
- ☐ assez bon travail
- ☐ travail plutôt mauvais
- ☐ très mauvais travail
- ☐ ne sait pas
- ☐ sans réponse

Q099. Maintenant nous allons parler des violences sexuelles. Comment trouvez-vous l'action de la police dans votre quartier dans ce domaine. Trouvez-vous qu'elle fait du très bon travail, de l'assez bon travail, du travail plutôt mauvais ou du travail très mauvais ?

- ☐ très bon travail
- ☐ assez bon travail
- ☐ travail plutôt mauvais
- ☐ très mauvais travail
- ☐ ne sait pas
- ☐ sans réponse

Q100 Nous allons maintenant parler de la PCR, la police de la circulation routière, pouvez-vous me dire si elle fait du très bon travail, de l'assez bon travail, du travail plutôt mauvais ou du très mauvais travail?

- ☐ très bon travail
- ☐ assez bon travail
- ☐ plutôt mauvais travail
- ☐ très mauvais travail
- ☐ Ne sait pas
- ☐ sans réponse
- ☐ Il n'y a pas de police de circulation dans mon quartier

Q0999 Dans l'ensemble est-ce que vous trouvez que les groupes d'intervention mobiles font du très bon travail, du bon travail, du travail plutôt mauvais ou du très mauvais travail?

- ☐ très bon travail
- ☐ plutôt bon travail
- ☐ plutôt mauvais travail
- ☐ très mauvais travail
- ☐ Ne sait pas
- ☐ sans réponse

Q102. Globalement, tout bien considéré, comment estimez-vous l'évolution du travail de la police dans votre quartier ces derniers 12 mois? Estimez-vous que le travail de la police s'est fortement amélioré, s'est un peu amélioré, ne s'est pas amélioré, s'est légèrement dégradé ou s'est fortement dégradé?

- ☐ fortement amélioré
- ☐ un peu amélioré
- ☐ pas d'amélioration
- ☐ légèrement dégradé
- ☐ fortement dégradé
- ☐ ne sait pas
- ☐ sans réponse

* Q103. Je vais vous lire trois propositions sur la façon dont la police peut accomplir sa mission près de chez vous. Dites-moi laquelle de ces trois propositions a votre préférence et devrait, selon vous, être la priorité de la police dans votre quartier!

- ☐ OK

Q103a. Mission prioritaire

ENQ: Lisez les réponses

- ☐ que des policiers patrouillent aussi souvent que possible à pied et en uniforme dans mon secteur
- ☐ qu'une voiture de police arrive rapidement sur les lieux lorsque l'on appelle le numéro d'urgence
- ☐ qu'un poste de police existe près de chez vous
- ☐ ne sait pas
- ☐ sans réponse

* Q1020. En plus de la lutte contre la criminalité, la police nationale a d'autres missions à remplir. Je vais vous citer quelques-unes de ces missions et pour chacune vous me direz si, selon vous, la police remplit tout à fait, assez, pas vraiment ou pas du tout sa mission

- ☐ OK

Q1021. Etre proche du public

- ☐ tout à fait le cas
- ☐ assez le cas
- ☐ pas vraiment le cas
- ☐ pas du tout le cas
- ☐ ne sait pas
- ☐ sans réponse

Q1022. Faire de la prévention

- ☐ tout à fait le cas
- ☐ assez le cas
- ☐ pas vraiment le cas
- ☐ pas du tout le cas
- ☐ ne sait pas
- ☐ sans réponse

Q1023. Connaître parfaitement le terrain

- ☐ tout à fait le cas
- ☐ assez le cas
- ☐ pas vraiment le cas
- ☐ pas du tout le cas
- ☐ ne sait pas
- ☐ sans réponse

Q1025. Intervenir dans un délai court en cas d'urgence

- ☐ tout à fait le cas
- ☐ assez le cas
- ☐ pas vraiment le cas
- ☐ pas du tout le cas
- ☐ ne sait pas
- ☐ sans réponse

Q1026. Etre visible dans le quartier à travers des patrouilles pédestres

- ☐ tout à fait le cas
- ☐ assez le cas
- ☐ pas vraiment le cas
- ☐ pas du tout le cas
- ☐ ne sait pas
- ☐ sans réponse

Q1027. Favoriser les partenariats

- ☐ tout à fait le cas
- ☐ assez le cas
- ☐ pas vraiment le cas
- ☐ pas du tout le cas
- ☐ ne sait pas
- ☐ sans réponse

Q1028. Résoudre les problèmes

- ☐ tout à fait le cas
- ☐ assez le cas
- ☐ pas vraiment le cas
- ☐ pas du tout le cas
- ☐ ne sait pas
- ☐ sans réponse

* Q104. Je vais vous lire plusieurs propositions, et vous me direz quelle devraient être la priorité de la police dans votre quartier.

- ☐ OK

Q104a. Première priorité

ENQ: LIRE les réponses mais variez l'ordre dans lequel vous lisez ces réponses

- ☐ la lutte contre les cambriolages et les braquages
- ☐ la lutte contre la drogue
- ☐ la poursuite des infractions à la circulation routière
- ☐ la prévention des violences sexuelles
- ☐ la lutte contre les agressions physiques
- ☐ la lutte contre les tapages nocturnes
- ☐ la lutte contre les bandes de jeunes agressives et les gangs de jeunes
- ☐ la lutte contre l'insalubrité et les atteintes à l'environnement
- ☐ La lutte contre les violences scolaires
- ☐ la lutte contre les violences domestiques
- ☐ la lutte contre les fraudes
- ☐ la lutte contre le crime organisé
- ☐ ne sait pas/sans réponse

Q105. Maintenant, je vais vous poser une question sur la relation entre la police et la population. En général, trouvez-vous que la police dans votre quartier traite tout le monde de la même façon ou pensez-vous qu'elle traite certaines personnes plus ou moins favorablement que d'autres ?

- ☐ toujours le même traitement
- ☐ parfois un traitement différent
- ☐ toujours un traitement différent
- ☐ ne sait pas
- ☐ sans réponse

Q106. Lorsque la police traite selon vous une personne différemment (moins favorablement), à quoi pensez-vous que cela soit dû ?

ENQ: NE PAS LIRE LES REPONSES. Plusieurs réponses possibles. Notez les toutes

- ☐ au sexe
- ☐ à l'âge
- ☐ au statut social
- ☐ à la corruption
- ☐ au groupe ethnique
- ☐ Autre: ENQ notez
- ☐ Ne sait pas
- ☐ Sans réponse

Q106o. Autre (ENQ: Noter)

Q107. Avez-vous ces 12 derniers mois eu à faire une fois ou l'autre à la police? Si oui, étiez-vous satisfait de la manière dont la police vous a traité?

- ☐ vous avez été très satisfait
- ☐ vous avez été satisfait
- ☐ vous avez été ni satisfait, ni insatisfait
- ☐ vous avez été un peu insatisfait
- ☐ vous avez été très insatisfait
- ☐ NON, N'a pas eu à faire ou de contacts avec la police
- ☐ ne sait pas
- ☐ sans réponse

Q108. Pour quelle(s) raison(s) n'étiez-vous pas satisfait ? Vous pouvez me donner plusieurs raisons.

ENQ: NE PAS LIRE LES REPONSES. Plusieurs réponses possibles. Notez les toutes

- ☐ les policiers m'ont insulté
- ☐ les policiers m'ont agressé
- ☐ les policiers m'ont menacé
- ☐ les policiers n'ont pas été polis avec moi /ne m'ont pas traité convenablement
- ☐ les policiers m'ont donné l'impression d'avoir des préjugés contre moi à cause de mon origine étrangère
- ☐ les policiers m'ont donné l'impression d'avoir des préjugés contre moi pour d'autres raisons
- ☐ les policiers n'en ont pas fait assez pour m'aider
- ☐ les policiers ne se sont pas ou peu intéressés à mon affaire
- ☐ les policiers n'ont pas répondu à mon attente (renseignements, résolution d'affaires)
- ☐ les policiers n'ont pas retrouvé ou arrêté le(s) malfaiteur(s) / personne(s) suspecte(s)
- ☐ les policiers ont mis du temps à arriver
- ☐ les policiers m'ont demandé de l'argent
- ☐ Autre (ENQ: Noter)
- ☐ ne sait pas
- ☐ sans réponse

Q108o. Autre (ENQ: Noter)

Q109. Durant ces 12 derniers mois, avez-vous été victime de demandes d'argent de la part de personnels de la police?

- ☐ oui, fréquemment
- ☐ oui, quelques fois
- ☐ oui, une fois
- ☐ NON
- ☐ ne sait pas
- ☐ sans réponse

Q111. Avez-vous dénoncé ce comportement ?

- ☐ oui, fréquemment
- ☐ oui, quelques fois
- ☐ oui, une fois
- ☐ NON
- ☐ ne sait pas
- ☐ sans réponse

Q112. La dernière fois que vous avez dénoncé ce comportement, à qui l'avez-vous dénoncé ?

- ☐ à la police
- ☐ au chef de quartier ou au chef de secteur
- ☐ au tribunal
- ☐ à un homme de Dieu
- ☐ à l'inspection générale de la police
- ☐ au maire ou la commune
- ☐ AUTRE : ENQ, notez :
- ☐ ne sait pas
- ☐ sans réponse
- ☐ à un parent ou un proche influent

Q112o. AUTRE : ENQ, notez :

Q113. Pouvez-vous me dire si vous avez été satisfait de la manière dont cette dénonciation a été traitée ?

- ☐ vous avez été très satisfait
- ☐ vous avez été satisfait
- ☐ vous avez été ni satisfait, ni insatisfait
- ☐ vous avez été un peu insatisfait
- ☐ vous avez été très insatisfait
- ☐ ne sait pas
- ☐ sans réponse

Q114. Quelle est l'entité qui, selon vous, assure le mieux la sécurité dans votre quartier ?

- ☐ La police nationale
- ☐ Les sociétés privées de gardiennage
- ☐ Les chefs de quartier
- ☐ Les groupes de jeunes qui veillent au quartier
- ☐ Personne
- ☐ La garde républicaine (GR)
- ☐ Ne sait pas/sans réponse
- ☐ Autre (notez)

Q114o. Notez l'entité

Q115. Nous allons parler de l'évolution de la sécurité dans votre quartier. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous observé du changement ? Je vais vous lire les réponses possibles et vous allez choisir. Est-ce que, selon vous :

ENQ: Lisez les réponses

- ☐ le niveau de sécurité s'est fortement dégradé
- ☐ il s'est un peu dégradé
- ☐ il n'a pas changé
- ☐ il s'est un peu amélioré
- ☐ il s'est beaucoup amélioré
- ☐ je ne réside pas dans le quartier depuis assez longtemps pour répondre
- ☐ ne sait pas
- ☐ sans réponse

Q116. Sur une échelle de 1 à 10, pouvez-vous me dire quelle note obtiendrait la sécurité dans votre quartier? 1 veut dire très mauvais, 5 moyen et 10 très bon

ENQ. Assurez-vous que la question est bien comprise

Q117. D'après vous, quelle mesure faudrait-il prendre en priorité pour améliorer le travail de la police dans le quartier?*ENQ: Une seule réponse possible*

- ☐ mieux payer les policiers
- ☐ mieux former les policiers
- ☐ améliorer la discipline
- ☐ augmenter le nombre de policiers
- ☐ augmenter la mobilité de la police
- ☐ améliorer la qualité du recrutement de la police
- ☐ autre : (ENQ : notez)
- ☐ ne sait pas
- ☐ sans réponse
- ☐ informer la police sur le travail de la police

Q117o. autre : (ENQ : notez)

* Q118. Terminons cet entretien avec quelques renseignements supplémentaires sur vous-même et votre ménage

- ☐ OK

Q128. Quelle est la langue parlée dans votre famille?

- ☐ français
- ☐ swahili
- ☐ tshiluba
- ☐ luba kat
- ☐ rund
- ☐ Sanga
- ☐ Bemba
- ☐ autre
- ☐ ne sait pas/sans réponse

Q129a. Si autre, indiquer la langue

Q119. Quel est le diplôme le plus élevé que vous avez obtenu ?

- ☐ Ecole primaire
- ☐ Ecole professionnelle / Apprentissage
- ☐ diplôme d'Etat
- ☐ Institut supérieur ISP gradué ou licence
- ☐ Université (licence, master ou doctorat)
- ☐ n'a pas terminé l'école primaire
- ☐ n'a pas fréquenté l'école
- ☐ ne sait pas
- ☐ sans réponse

Q120. Comment décririez-vous votre statut professionnel ? Travaillez-vous, êtes-vous au foyer, êtes-vous encore en formation ? Etes-vous retraité, invalide ou cherchez-vous du travail (sans emploi)?

- ☐ je travaille
- ☐ je cherche du travail (sans emploi)
- ☐ je m'occupe du ménage/suis au foyer
- ☐ je suis retraité, invalide
- ☐ je suis en formation
- ☐ je refais une formation
- ☐ je suis débrouillard/journalier
- ☐ autre
- ☐ ne sait pas/sans réponse

Q120o. autre : (ENQ : notez)

Q121. Quelle profession exercez-vous ou avez-vous exercée auparavant?

- ☐ profession libérale (médecin, avocat, etc.)
- ☐ industriel, patron d'entreprise
- ☐ indépendant, artisan, commerçant
- ☐ agriculteur, éleveur, pêcheur
- ☐ fonctionnaire
- ☐ ouvrier
- ☐ employé dans le secteur privé
- ☐ en formation
- ☐ femme au foyer
- ☐ pas de profession/jamais travaillé
- ☐ vendeuse indépendante (vend devant la maison, fait des ménages)
- ☐ débrouillard, manoeuvre, journalier
- ☐ ne sait pas
- ☐ sans réponse

Q122. Compte tenu de l'ensemble des revenus mensuels de votre foyer, diriez-vous que vous êtes plutôt...

- ☐ un foyer pauvre
- ☐ un foyer modeste
- ☐ un foyer moyen
- ☐ un foyer aisé
- ☐ ne sait pas
- ☐ refus de répondre

Q1224. Quel est le nombre de personnes dans votre ménage (personnes qui vivent sous le même toit et qui partagent généralement le repas principal)

Q1225. Quel est le nombre de ménages qui sont dans cette parcelle ?

Q1226. Combien y a-t-il de personnes dans cette parcelle ?

* Q123. Je vous remercie cordialement pour votre collaboration à cette étude. Je suis conscient que certaines questions n'étaient pas faciles. Il va de soi que tous les résultats seront traités de manière strictement confidentielle. Les résultats de cette étude seront rendus publics fin 2017.

☐ OK

GPS. Capturez les coordonnées de l'emplacement de l'interview

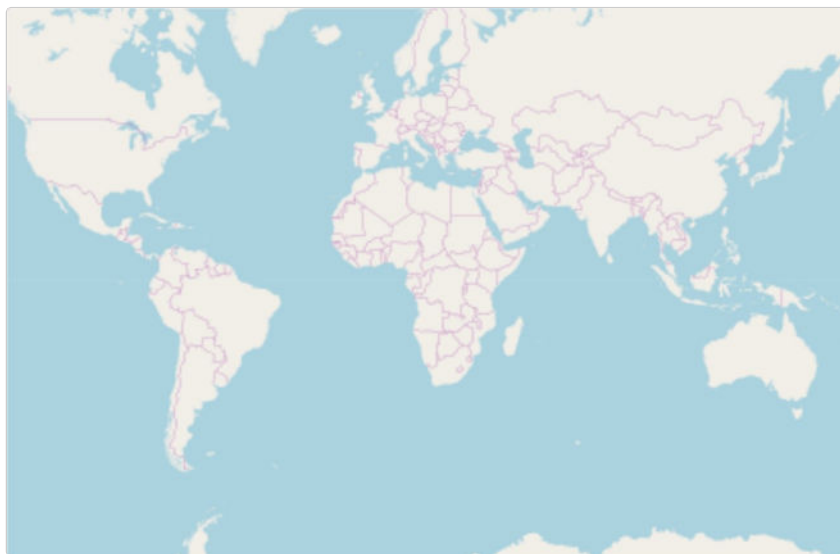
prenez le point GPS à l'extérieur de la concession. Il n'est pas possible de prendre un point GPS à l'intérieur d'un bâtiment

latitude (x.y °)

longitude (x.y °)

altitude (m)

précision (m)



Q123a N'oubliez pas de prendre le point GPS du point chaud (avec le fichier hotspot)