

## DLS RDC PARP III Reforme de la PNC 2022 v.1.0

**Intro. Bonjour. Je m'appelle..... et je suis diplômé de l'université ..... Je travaille pour l'ONG Coginta. Nous réalisons étude afin de mieux connaître comment la population perçoit les problèmes de sécurité dans votre commune. Vous avez été sélectionné(e) au hasard et vos réponses sont confidentielles et resteront anonymes. Etes-vous d'accord de participer à cette étude ? (copyrights COGINTA, 2022)**

**Q01. Combien de personnes adultes (du sexe à interviewer) sont présentes dans la maison et qui sont d'accord de participer à cet entretien ?**

[numéro entier > 0]

Q01a. Lorsqu'il n'y a qu'une personne (du bon sexe) dans le ménage à interviewer, vous pouvez administrer le questionnaire à cette personne. ... **Si Q01 = 1**

Q01b. Lorsqu'il y a [Q01] personnes dans le ménage, veuillez donner un numéro de 1 à [Q01] à chaque personne avant de glisser vers la question suivante. ... **Si Q01 > 1**

Q01ba. La personne à interviewer est la personne avec le numéro [numéro aléatoire entre 1 et Q01]. Vous pouvez administrer le questionnaire avec cette personne. ... **Si Q01 > 1**

**Q000. Notez le No de l'enquêteur**

[numéro entier]

**Q001. Relevez svp la commune vous-même**

[Une seule réponse possible]

- (1) Mbunya (Bunia)
- (2) Mabondo (Tshikapa)
- (3) Wangata (Mbandaka)
- (4) Mbandaka (Mbandaka)

Q001a. Relevez svp le quartier de Mbunya vous-même ... **Si Q001 = 1**

[Une seule réponse possible]

- (1) Bankongolo
- (2) Bankoko
- (3) Dele
- (4) Hoho
- (5) Lumumba
- (6) Ngezi
- (7) Opas
- (8) Yambi Yaya

Q001b. Relevez svp le quartier de Mabondo vous-même ... **Si Q001 = 2**

[Une seule réponse possible]

- (1) Budikadidi
- (2) Bukitu
- (3) Kasaï I
- (4) Kasaï II
- (5) Lungudi
- (6) Mabondo
- (7) Nkumina
- (8) Saints Martyrs
- (9) Tshiela Buadi
- (10) Bakua Muya II
- (11) Benakasuba II
- (12) Bena Kabuamushi
- (13) Bakua Luntu

Q001c. Relevez svp le quartier de Wangata vous-même ... **Si Q001 = 3**

[Une seule réponse possible]

- (1) Bobwanza
- (2) Bongondjo
- (3) Bosomba
- (4) Boyera
- (5) Ituri
- (6) Maman Balako
- (7) Bolenge
- (8) Bongonde
- (9) Inganda
- (10) Wendji Secli

**Q002. RELEVER S.V.P. la langue de l'interview vous-même (dans laquelle l'interview va se faire)**

[Une seule réponse possible]

- (1) Français
- (2) Swahili
- (3) Tshiluba
- (4) Lingala

**Q005. RELEVER VOUS-MÊME LE SEXE DE LA PERSONNE INTERROGÉE**

[Une seule réponse possible]

- (1) Homme
- (2) Femme

**Q006. Puis-je tout d'abord vous demander votre âge ?**

ENQ: Si l'enquêté(e) ne connaît pas son âge exact ou ne veut pas répondre, notez l'âge approximatif.

[numéro entier > 17]

**Q008. Vous résidez dans la commune depuis combien de temps ?**

ENQ: Lisez les réponses

[Une seule réponse possible]

- (1) Moins de six mois
- (2) Entre 6 mois et 1 an
- (3) Entre 1 an et 3 ans
- (4) Plus de 3 ans
- (99) ne sait pas/pas de réponse

**Q009a. De manière générale, quel est le problème le plus préoccupant dans votre quartier?**

ENQ: Lisez les réponses. L'ordre des réponses possibles est différent d'un entretien à l'autre

[Une seule réponse possible]

- (1) la situation économique et le chômage
- (2) l'insalubrité
- (3) l'accès à l'éducation et aux écoles
- (4) le mauvais état des routes, l'enclavement
- (5) la circulation routière et les accidents de circulation
- (6) l'insécurité et la criminalité
- (7) l'accès à l'électricité
- (8) l'accès à l'eau
- (9) l'accès aux centres de santé
- (10) les conflits intercommunautaires (ethnie, communautés, clans)
- (11) Autre (ENQ: Notez)
- (12) Pas de problème
- (13) Ne sais pas/sans réponse

**Q009ao. Autre, (Enq noter) ... Si Q009a = 11**

[texte]

**Q012. Comment vous sentez-vous lorsque vous marchez seul(e) de jour dans votre quartier ? Vous sentez-vous très sécurisé, assez sécurisé, pas très sécurisé ou pas du tout sécurisé ?**

[Une seule réponse possible]

- (1) très sécurisé
- (2) assez sécurisé
- (3) pas très sécurisé
- (4) pas du tout sécurisé
- (5) ne sait pas
- (6) sans réponse

**Q013. Comment vous sentez-vous lorsque vous marchez seul(e) après la tombée de la nuit dans votre quartier ? Vous sentez-vous très sécurisé, assez sécurisé, pas très sécurisé ou pas du tout sécurisé ?**

[Une seule réponse possible]

- (1) très sécurisé
- (2) assez sécurisé
- (3) pas très sécurisé
- (4) pas du tout sécurisé
- (5) ne sort jamais à la nuit tombée pour des raisons de sécurité
- (6) ne sort jamais à la nuit tombée pour d'autres raisons
- (7) ne sait pas
- (8) sans réponse

**Q0131. Il nous arrive de manifester une certaine inquiétude de temps à autre d'être victime d'un crime. Je voudrais savoir si vous êtes très inquiet, assez inquiet, plutôt pas inquiet ou pas inquiet du tout au sujet de quelques risques**

**Q0131a. Le risque qu'un cambrioleur vole quelque chose dans votre domicile?**

[Une seule réponse possible]

- (1) pas inquiet du tout
- (2) pas très inquiet
- (3) assez inquiet
- (4) très inquiet
- (5) ne sait pas
- (6) sans réponse

**Q0131b. Le risque de vous faire agresser dans la rue pour vous voler quelque chose ?**

[Une seule réponse possible]

- (1) pas inquiet du tout
- (2) pas très inquiet
- (3) assez inquiet
- (4) très inquiet
- (5) ne sait pas
- (6) sans réponse

**Q0131c. Le risque de vous faire agresser sexuellement?**

[Une seule réponse possible]

- (1) pas inquiet du tout
- (2) pas très inquiet
- (3) assez inquiet
- (4) très inquiet
- (5) ne sait pas
- (6) sans réponse

**Q0131d. D'une manière générale, estimez-vous très probable, assez probable, peu probable ou pas probable du tout que vous soyez victime d'un crime dans les 12 prochains mois?**

[Une seule réponse possible]

- (1) pas probable du tout
- (2) peu probable
- (3) assez probable
- (4) très probable
- (5) ne sait pas
- (6) sans réponse

**Q015. Existe-t-il des endroits dans votre quartier où vous ne vous sentez pas en sécurité ? Si oui, pouvez-vous me dire de quels types d'endroit il s'agit?**

ENQ: Vous pouvez donner des exemples de réponse. Cette question peut avoir plusieurs réponses. Notez les toutes

[Plusieurs réponses possibles]

- (1) non, il n'y a pas d'endroits peu sûrs
- (2) oui, dans la rue en général
- (3) oui, dans les parcs publics
- (4) oui, dans les bars et les maquis
- (5) oui, sur le marché
- (6) oui, sur les carrefours ou les avenues en ville
- (7) oui, au stade
- (8) oui, à la gare routière
- (9) oui, à proximité de chantiers non terminés
- (10) oui, sur les bords de rivière ou marigot
- (11) oui, dans les ravins
- (12) Autre (ENQ: Noter)
- (13) ne sait pas
- (14) sans réponse

**Q015o. Autre (ENQ: Noter) ... Si Q015 = 12**

[texte]

**Q016. Vous m'avez dit ne pas vous sentir en sécurité dans certains endroits de votre quartier. Pouvez-vous m'indiquer le nom de l'endroit principal où vous ne vous sentez pas en sécurité ? ... Si non Q015 = 1 et non Q015 = 13 et non Q015 = 14**

Enquêteur, donnez un nom de deux mots maximum

[texte]

**Q016a Enquêteur, allez-vous prendre vous-même le point GPS de cet endroit? ... Si Q016 = [texte pas vide]**

ENQ: Cette question s'adresse à l'enquêteur. Le mieux est de prendre le point GPS vous-mêmes sur la base de la description de l'interviewé. Si vous ne pouvez pas, décrivez l'endroit le mieux possible

[Une seule réponse possible]

- (1) Oui
- (2) Non car je l'ai déjà pris (dans ce cas notez sur la feuille le nom)
- (3) Non, car trop éloigné

**Q016b Vous m'avez donné le nom de l'endroit peu sûr. Pouvez-vous m'indiquer très précisément où se trouve cet endroit? ... Si Q016a = 3**

ENQ: faites une description détaillée de cet endroit pour qu'un autre enquêteur puisse prendre ensuite le point GPS de l'endroit. Merci

[texte]

**Q017. Pouvez-vous me dire de quoi vous avez peur dans cet endroit ? ... Si non Q015 = 1 et non Q015 = 13 et non Q015 = 14**

ENQ. Une seule réponse possible

[Une seule réponse possible]

- (1) De me faire agresser physiquement sans raison
- (2) De me faire voler quelque chose
- (3) De subir une agression sexuelle
- (4) Autre (ENQ: Noter)
- (5) Ne sais pas/sans réponse

**Q017o. Vous avez dit autre. De quoi s'agit-il ? (Enq. Notez) ... Si Q017 = 4**

[texte]

**Q017a. Pouvez-vous me dire la cause principale de votre peur dans cet endroit ? ... Si non Q015 = 1 et non Q015 = 13 et non Q015 = 14**

ENQ. Une seule réponse possible

[Une seule réponse possible]

- (1) L'absence de passants (endroit isolé)
- (2) Le manque d'éclairage
- (3) il y a des gens qui prennent de la drogue dans ce coin
- (4) il y a des militaires dans cette zone
- (5) l'endroit est réputé pour avoir des étrangleurs
- (6) il y a des miliciens dans cette zone
- (7) il y a des maisons ou motel de passe, prostitution
- (8) il y a des jeunes désœuvrés en bande
- (9) il y a des maquis avec des personnes ivres
- (10) c'est un ravin dangereux
- (11) il n'y a pas de police
- (12) il y a d'étrangers, réfugiés
- (15) Autre (ENQ: Noter)
- (16) ne sait pas
- (17) sans réponse

**Q17ao. Autre (ENQ: Noter) ... Si Q017a = 15**

[texte]

**Q018. Quels sont les éléments qui seraient susceptibles de vous faire vous sentir plus en sécurité dans votre quartier**

ENQ: Plusieurs réponses possibles. Notez les toutes

[Plusieurs réponses possibles]

- (1) plus de policiers
- (2) moins de policiers
- (3) plus de groupes d'autodéfense du quartier
- (4) moins de groupes d'autodéfense du quartier
- (5) plus de nettoyage du quartier (ramassage des ordures, présence de bacs à ordures dans les ménages et sur les voies publiques)
- (6) moins d'attroupements de bandes au bord des routes et des carrefours
- (7) plus d'éclairage public
- (8) Plus de patrouilles policières dans les quartiers
- (9) disposer d'un numéro vert (appel gratuit) pour obtenir une intervention rapide de la police
- (10) Avoir un poste de police dans le quartier
- (11) Autre (ENQ: Noter)
- (12) ne sait pas
- (13) sans réponse

**Q18o. Autre (ENQ: Noter) ... Si Q018 = 11**

[texte]

**Q019. J'aimerais maintenant vous poser certaines questions concernant des faits qui ont pu vous arriver. Au cours des 3 dernières années, quelqu'un s'est-il introduit dans votre LOGEMENT dans votre quartier par effraction ou sans autorisation pour y voler quelque chose ?**

[Une seule réponse possible]

- (1) oui
- (2) non
- (3) ne sait pas

- (4) sans réponse

**Q020. Au cours des 3 dernières années, dans votre commune, vous a-t-on AGRESSE PHYSIQUEMENT AVEC VIOLENCE?**

Enq: attention, on ne parle pas de violences sexuelles ou domestique ici. Ces violences sexuelles sont traitées dans une prochaine question

[Une seule réponse possible]

- (1) oui
- (2) non
- (3) ne sait pas
- (4) sans réponse

**Q019a. Vous m'avez dit avoir été victime d'un cambriolage durant ces 3 dernières années. Combien de fois cela-s'est-il produit? ... Si Q019 = 1**

[numéro entier]

**Q021. Vous m'avez parlé de vol dans votre lieu d'habitation ces derniers 3 ans, quand cela s'est-il produit la dernière fois? Était-ce... ... Si Q019 = 1**

ENQ: Lisez les réponses

[Une seule réponse possible]

- (1) cette année (2022)
- (2) l'année dernière (2021)
- (3) en 2020
- (4) en 2019
- (5) avant 2019
- (6) ne sait pas
- (7) sans réponse

**Q022. La dernière fois que c'est arrivé, pourriez-vous me dire dans quel mois ce vol a-t-il eu lieu ? ... Si Q019 = 1**

[Une seule réponse possible]

- (1) janvier
- (2) février
- (3) mars
- (4) avril
- (5) mai
- (6) juin
- (7) juillet
- (8) août
- (9) septembre
- (10) octobre
- (11) novembre
- (12) décembre
- (13) ne sait pas
- (14) sans réponse

**Q023. Pourriez-vous me dire environ l'heure à laquelle cela s'est passé ? ... Si Q019 = 1**

[Une seule réponse possible]

- (1) vers midi
- (2) vers 13h00
- (3) vers 14h00
- (4) vers 15h00
- (5) vers 16h00
- (6) vers 17h00
- (7) vers 18h00
- (8) vers 19h00
- (9) vers 20h00
- (10) vers 21h00
- (11) vers 22h00
- (12) vers 23h00
- (13) vers 24h00
- (14) vers 1h00
- (15) vers 2h00
- (16) vers 3h00
- (17) vers 4h00
- (18) vers 5h00
- (19) vers 6h00
- (20) vers 7h00
- (21) vers 8h00
- (22) vers 9h00
- (23) vers 10h00
- (24) vers 11h00
- (25) ne sait pas
- (26) sans réponse

Q025. Avez-vous informé quelqu'un de ce vol ? ... Si Q019 = 1

[Une seule réponse possible]

- (1) oui
- (2) non
- (3) ne sait pas
- (4) sans réponse

Q026. Vous avez dit avoir informé quelqu'un. A qui ce vol a-t-il été dénoncé? ... Si Q025 = 1

ENQ: Plusieurs réponses possibles. LIRE les réponses

[Plusieurs réponses possibles]

- (1) à la police
- (11) à l'ANR
- (2) au chef de quartier, au chef de cellule ou au bourgmestre
- (3) au tribunal
- (5) à l'imam du quartier
- (6) à un homme de Dieu
- (7) à un parent/proche influent
- (4) aux voisins
- (8) autre: ENQ: Notez
- (9) ne sait pas
- (10) sans réponse

Q026a. Notez la réponse ... Si Q026 = 8

[texte]

Q027. Dans l'ensemble, étiez-vous satisfait de la manière dont la police a traité votre affaire? ... Si Q026 = 1

[Une seule réponse possible]

- (1) oui (satisfait)
- (2) non (mécontent)
- (3) ne sait pas
- (4) sans réponse

Q028. Pour quelles raisons n'étiez-vous pas satisfait ? Vous pouvez me donner plusieurs raisons. ... Si Q027 = 2

ENQ: Plusieurs réponses possibles. Notez les toutes

[Plusieurs réponses possibles]

- (1) la police n'en a pas fait assez
- (2) la police ne s'y est pas ou peu intéressée
- (3) la police n'a pas retrouvé ou arrêté l'(les) voleur(s)
- (4) la police ne m'a pas tenu suffisamment au courant (suivi,infos)
- (5) la police ne m'a pas traité convenablement/a été impolie avec moi
- (6) la police a mis du temps à arriver
- (7) la police m'a donné l'impression d'avoir des préjugés sur moi
- (8) la police m'a demandé de l'argent (tracasseries)
- (9) Autre (ENQ: Noter)
- (10) ne sait pas
- (11) sans réponse

Q028o. Autre (ENQ: Noter) ... Si Q028 = 9

[texte]

Q029. Dans l'ensemble, étiez-vous satisfait de la manière dont le chef de quartier a traité votre affaire? ... Si Q026 = 2

[Une seule réponse possible]

- (1) oui (satisfait)
- (2) non (mécontent)
- (3) ne sait pas
- (4) sans réponse

Q030. Pour quelles raisons n'étiez-vous pas satisfait ? Vous pouvez me donner plusieurs raisons. ... Si Q029 = 2

ENQ: Plusieurs réponses possibles. Notez les toutes

[Plusieurs réponses possibles]

- (1) le chef de quartier n'en a pas fait assez
- (2) le chef de quartier ne s'y est pas ou peu intéressée
- (3) le chef de quartier n'a pas retrouvé ou arrêté l'(les) voleur(s)
- (4) le chef de quartier ne m'a pas tenu suffisamment au courant (suivi,infos)
- (5) le chef de quartier ne m'a pas traité convenablement/a été impoli avec moi
- (6) le chef de quartier m'a donné l'impression d'avoir des préjugés sur moi
- (7) le chef de quartier m'a demandé de l'argent
- (8) Autre (ENQ: Noter)
- (9) ne sait pas

- (10) sans réponse

**Q030o. Autre (ENQ: Noter) ... Si Q030 = 8**

[texte]

**Q031. Dans l'ensemble, étiez-vous satisfait de la manière dont le tribunal a traité votre affaire? ... Si Q026 = 3**

[Une seule réponse possible]

- (1) oui (satisfait)
- (2) non (mécontent)
- (3) ne sait pas
- (4) sans réponse

**Q032. Pour quelles raisons n'étiez-vous pas satisfait ? Vous pouvez me donner plusieurs raisons. ... Si Q031 = 2**

ENQ: Plusieurs réponses possibles

[Plusieurs réponses possibles]

- (1) le tribunal n'en a pas fait assez
- (2) le tribunal ne s'y est pas ou peu intéressée
- (3) le tribunal n'a pas retrouvé ou arrêté l'(les) voleur(s)
- (4) le tribunal ne m'a pas tenu suffisamment au courant (suivi,infos)
- (5) le tribunal ne m'a pas traité convenablement/a été impoli avec moi
- (6) le tribunal m'a donné l'impression d'avoir des préjugés sur moi
- (7) le tribunal m'a demandé de l'argent
- (8) Autre (ENQ: Noter)
- (9) ne sait pas
- (10) sans réponse

**Q032o. Autre (ENQ: Noter) ... Si Q032 = 8**

[texte]

**Q035. Dans l'ensemble, étiez-vous satisfait de la manière dont l'imam de quartier a traité votre affaire? ... Si Q026 = 5**

[Une seule réponse possible]

- (1) oui (satisfait)
- (2) non (mécontent)
- (3) ne sait pas
- (4) sans réponse

**Q036. Pour quelles raisons n'étiez-vous pas satisfait ? Vous pouvez me donner plusieurs raisons. ... Si Q035 = 2**

ENQ: Plusieurs réponses possibles

[Plusieurs réponses possibles]

- (1) l'imam de quartier n'en a pas fait assez
- (2) l'imam de quartier ne s'y est pas ou peu intéressée
- (3) l'imam de quartier n'a pas retrouvé ou arrêté l'(les) voleur(s)
- (4) l'imam de quartier ne m'a pas tenu suffisamment au courant (suivi,infos)
- (5) l'imam de quartier ne m'a pas traité convenablement/a été impoli avec moi
- (6) l'imam de quartier m'a donné l'impression d'avoir des préjugés sur moi
- (7) l'imam de quartier m'a demandé de l'argent
- (8) Autre (ENQ: Noter)
- (9) ne sait pas
- (10) sans réponse

**Q036o. Autre (ENQ: Noter) ... Si Q036 = 8**

[texte]

**Q037. Dans l'ensemble, étiez-vous satisfait de la manière dont l'homme de Dieu a traité votre affaire? ... Si Q026 = 6**

[Une seule réponse possible]

- (1) oui (satisfait)
- (2) non (mécontent)
- (3) ne sait pas
- (4) sans réponse

**Q038. Pour quelles raisons n'étiez-vous pas satisfait ? Vous pouvez me donner plusieurs raisons. ... Si Q037 = 2**

ENQ: Plusieurs réponses possibles

[Plusieurs réponses possibles]

- (1) l'homme de Dieu n'en a pas fait assez
- (2) l'homme de Dieu ne s'y est pas ou peu intéressée
- (3) l'homme de Dieu n'a pas retrouvé ou arrêté l'(les) voleur(s)
- (4) l'homme de Dieu ne m'a pas tenu suffisamment au courant (suivi,infos)

- (5) l'homme de Dieu ne m'a pas traité convenablement/a été impoli avec moi
- (6) l'homme de Dieu m'a donné l'impression d'avoir des préjugés sur moi
- (7) l'homme de Dieu m'a demandé de l'argent
- (8) Autre (ENQ: Noter)
- (9) ne sait pas
- (10) sans réponse

**Q038o. Autre (ENQ: Noter) ... Si Q038 = 8**

[texte]

**Q039. Dans l'ensemble, étiez-vous satisfait de la manière dont votre parent ou proche influent a traité votre affaire? ... Si Q026 = 7**

[Une seule réponse possible]

- (1) oui (satisfait)
- (2) non (mécontent)
- (3) ne sait pas
- (4) sans réponse

**Q040. Pour quelles raisons n'étiez-vous pas satisfait ? Vous pouvez me donner plusieurs raisons. ... Si Q039 = 2**

ENQ: Plusieurs réponses possibles

[Plusieurs réponses possibles]

- (1) mon parent n'en a pas fait assez
- (2) mon parent ne s'y est pas ou peu intéressée
- (3) mon parent n'a pas retrouvé ou arrêté l'(les) voleur(s)
- (4) mon parent ne m'a pas tenu suffisamment au courant (suivi,infos)
- (5) mon parent ne m'a pas traité convenablement/a été impoli avec moi
- (6) mon parent m'a donné l'impression d'avoir des préjugés sur moi
- (7) mon parent m'a demandé de l'argent
- (8) Autre (ENQ: Noter)
- (9) ne sait pas
- (10) sans réponse

**Q040o. Autre (ENQ: Noter) ... Si Q040 = 8**

[texte]

**Q020a. Vous m'avez parlé d'agression dont vous avez été la victime au cours des 3 dernières années, combien de fois cela s'est-il produit? ... Si Q020 = 1**

[numéro entier]

**Q041. Vous m'avez dit que vous aviez été victime d'agression violente au cours des 3 dernières années dans votre commune. Quand cela s'est-il produit la dernière fois? Était-ce... ... Si Q020 = 1**

ENQ: Lire les réponses

[Une seule réponse possible]

- (1) cette année (2022)
- (2) l'année dernière (2021)
- (3) en 2020
- (4) en 2019
- (5) avant 2019
- (6) ne sait pas
- (7) sans réponse

**Q042. La dernière fois que c'est arrivé, pourriez-vous me dire dans quel mois cette agression violente a-t-elle eu lieu ? ... Si Q020 = 1**

[Une seule réponse possible]

- (1) janvier
- (2) février
- (3) mars
- (4) avril
- (5) mai
- (6) juin
- (7) juillet
- (8) août
- (9) septembre
- (10) octobre
- (11) novembre
- (12) décembre
- (13) ne sait pas
- (14) sans réponse

**Q043. Pourriez-vous me dire dans quelle heure environ cette agression violente a-t-elle eu lieu ? ... Si Q020 = 1**

[Une seule réponse possible]

- (1) vers midi
- (2) vers 13h00

- (3) vers 14h00
- (4) vers 15h00
- (5) vers 16h00
- (6) vers 17h00
- (7) vers 18h00
- (8) vers 19h00
- (9) vers 20h00
- (10) vers 21h00
- (11) vers 22h00
- (12) vers 23h00
- (13) vers 24h00
- (14) vers 1h00
- (15) vers 2h00
- (16) vers 3h00
- (17) vers 4h00
- (18) vers 5h00
- (19) vers 6h00
- (20) vers 7h00
- (21) vers 8h00
- (22) vers 9h00
- (23) vers 10h00
- (24) vers 11h00
- (25) ne sait pas
- (26) sans réponse

**Q044a** Pourriez-vous me dire dans quelle commune de Bunia cette agression violente a-t-elle eu lieu? ... Si Q020 = 1 et Q001 = 1

**[Une seule réponse possible]**

- (1) Mbunya
- (2) Nyakasanza
- (3) Shari

**Q044aa** Vous m'avez dit avoir subi une agression violente dans la commune de Mbunya, pouvez-vous m'indiquer le quartier? ... Si Q044a = 1 et Q020 = 1

**[Une seule réponse possible]**

- (1) Bankongolo
- (2) Bankoko
- (3) Dele
- (4) Hoho
- (5) Lumumba
- (6) Ngezi
- (7) Opas
- (8) Yambi Yaya

**Q044b.** Pourriez-vous me dire dans quelle commune de Tshikapa cette agression a-t-elle eu lieu? ... Si Q020 = 1 et Q001 = 2

**[Une seule réponse possible]**

- (1) Dibumba I
- (2) Dibumba II
- (3) Kanzala
- (4) Mabondo
- (5) Mbumba

**Q044ba** Vous m'avez dit avoir subi une agression violente à Mabondo. Pourriez-vous m'indiquer le quartier? ... Si Q020 = 1 et Q044b = 4

**[Une seule réponse possible]**

- (1) Budikadidi
- (2) Bukitu
- (3) Kasai I
- (4) Kasai II
- (5) Lungudi
- (6) Mabondo
- (7) Nkumina
- (8) Saints Martyrs
- (9) Tshiela Buadi
- (10) Bakua Muya II
- (11) Benakasuba II
- (12) Bena Kabuamushi
- (13) Bakua Luntu

**Q044c.** Pourriez-vous me dire dans quelle commune de Mbandaka cette agression a-t-elle eu lieu? ... Si Q020 = 1 et Q001 = 3

**[Une seule réponse possible]**

- (1) Mbandaka
- (2) Wangata

Q044ca Vous m'avez dit avoir subi une agression violente à Wangata. Pourriez-vous m'indiquer le quartier? ... Si Q020 = 1 et Q044c = 2

[Une seule réponse possible]

- (1) Bobwanza
- (2) Bongondjo
- (3) Bosomba
- (4) Boyera
- (5) Ituri
- (6) Maman Balako
- (7) Bolenge
- (8) Bongonde
- (9) Inganda
- (10) Wendji Secli

Q047. Est-ce que vous avez informé quelqu'un de cette agression violente ? ... Si Q020 = 1

[Une seule réponse possible]

- (1) oui
- (2) non
- (3) ne sait pas
- (4) sans réponse

Q048. A qui l'agression violente a-t-elle été dénoncée? ... Si Q047 = 1

ENQ: Lire les réponses. Plusieurs réponses possibles

[Plusieurs réponses possibles]

- (1) à la police
- (11) à l'ANR
- (2) au chef de quartier, au chef de cellule ou au bourgmestre
- (3) au tribunal
- (5) à l'imam du quartier
- (6) à un homme de Dieu
- (7) à un parent/proche influent
- (4) aux voisins
- (8) autre: ENQ: Notez
- (9) ne sait pas
- (10) sans réponse

Q048a. Notez à qui l'agression a été dénoncée ... Si Q048 = 8

[texte]

Q049. Dans l'ensemble, étiez-vous satisfait de la manière dont la police a traité votre affaire? ... Si Q048 = 1

[Une seule réponse possible]

- (1) oui (satisfait)
- (2) non (mécontent)
- (3) ne sait pas
- (4) sans réponse

Q050. Pour quelles raisons n'étiez-vous pas satisfait ? Vous pouvez me donner plusieurs raisons. ... Si Q049 = 2

ENQ: plusieurs réponses possibles

[Plusieurs réponses possibles]

- (1) la police n'en a pas fait assez
- (2) la police ne s'y est pas ou peu intéressée
- (3) la police n'a pas retrouvé ou arrêté l'(les) voleur(s)
- (4) la police ne m'a pas tenu suffisamment au courant (suivi, infos)
- (5) la police ne m'a pas traité convenablement/a été impolie avec moi
- (6) la police a mis du temps à arriver
- (7) la police m'a donné l'impression d'avoir des préjugés sur moi
- (8) la police m'a demandé de l'argent (tracasseries)
- (9) Autre (ENQ: Noter)
- (10) ne sait pas
- (11) sans réponse

Q050o. Autre (ENQ: Noter) ... Si Q050 = 9

[texte]

Q051. Dans l'ensemble, étiez-vous satisfait de la manière dont le chef de quartier a traité votre affaire? ... Si Q048 = 2

[Une seule réponse possible]

- (1) oui (satisfait)
- (2) non (mécontent)
- (3) ne sait pas
- (4) sans réponse

**Q052. Pour quelles raisons n'étiez-vous pas satisfait ? Vous pouvez me donner plusieurs raisons. ... Si Q051 = 2**

ENQ: plusieurs réponses possibles

**[Plusieurs réponses possibles]**

- (1) le chef de quartier n'en a pas fait assez
- (2) le chef de quartier ne s'y est pas ou peu intéressée
- (3) le chef de quartier n'a pas retrouvé ou arrêté l'(les) voleur(s)
- (4) le chef de quartier ne m'a pas tenu suffisamment au courant (suivi,infos)
- (5) le chef de quartier ne m'a pas traité convenablement/a été impoli avec moi
- (6) le chef de quartier m'a donné l'impression d'avoir des préjugés sur moi
- (7) le chef de quartier m'a demandé de l'argent
- (8) Autre (ENQ: Noter)
- (9) ne sait pas
- (10) sans réponse

**Q052o. Autre (ENQ: Noter) ... Si Q052 = 8**

[texte]

**Q053. Dans l'ensemble, étiez-vous satisfait de la manière dont le tribunal a traité votre affaire? ... Si Q048 = 3**

**[Une seule réponse possible]**

- (1) oui (satisfait)
- (2) non (mécontent)
- (3) ne sait pas
- (4) sans réponse

**Q054. Pour quelles raisons n'étiez-vous pas satisfait ? Vous pouvez me donner plusieurs raisons. ... Si Q053 = 2**

ENQ: Plusieurs réponses possibles

**[Plusieurs réponses possibles]**

- (1) le tribunal n'en a pas fait assez
- (2) le tribunal ne s'y est pas ou peu intéressée
- (3) le tribunal n'a pas retrouvé ou arrêté l'(les) voleur(s)
- (4) le tribunal ne m'a pas tenu suffisamment au courant (suivi,infos)
- (5) le tribunal ne m'a pas traité convenablement/a été impoli avec moi
- (6) le tribunal m'a donné l'impression d'avoir des préjugés sur moi
- (7) le tribunal m'a demandé de l'argent
- (8) Autre (ENQ: Noter)
- (9) ne sait pas
- (10) sans réponse

**Q054o. Autre (ENQ: Noter) ... Si Q054 = 8**

[texte]

**Q057. Dans l'ensemble, étiez-vous satisfait de la manière dont l'imam de quartier a traité votre affaire? ... Si Q048 = 5**

**[Une seule réponse possible]**

- (1) oui (satisfait)
- (2) non (mécontent)
- (3) ne sait pas
- (4) sans réponse

**Q058. Pour quelles raisons n'étiez-vous pas satisfait ? Vous pouvez me donner plusieurs raisons. ... Si Q057 = 2**

ENQ: plusieurs réponses possibles

**[Plusieurs réponses possibles]**

- (1) l'imam de quartier n'en a pas fait assez
- (2) l'imam de quartier ne s'y est pas ou peu intéressée
- (3) l'imam de quartier n'a pas retrouvé ou arrêté l'(les) voleur(s)
- (4) l'imam de quartier ne m'a pas tenu suffisamment au courant (suivi,infos)
- (5) l'imam de quartier ne m'a pas traité convenablement/a été impoli avec moi
- (6) l'imam de quartier m'a donné l'impression d'avoir des préjugés sur moi
- (7) l'imam de quartier m'a demandé de l'argent
- (8) Autre (ENQ: Noter)
- (9) ne sait pas
- (10) sans réponse

**Q058o. Autre (ENQ: Noter) ... Si Q058 = 8**

[texte]

**Q059. Dans l'ensemble, étiez-vous satisfait de la manière dont l'homme de Dieu a traité votre affaire? ... Si Q048 = 6**

**[Une seule réponse possible]**

- (1) oui (satisfait)

- (2) non (mécontent)
- (3) ne sait pas
- (4) sans réponse

**Q060. Pour quelles raisons n'étiez-vous pas satisfait ? Vous pouvez me donner plusieurs raisons. ... Si Q059 = 2**

ENQ: Plusieurs réponses possibles

[Plusieurs réponses possibles]

- (1) l'homme de Dieu n'en a pas fait assez
- (2) l'homme de Dieu ne s'y est pas ou peu intéressée
- (3) l'homme de Dieu n'a pas retrouvé ou arrêté l'(les) voleur(s)
- (4) l'homme de Dieu ne m'a pas tenu suffisamment au courant (suivi,infos)
- (5) l'homme de Dieu ne m'a pas traité convenablement/a été impoli avec moi
- (6) l'homme de Dieu m'a donné l'impression d'avoir des préjugés sur moi
- (7) l'homme de Dieu m'a demandé de l'argent
- (8) Autre (ENQ: Noter)
- (9) ne sait pas
- (10) sans réponse

**Q060o. Autre (ENQ: Noter) ... Si Q060 = 8**

[texte]

**Q061. Dans l'ensemble, étiez-vous satisfait de la manière dont votre parent ou proche influent a traité votre affaire? ... Si Q048 = 7**

[Une seule réponse possible]

- (1) oui (satisfait)
- (2) non (mécontent)
- (3) ne sait pas
- (4) sans réponse

**Q062. Pour quelles raisons n'étiez-vous pas satisfait ? Vous pouvez me donner plusieurs raisons. ... Si Q061 = 2**

ENQ: Plusieurs réponses possibles

[Plusieurs réponses possibles]

- (1) mon parent n'en a pas fait assez
- (2) mon parent ne s'y est pas ou peu intéressée
- (3) mon parent n'a pas retrouvé ou arrêté l'(les) voleur(s)
- (4) mon parent ne m'a pas tenu suffisamment au courant (suivi,infos)
- (5) mon parent ne m'a pas traité convenablement/a été impoli avec moi
- (6) mon parent m'a donné l'impression d'avoir des préjugés sur moi
- (7) mon parent m'a demandé de l'argent
- (8) Autre (ENQ: Noter)
- (9) ne sait pas
- (10) sans réponse

**Q062o. Autre (ENQ: Noter) ... Si Q062 = 8**

[texte]

**Q063b. Savez-vous s'il existe un numéro d'appel gratuit de la police pour les cas de violences sexuelles et si cela existe pouvez-vous m'indiquer de quel numéro il s'agit ? ... Si Q001 = 1**

Enq: une seule réponse possible

[Une seule réponse possible]

- (1) Non, il n'y a pas de numéro d'appel gratuit
- (2) Il y a un numéro gratuit mais j'ai oublié lequel
- (3) Oui (et la personne donne le bon numéro de la police, à savoir le 097 00 38 607)
- (4) Oui (mais la personne ne donne pas le bon numéro de la police)
- (5) Ne sait pas

**Q063. Au cours des 3 dernières années, que ce soit dans votre commune de résidence ou votre quartier, avez-vous fait l'objet d'une agression ou tentative d'agression sexuelle que ce soit chez vous ou ailleurs tel que dans un bar, dans la rue, à l'école, au travail ou ailleurs?**

ENQ: attention, on ne parle pas de violences domestiques mais bien de viols ou tentatives de viol

[Une seule réponse possible]

- (1) oui
- (2) non
- (3) ne sait pas
- (4) sans réponse

**Q063a. Enquêteur, notez s'il y a d'autres personnes qui écoutent votre entretien au moment de poser ces questions sur les violences sexuelles**

ENQ: ATTENTION. NE SURTOUT PAS LIRE CETTE QUESTION. C'est vous qui remplissez seul cette question

[Une seule réponse possible]

- (1) personne. Vous êtes seul(e) avec la personne interrogée
- (2) des enfants de moins de 16 ans
- (3) le mari ou la femme est présent
- (4) d'autres adultes écoutent

**Q064. Au cours des 3 dernières années, vous avez mentionné avoir été victime d'une agression sexuelle ou une tentative d'agression sexuelle. Quand cela s'est-il produit ? Était-ce... ... Si Q063 = 1**

*ENQ. on ne parle pas de violences domestiques ici mais bien d'agressions sexuelles*

[Une seule réponse possible]

- (1) cette année (2022)
- (2) l'année dernière (2021)
- (3) en 2020
- (4) en 2019
- (5) avant 2019
- (6) ne sait pas
- (7) sans réponse

**Q065. La dernière fois que c'est arrivé, pourriez-vous me dire dans quel mois cette agression sexuelle ou tentative d'agression sexuelle a-t-elle eu lieu ? ... Si Q063 = 1**

[Une seule réponse possible]

- (1) janvier
- (2) février
- (3) mars
- (4) avril
- (5) mai
- (6) juin
- (7) juillet
- (8) août
- (9) septembre
- (10) octobre
- (11) novembre
- (12) décembre
- (13) ne sait pas
- (14) sans réponse

**Q066. Pourriez-vous me dire environ l'heure à laquelle cela s'est passé ? ... Si Q063 = 1**

[Une seule réponse possible]

- (1) vers midi
- (2) vers 13h00
- (3) vers 14h00
- (4) vers 15h00
- (5) vers 16h00
- (6) vers 17h00
- (7) vers 18h00
- (8) vers 19h00
- (9) vers 20h00
- (10) vers 21h00
- (11) vers 22h00
- (12) vers 23h00
- (13) vers 24h00
- (14) vers 1h00
- (15) vers 2h00
- (16) vers 3h00
- (17) vers 4h00
- (18) vers 5h00
- (19) vers 6h00
- (20) vers 7h00
- (21) vers 8h00
- (22) vers 9h00
- (23) vers 10h00
- (24) vers 11h00
- (25) ne sait pas
- (26) sans réponse

**Q067a. Pourriez-vous me dire dans quelle commune de Bunia cette agression sexuelle ou tentative a-t-elle eu lieu? ... Si Q063 = 1 et Q001 = 1**

[Une seule réponse possible]

- (1) Mbunya
- (2) Nyakasanza
- (3) Shari

**Q067b. Pourriez-vous me dire dans quelle commune de Tshikapa cette agression sexuelle ou tentative a-t-elle eu lieu? ... Si Q063 = 1 et Q001 = 2**

[Une seule réponse possible]

- (1) Dibumba I

- (2) Dibumba II
- (3) Kanzala
- (4) Mabondo
- (5) Mbumba

**Q067c. Pourriez-vous me dire dans quelle commune de Mbandaka cette agression sexuelle ou tentative a-t-elle eu lieu? ... Si Q063 = 1 et Q001 = 3**

**[Une seule réponse possible]**

- (1) Mbandaka
- (2) Wangata

**Q069a. Prenez tout votre temps pour réfléchir. Est-ce que cet incident a été perpétré par une personne seule ou une bande? ... Si Q063 = 1**

**[Une seule réponse possible]**

- (1) Oui, une personne seule
- (2) Oui, une bande
- (3) Je ne sais pas
- (4) Sans réponse

**Q069. Pouvez-vous me dire si cet incident a-t-il été perpétré par : ... Si Q063 = 1**

*ENQ: Lire les réponses possibles*

**[Une seule réponse possible]**

- (1) un membre de votre famille
- (2) un ami proche
- (3) une connaissance
- (4) une personne en tenue
- (5) une personne inconnue
- (6) mon patron
- (7) ne sait pas
- (8) sans réponse
- (9) autre

**Q071. Est-ce que vous avez informé quelqu'un de cet incident ? ... Si Q063 = 1**

**[Une seule réponse possible]**

- (1) oui
- (2) non
- (3) ne sait pas
- (4) sans réponse

**Q072. A qui cet incident a-t-il été dénoncé? ... Si Q063 = 1 et Q071 = 1**

*ENQ: Lire les réponses. Plusieurs réponses possibles*

**[Plusieurs réponses possibles]**

- (1) Au poste/commissariat de police
- (15) à l'ANR
- (2) au chef de quartier
- (3) au tribunal
- (4) à une amie ou un ami
- (5) à l'imam du quartier
- (6) à une ONG spécialisée Droit de l'Homme (association)
- (7) au numéro d'urgence gratuit de la police sur les violences sexuelles
- (8) à un Homme de Dieu
- (9) à un parent ou une personne influente de la famille
- (10) à un centre de santé
- (14) aux voisins
- (11) autre: ENQ: Notez
- (12) ne sait pas
- (13) sans réponse

**Q072a. Notez la réponse ... Si Q072 = 11**

**[texte]**

**Q073. Dans l'ensemble, étiez-vous satisfait de la manière dont la police a traité votre affaire? ... Si Q072 = 1**

**[Une seule réponse possible]**

- (1) oui (satisfait)
- (2) non (mécontent)
- (3) ne sait pas
- (4) sans réponse

**Q074. Pour quelles raisons n'étiez-vous pas satisfait ? Vous pouvez me donner plusieurs raisons. ... Si Q073 = 2**

*ENQ: Plusieurs réponses possibles*

**[Plusieurs réponses possibles]**

- (1) la police n'en a pas fait assez
- (2) la police ne s'y est pas ou peu intéressée
- (3) la police n'a pas retrouvé ou arrêté l'(les) agresseur(s)
- (4) la police ne m'a pas tenu suffisamment au courant (suivi,infos)
- (5) la police ne m'a pas traité convenablement/a été impolie avec moi
- (6) la police a mis du temps à arriver
- (7) la police m'a donné l'impression d'avoir des préjugés sur moi
- (8) la police m'a demandé de l'argent (tracasseries)
- (9) Autre (ENQ: Noter)
- (10) ne sait pas
- (11) sans réponse

**Q074o. Autre (ENQ: Noter) ... Si Q074 = 9**

[texte]

**Q075. Dans l'ensemble, étiez-vous satisfait de la manière dont le chef de quartier a traité votre affaire? ... Si Q072 = 2**

**[Une seule réponse possible]**

- (1) oui (satisfait)
- (2) non (mécontent)
- (3) ne sait pas
- (4) sans réponse

**Q076. Pour quelles raisons n'étiez-vous pas satisfait ? Vous pouvez me donner plusieurs raisons. ... Si Q075 = 2**

*ENQ: Plusieurs réponses possibles*

**[Plusieurs réponses possibles]**

- (1) le chef de quartier n'en a pas fait assez
- (2) le chef de quartier ne s'y est pas ou peu intéressée
- (3) le chef de quartier n'a pas retrouvé ou arrêté l'(les) agresseur(s)
- (4) le chef de quartier ne m'a pas tenu suffisamment au courant (suivi,infos)
- (5) le chef de quartier ne m'a pas traité convenablement/a été impoli avec moi
- (6) le chef de quartier m'a donné l'impression d'avoir des préjugés sur moi
- (7) le chef de quartier m'a demandé de l'argent
- (8) Autre (ENQ: Noter)
- (9) ne sait pas
- (10) sans réponse

**Q076o. Autre (ENQ: Noter) ... Si Q076 = 8**

[texte]

**Q077. Dans l'ensemble, étiez-vous satisfait de la manière dont le tribunal a traité votre affaire? ... Si Q072 = 3**

**[Une seule réponse possible]**

- (1) oui (satisfait)
- (2) non (mécontent)
- (3) ne sait pas
- (4) sans réponse

**Q078. Pour quelles raisons n'étiez-vous pas satisfait ? Vous pouvez me donner plusieurs raisons. ... Si Q077 = 2**

*ENQ: Plusieurs réponses possibles*

**[Plusieurs réponses possibles]**

- (1) le tribunal n'en a pas fait assez
- (2) le tribunal ne s'y est pas ou peu intéressée
- (3) le tribunal n'a pas retrouvé ou arrêté l'(les) agresseur(s)
- (4) le tribunal ne m'a pas tenu suffisamment au courant (suivi,infos)
- (5) le tribunal ne m'a pas traité convenablement/a été impoli avec moi
- (6) le tribunal m'a donné l'impression d'avoir des préjugés sur moi
- (7) le tribunal m'a demandé de l'argent
- (8) Autre (ENQ: Noter)
- (9) ne sait pas
- (10) sans réponse

**Q078o. Autre (ENQ: Noter) ... Si Q078 = 8**

[texte]

**Q081. Dans l'ensemble, étiez-vous satisfait de la manière dont l'imam de quartier a traité votre affaire? ... Si Q072 = 5**

**[Une seule réponse possible]**

- (1) oui (satisfait)
- (2) non (mécontent)
- (3) ne sait pas
- (4) sans réponse

**Q082. Pour quelles raisons n'étiez-vous pas satisfait ? Vous pouvez me donner plusieurs raisons. ... Si Q081 = 2**

ENQ: Plusieurs réponses possibles

**[Plusieurs réponses possibles]**

- (1) l'imam de quartier n'en a pas fait assez
- (2) l'imam de quartier ne s'y est pas ou peu intéressée
- (3) l'imam de quartier n'a pas retrouvé ou arrêté l'(les) agresseur(s)
- (4) l'imam de quartier ne m'a pas tenu suffisamment au courant (suivi,infos)
- (5) l'imam de quartier ne m'a pas traité convenablement/a été impoli avec moi
- (6) l'imam de quartier m'a donné l'impression d'avoir des préjugés sur moi
- (7) l'imam de quartier m'a demandé de l'argent
- (8) Autre (ENQ: Noter)
- (9) ne sait pas
- (10) sans réponse

**Q082o. Autre (ENQ: Noter) ... Si Q082 = 8**

[texte]

**Q083. Dans l'ensemble, étiez-vous satisfait de la manière dont l'ONG ou l'association a traité votre affaire? ... Si Q072 = 6**

**[Une seule réponse possible]**

- (1) oui (satisfait)
- (2) non (mécontent)
- (3) ne sait pas
- (4) sans réponse

**Q084. Pour quelles raisons n'étiez-vous pas satisfait ? Vous pouvez me donner plusieurs raisons. ... Si Q083 = 2**

ENQ: Plusieurs réponses possibles

**[Plusieurs réponses possibles]**

- (1) l'ONG ou l'association n'en a pas fait assez
- (2) l'ONG ou l'association ne s'y est pas ou peu intéressée
- (3) l'ONG ou l'association n'a pas retrouvé ou arrêté l'(les) agresseur(s)
- (4) l'ONG ou l'association ne m'a pas tenu suffisamment au courant (suivi,infos)
- (5) l'ONG ou l'association ne m'a pas traité convenablement/a été impolie avec moi
- (6) l'ONG ou l'association m'a donné l'impression d'avoir des préjugés sur moi
- (7) l'ONG ou l'association m'a demandé de l'argent
- (8) Autre (ENQ: Noter)
- (9) ne sait pas
- (10) sans réponse

**Q084o. Autre (ENQ: Noter) ... Si Q084 = 8**

[texte]

**Q085. Dans l'ensemble, étiez-vous satisfait de la manière dont le numéro d'urgence a traité votre affaire? ... Si Q072 = 7**

**[Une seule réponse possible]**

- (1) oui (satisfait)
- (2) non (mécontent)
- (3) ne sait pas
- (4) sans réponse

**Q086. Pour quelles raisons n'étiez-vous pas satisfait ? Vous pouvez me donner plusieurs raisons. ... Si Q085 = 2**

ENQ: Plusieurs réponses possibles

**[Plusieurs réponses possibles]**

- (1) le numéro d'urgence n'en a pas fait assez
- (2) le numéro d'urgence ne s'y est pas ou peu intéressée
- (3) le numéro d'urgence n'a pas retrouvé ou arrêté l'(les) agresseur(s)
- (4) le numéro d'urgence ne m'a pas tenu suffisamment au courant (suivi,infos)
- (5) le numéro d'urgence ne m'a pas traité convenablement/a été impoli avec moi
- (6) le numéro d'urgence m'a donné l'impression d'avoir des préjugés sur moi
- (7) le numéro d'urgence m'a demandé de l'argent
- (8) Autre (ENQ: Noter)
- (9) ne sait pas
- (10) sans réponse

**Q086o. Autre (ENQ: Noter) ... Si Q086 = 8**

[texte]

**Q087. Dans l'ensemble, étiez-vous satisfait de la manière dont l'homme de Dieu a traité votre affaire? ... Si Q072 = 8**

**[Une seule réponse possible]**

- (1) oui (satisfait)

- (2) non (mécontent)
- (3) ne sait pas
- (4) sans réponse

**Q088. Pour quelles raisons n'étiez-vous pas satisfait ? Vous pouvez me donner plusieurs raisons. ... Si Q087 = 2**

ENQ: Plusieurs réponses possibles

[Plusieurs réponses possibles]

- (1) l'homme de Dieu n'a pas procédé à une cérémonie de purification
- (2) l'homme de Dieu n'a pas béni
- (3) l'homme de Dieu n'a pas retrouvé ou arrêté l'(les) agresseur(s)
- (4) l'homme de Dieu ne m'a pas tenu suffisamment au courant (suivi, infos)
- (5) l'homme de Dieu ne m'a pas traité convenablement/a été impoli avec moi
- (6) l'homme de Dieu m'a donné l'impression d'avoir des préjugés sur moi
- (7) l'homme de Dieu m'a demandé de l'argent
- (8) Autre (ENQ: Noter)
- (9) ne sait pas
- (10) sans réponse

**Q088o. Autre (ENQ: Noter) ... Si Q088 = 8**

[texte]

**Q089. Dans l'ensemble, étiez-vous satisfait de la manière dont votre parent a traité votre affaire? ... Si Q072 = 9**

[Une seule réponse possible]

- (1) oui (satisfait)
- (2) non (mécontent)
- (3) ne sait pas
- (4) sans réponse

**Q089a. Dans l'ensemble avez-vous été satisfait de la manière dont le centre de santé a traité l'affaire? ... Si Q072 = 10**

[Une seule réponse possible]

- (1) oui (satisfait)
- (2) non (mécontent)
- (3) ne sait pas
- (4) sans réponse

**Q089b. Pourquoi n'avez-vous pas été satisfait de la manière dont le centre de santé a traité l'affaire? ... Si Q089a = 2**

[Plusieurs réponses possibles]

- (1) le centre de santé n'a pas délivré de certificat médical
- (2) le centre de santé n'avait pas de médecin légiste
- (3) le centre de santé n'a rien pu faire
- (4) le centre de santé était fermé ou n'avait pas personnel compétent
- (5) le centre de santé a refusé de m'examiner
- (6) Autre (ENQ: Noter)
- (7) ne sait pas
- (8) sans réponse

**Q089c. Autre (ENQ: Noter) ... Si Q089b = 6**

[texte]

**Q091. Concernant votre domicile, avez-vous pris des dispositions particulières dans un but préventif comme par exemple la mise en place de portes en fer, ou installé un système d'alarme dans le quartier, acheté un chien de garde, engagé des jeunes pour faire des veilles, ou engagé un service de gardiennage? En me répondant, dites-moi svp si vous avez pris ces mesures ces 12 derniers mois ou avant cela.**

ENQ: Plusieurs réponses possibles

[Plusieurs réponses possibles]

- (1) oui, nous avons installé un système d'alarme (sifflet, tam-tam) dans le quartier ces 12 derniers mois
- (2) oui, nous avons installé un système d'alarme (sifflet, tam-tam) dans le quartier depuis longtemps
- (3) oui, j'ai installé une porte en fer dans les 12 derniers mois
- (4) oui, j'ai installé une porte en fer depuis longtemps
- (5) oui, j'ai pris un chien de garde dans les 12 derniers mois
- (6) oui, j'ai pris un chien de garde depuis longtemps
- (7) oui, j'ai engagé une société de gardiennage dans les 12 derniers mois
- (8) oui, j'ai engagé une société de gardiennage depuis plus d'une année
- (9) oui, j'ai pris des policiers comme agents de sécurité ces 12 derniers mois
- (10) oui, j'ai pris des policiers comme agents de sécurité depuis longtemps
- (11) oui, j'ai pris des jeunes du quartier qui veillent durant la nuit ces derniers 12 mois
- (12) oui, j'ai pris des jeunes du quartier qui veillent durant la nuit depuis longtemps
- (13) oui, j'ai pris d'autres dispositions : ENQ : Notez.....
- (14) non, je n'ai pas pris de disposition particulière

Q091o. oui, j'ai pris d'autres dispositions : ENQ : Notez..... ... **Si Q091 = 13**

[texte]

**Q092. Quelle est votre/vos nationalité?**

[Plusieurs réponses possibles]

- (1) Congolaise (RDC)
- (2) Congolaise (Congo-Brazzaville)
- (3) Rep. Centrafricaine
- (4) Ouganda
- (5) Burundi
- (6) Rwanda
- (7) Soudan du Sud
- (8) Gabon
- (9) Cameroun
- (10) Sénégal
- (11) Mauritanie
- (12) Mali
- (13) Burkina Faso
- (14) Angola
- (15) Côte d'Ivoire
- (16) Ghana
- (17) Togo
- (18) Bénin
- (19) Gambie
- (20) Tanzanie
- (21) Tunisie
- (22) Libye
- (23) Liban
- (24) Nigéria
- (25) Niger
- (26) autre Afrique
- (27) Europe
- (28) Asie
- (29) Amériques
- (30) Australie
- (31) Autre (ENQ: Noter)
- (98) ne sait pas
- (99) sans réponse

**Q092o. Autre (ENQ: Noter) ... Si Q092 = 31**

[texte]

**Q093. Maintenant, j'aimerais vous poser quelques questions concernant le climat de solidarité de votre quartier. Dans votre voisinage, les gens s'entraident-ils ou est-ce plutôt le chacun pour soi ?**

[Une seule réponse possible]

- (1) plutôt l'entraide
- (2) plutôt chacun pour soi
- (3) un mélange des deux
- (4) ne sait pas
- (5) sans réponse

**Q094. Selon vous, à quel point serait-il probable que vos voisins interviennent eux-mêmes si des voleurs s'introduisaient chez vous. Ce serait :**

ENQ: LIRE les réponses

[Une seule réponse possible]

- (1) Très probable
- (2) Plutôt probable
- (3) Plutôt improbable
- (4) Très improbable
- (5) ne sait pas
- (6) sans réponse

**Q095. Il y a un certain nombre de comportements qui dérangent certaines personnes. Nous allons vous les lire et, pour chacun d'eux, vous me direz si vous en avez déjà constaté fréquemment, quelquefois ou jamais ces derniers 12 mois dans votre quartier et vous m'indiquerez ensuite sur une échelle de 1 à 10 dans quelle mesure ce problème vous dérange. 1 signifie que cela vous dérange très peu et 10 énormément. 5 signifie que cela vous dérange moyennement.**

**Q095d. Avez-vous constaté du tapage nocturne (voisinage, des bars, des maquis, des boîtes de nuit)**

ENQ: Lisez les réponses

[Une seule réponse possible]

- (1) oui fréquemment
- (2) oui quelquefois
- (3) non
- (4) ne sait pas

- (5) sans réponse

**Q095dd. Indiquez le degré de dérangement de 1 à 10 ... Si Q095d = 1 ou Q095d = 2**

ENQ: 1 dérange très peu, 10 dérange énormément

[numéro entier > 0 et < 11]

**Q095g. des attitudes dérangeantes causées par des groupes de jeunes agressifs ou des chégés?**

ENQ: Lisez les réponses

[Une seule réponse possible]

- (1) oui fréquemment
- (2) oui quelquefois
- (3) non
- (4) ne sait pas
- (5) sans réponse

**Q095gg. Indiquez le degré de dérangement de 1 à 10 ... Si Q095g = 1 ou Q095g = 2**

ENQ: 1 dérange très peu, 10 dérange énormément

[numéro entier > 0 et < 11]

**Q095h. de la consommation ou de la vente de drogue ou des problèmes de sniffage de colle ?**

ENQ: Lisez les réponses

[Une seule réponse possible]

- (1) oui fréquemment
- (2) oui quelquefois
- (3) non
- (4) ne sait pas
- (5) sans réponse

**Q095hh. Indiquez le degré de dérangement de 1 à 10 ... Si Q095h = 1 ou Q095h = 2**

ENQ: 1 dérange très peu, 10 dérange énormément

[numéro entier > 0 et < 11]

**Q095i. De la consommation excessive d'alcool dans les bars ou d'autres lieux ?**

ENQ: Lisez les réponses

[Une seule réponse possible]

- (1) oui fréquemment
- (2) oui quelquefois
- (3) non
- (4) ne sait pas
- (5) sans réponse

**Q095ii. Veuillez indiquer le degré de dérangement de 1 à 10 ... Si Q095i = 1 ou Q095i = 2**

ENQ: 1 dérange très peu, 10 dérange énormément

[numéro entier > 0 et < 11]

**Q095k. Avez-vous constaté des violences verbales ou des bagarres entre des personnes?**

ENQ: Lisez les réponses

[Une seule réponse possible]

- (1) oui fréquemment
- (2) oui quelquefois
- (3) non
- (4) ne sait pas
- (5) sans réponse

**Q095kk. Veuillez indiquer le degré de dérangement de 1 à 10 ... Si Q095k = 1 ou Q095k = 2**

ENQ: 1 dérange très peu, 10 dérange énormément

[numéro entier > 0 et < 11]

**Q096. Avez-vous dénoncé l'un ou l'autre de ces comportements ou nuisances? ... Si Q095d = 1 ou Q095d = 2 ou Q095g = 1 ou Q095g = 2 ou Q095h = 1 ou Q095h = 2 ou Q095i = 1 ou Q095i = 2 ou Q095k = 1 ou Q095k = 2**

ENQ: Plusieurs réponses possibles. Notez les toutes

**[Plusieurs réponses possibles]**

- (1) oui, à la police, par le numéro gratuit/d'urgence
- (2) oui, à la police, par un poste de police
- (3) oui, à la police, par un autre moyen
- (4) oui, à la commune ou au chef de quartier/chef de secteur
- (7) oui, à un homme de Dieu
- (8) oui, à un parent ou un proche influent
- (9) NON, ne l'a pas dénoncé
- (10) ne sait pas
- (11) sans réponse

**Q097. Je vais citer une affirmation et vous me direz si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plus ou moins d'accord, plutôt en désaccord ou tout à fait en désaccord ?**

**Q097a. Il fait bon vivre dans mon quartier**

**[Une seule réponse possible]**

- (1) Tout à fait d'accord
- (2) Plutôt d'accord
- (3) Plus ou moins d'accord
- (4) Plutôt pas d'accord
- (5) Pas d'accord du tout
- (6) ne sait pas
- (7) sans réponse

**Q098. Nous allons maintenant vous poser quelques questions sur votre avis concernant le travail qu'effectue la police dans votre quartier. Nous allons commencer par la criminalité. Estimez-vous que la police dans votre quartier fait du très bon travail, de l'assez bon travail, du travail plutôt mauvais ou du très mauvais travail en matière de lutte contre la criminalité?**

**[Une seule réponse possible]**

- (1) très bon travail
- (2) assez bon travail
- (3) travail plutôt mauvais
- (4) très mauvais travail
- (5) ne sait pas
- (6) sans réponse

**Q0981. Supposez que vous soyez témoin d'un cambriolage et que vous appelez la police pour qu'elle intervienne. Combien de temps pensez-vous que la police va prendre à peu près pour arriver sur le lieu du cambriolage un jour normal de la semaine vers midi ?**

*Enq: une seule réponse possible. Si l'enquêté(e) dit qu'il n'y a pas de police aux alentours, veuillez de choisir l'option 6: La police n'interviendrait pas*

**[Une seule réponse possible]**

- (1) Moins de 10 minutes
- (2) Entre 10 minutes et 30 minutes
- (3) Entre 30 minutes et 1 heure
- (4) Entre 1 heure et 3 heures
- (5) Plus de 3 heures
- (6) La police n'interviendrait pas
- (7) Ne sait pas
- (8) Sans réponse

**Q0982a. Est-ce qu'il existe un numéro d'appel d'urgence gratuit pour appeler la police pour une urgence dans votre localité et si oui pouvez-vous me donner ce numéro? ... Si Q001 = 1**

*Enq: une seule réponse possible*

**[Une seule réponse possible]**

- (1) Non, il n'y a pas de numéro d'appel gratuit
- (2) Il y a un numéro gratuit mais j'ai oublié lequel
- (3) Oui (et la personne donne le bon numéro, à savoir le 081 10 50 013)
- (4) Oui (mais la personne ne donne pas le bon numéro)
- (5) Ne sait pas
- (6) Sans réponse

**Q0982b. Est-ce qu'il existe un numéro d'appel d'urgence gratuit pour appeler la police pour une urgence dans votre localité et si oui pouvez-vous me donner ce numéro? ... Si Q001 = 2 ou Q001 = 3**

*Enq: une seule réponse possible*

**[Une seule réponse possible]**

- (1) Non, il n'y a pas de numéro d'appel gratuit
- (2) Il y a un numéro gratuit mais j'ai oublié lequel
- (3) Oui (et la personne donne un numéro)
- (5) Ne sait pas
- (6) Sans réponse

**Q099. Maintenant nous allons parler des violences sexuelles. Comment trouvez-vous l'action de la police dans votre quartier dans ce domaine. Trouvez-vous qu'elle fait du très bon travail, de l'assez bon travail, du travail plutôt mauvais ou du travail très mauvais ?**

[Une seule réponse possible]

- (1) très bon travail
- (2) assez bon travail
- (3) travail plutôt mauvais
- (4) très mauvais travail
- (5) ne sait pas
- (6) sans réponse

**Q100 Nous allons maintenant parler de la police de la circulation routière. Pouvez-vous me dire si elle fait du très bon travail, de l'assez bon travail, du travail plutôt mauvais ou du très mauvais travail?**

[Une seule réponse possible]

- (1) très bon travail
- (2) assez bon travail
- (3) travail plutôt mauvais
- (4) très mauvais travail
- (5) ne sait pas
- (6) sans réponse
- (7) Il n'y a pas de police de circulation dans mon quartier

**Q0999 Lorsqu'il y a des manifestations de rue, estimez-vous que la police dans votre commune fait du très bon travail, du bon travail, du travail plutôt mauvais ou du très mauvais travail pour maintenir l'ordre ?**

[Une seule réponse possible]

- (1) très bon travail
- (2) assez bon travail
- (3) travail plutôt mauvais
- (4) très mauvais travail
- (5) ne sait pas
- (6) sans réponse

**Q102. Globalement, tout bien considéré, comment estimez-vous l'évolution du travail de la police dans votre quartier ces dernières années ? Estimez-vous que le travail de la police s'est fortement amélioré, s'est un peu amélioré, ne s'est pas amélioré, s'est légèrement dégradé ou s'est fortement dégradé?**

[Une seule réponse possible]

- (1) fortement amélioré
- (2) un peu amélioré
- (3) pas d'amélioration
- (4) légèrement dégradé
- (5) fortement dégradé
- (6) ne sait pas
- (7) sans réponse

**Q103. Je vais vous lire trois propositions sur la façon dont la police peut accomplir sa mission près de chez vous. Dites-moi laquelle de ces trois propositions a votre préférence et devrait, selon vous, être la priorité de la police dans votre quartier!**

**Q103a. Mission prioritaire**

ENQ: Lisez les réponses

[Une seule réponse possible]

- (1) que des policiers patrouillent aussi souvent que possible à pied et en uniforme dans mon secteur
- (2) qu'une voiture de police arrive rapidement sur les lieux lorsqu'on l'appelle
- (3) qu'il y ait un poste de police dans le quartier
- (4) ne sait pas
- (5) sans réponse

**Q1020. En plus de la lutte contre la criminalité, la police nationale a d'autres missions à remplir. Je vais vous citer quelques-unes de ces missions et pour chacune vous me direz si, selon vous, la police remplit tout à fait, assez, pas vraiment ou pas du tout sa mission**

**Q1021. Être proche, accessible et au service du public**

[Une seule réponse possible]

- (1) tout à fait le cas
- (2) assez le cas
- (3) pas vraiment le cas
- (4) pas du tout le cas
- (5) ne sait pas
- (6) sans réponse

**Q1022. Faire de la prévention pour empêcher que les crimes ne se commettent (par exemple des campagnes de sensibilisation)**

[Une seule réponse possible]

- (1) tout à fait le cas

- (2) assez le cas
- (3) pas vraiment le cas
- (4) pas du tout le cas
- (5) ne sait pas
- (6) sans réponse

**Q1023. Faire des investigations pour identifier les auteurs de cambriolage**

[Une seule réponse possible]

- (1) tout à fait le cas
- (2) assez le cas
- (3) pas vraiment le cas
- (4) pas du tout le cas
- (5) ne sait pas
- (6) sans réponse

**Q1025. Intervenir dans un délai court en cas d'urgence lorsqu'on l'appelle**

[Une seule réponse possible]

- (1) tout à fait le cas
- (2) assez le cas
- (3) pas vraiment le cas
- (4) pas du tout le cas
- (5) ne sait pas
- (6) sans réponse

**Q1026. Être visible dans le quartier à travers des patrouilles pédestres en uniforme fréquentes**

[Une seule réponse possible]

- (1) tout à fait le cas
- (2) assez le cas
- (3) pas vraiment le cas
- (4) pas du tout le cas
- (5) ne sait pas
- (6) sans réponse

**Q1028. Résoudre les conflits et petits problèmes entre personnes ou communautés dans le quartier**

[Une seule réponse possible]

- (1) tout à fait le cas
- (2) assez le cas
- (3) pas vraiment le cas
- (4) pas du tout le cas
- (5) ne sait pas
- (6) sans réponse

**Q104. Je vais vous lire plusieurs propositions, et vous me direz quelle devraient être la priorité de la police dans votre quartier.**

**Q104a. Première priorité**

ENQ: Lisez les réponses. L'ordre des réponses possibles est différent d'un entretien à l'autre

[Une seule réponse possible]

- (1) la lutte contre les cambriolages et les braquages
- (2) la lutte contre la drogue
- (3) la poursuite des infractions à la circulation routière
- (4) la lutte contre les violences sexuelles
- (5) la lutte contre les agressions physiques
- (6) la lutte contre les tapages nocturnes
- (7) la lutte contre les bandes de jeunes agressives, les chegués et les gangs de jeunes
- (8) la lutte contre l'insalubrité et les atteintes à l'environnement
- (9) La lutte contre les violences à l'école
- (10) la lutte contre les violences domestiques (les violences au sein de la famille)
- (11) la lutte contre les fraudes
- (12) la lutte contre le crime organisé
- (13) la lutte contre les violences intercommunautaires (ethnies, clans)
- (14) ne sait pas/sans réponse

**Q105. Maintenant, je vais vous poser une question sur la relation entre la police et la population. En général, trouvez-vous que la police dans votre quartier traite tout le monde de la même façon ou pensez-vous qu'elle traite certaines personnes plus ou moins favorablement que d'autres ?**

[Une seule réponse possible]

- (1) toujours le même traitement
- (2) parfois un traitement différent
- (3) toujours un traitement différent
- (4) ne sait pas
- (5) sans réponse

**Q106. Lorsque la police traite selon vous une personne différemment (moins favorablement), à quoi pensez-vous que cela soit dû? ... Si Q105 = 2 ou Q105 = 3**

ENQ: NE PAS LIRE LES REPONSES. Plusieurs réponses possibles. Notez les toutes

[Plusieurs réponses possibles]

- (1) au sexe
- (2) à l'âge
- (3) au statut social
- (4) à la corruption
- (5) au groupe ethnique
- (6) Autre: ENQ notez
- (98) Ne sait pas
- (99) Sans réponse

**Q106a. Autre (ENQ: Notez) ... Si Q106 = 6**

[texte]

**Q107. Ces derniers 12 mois, avez-vous été en contact avec la police?**

[Une seule réponse possible]

- (1) oui
- (2) non
- (3) ne sait pas
- (4) sans réponse

**Q107a. Vous m'avez dit avoir eu un contact avec la police ces derniers 12 mois. La dernière fois que cela est arrivé, pouvez-vous me dire pour quelle raison ? ... Si Q107 = 1**

ENQ: Une réponse possible. Vous pouvez lire quelques réponses possibles si la personne a du mal à comprendre la question

[Une seule réponse possible]

- (1) Pour déposer plainte vous-même ou en accompagnant une victime pour porter plainte
- (2) Pour avoir la suite d'une plainte déjà déposée
- (3) Lors d'un contrôle de police sur la route (avec mon véhicule)
- (4) La police m'a arrêté(e)
- (5) Pour dénoncer un cas ou une personne suspecte
- (6) Pour répondre à une convocation de la police
- (7) Dans le cadre d'une recherche de personne disparue
- (8) Lors d'une participation à une manifestation
- (9) Lors d'une patrouille de police de proximité
- (10) Pour témoigner dans une investigation
- (11) Lors d'une intervention à mon domicile après un incident (cambriolage, vol, etc.)
- (12) Lors d'un contrôle d'identité
- (97) Autre
- (98) Ne sait pas
- (99) Sans réponse

**Q107a. Autre (ENQ : Notez) ... Si Q107a = 97**

[texte]

**Q107b. Avez-vous été très, assez, plutôt pas ou pas du tout satisfait de la manière dont la police vous a traité lors de ce contact ? ... Si Q107 = 1**

[Une seule réponse possible]

- (1) très satisfait
- (2) assez satisfait
- (3) plutôt pas satisfait
- (4) pas du tout satisfait
- (5) Ne sait pas
- (6) Sans réponse

**Q108. Pour quelle(s) raison(s) n'étiez-vous pas satisfait ? Vous pouvez me donner plusieurs raisons. ... Si Q107b = 3 ou Q107b = 4**

ENQ: NE PAS LIRE LES REPONSES. Plusieurs réponses possibles. Notez les toutes

[Plusieurs réponses possibles]

- (1) les policiers m'ont insulté ou menacé
- (2) les policiers m'ont agressé physiquement
- (3) les policiers n'ont pas été polis avec moi /ne m'ont pas traité convenablement
- (4) les policiers m'ont donné l'impression d'avoir des préjugés contre moi à cause de mon origine ethnique
- (5) les policiers n'en ont pas fait assez pour m'aider et ne se sont pas
- (6) les policiers n'ont pas répondu à mon attente (renseignements, résolution d'affaires, arrestation des auteurs)
- (7) les policiers ont mis du temps à arriver/intervenir
- (8) les policiers m'ont demandé de l'argent indûment (tracasserie)
- (9) les policiers n'ont pas respecté mes droits
- (10) Autre (ENQ: Noter)
- (11) ne sait pas/sans réponse

Q108o. Autre (ENQ: Noter) ... **Si Q108 = 10**

[texte]

**Q1000. Tout bien considéré, faite-vous très confiance, assez confiance, plutôt pas confiance ou pas du tout confiance à la police dans votre localité ?**

[Une seule réponse possible]

- (1) Très confiance
- (2) Assez confiance
- (3) Plutôt pas confiance
- (4) Pas confiance du tout
- (5) Ne sait pas
- (6) Sans réponse

**Q109. Durant les trois dernières années, avez-vous été victime de demandes d'argent non réglementaires (tracasserie), de violence ou mauvais traitement, de vol, ou encore d'autres abus de la part de personnels de la police ?**

ENQ: Plusieurs réponses possibles

[Plusieurs réponses possibles]

- (1) Oui, de tracasseries
- (2) Oui, de violence ou mauvais traitement
- (3) Oui, de vol
- (4) Oui, d'autres abus
- (5) NON
- (6) Ne sait pas
- (7) Sans réponse

Q109o. Autres abus (ENQ : Notez) ... **Si Q109 = 4**

[texte]

**Q110a. Au cours des 3 dernières années, vous avez mentionné avoir été victime de demandes d'argent non réglementaires (tracasserie) de la part de personnels de la police. Quand cela s'est-il produit la dernière fois ? Était-ce... **Si Q109 = 1****

[Une seule réponse possible]

- (1) cette année (2022)
- (2) l'année dernière (2021)
- (3) en 2020
- (4) en 2019
- (5) avant 2019
- (6) ne sait pas
- (7) sans réponse

**Q111a. Vous avez dit avoir fait l'objet de demandes d'argent non réglementaires (tracasserie) de la part de la police. Avez-vous dénoncé ce comportement ? ... **Si Q109 = 1****

ENQ: Une seule réponse possible

[Une seule réponse possible]

- (1) oui
- (2) non
- (3) ne sait pas
- (4) sans réponse

**Q112a. La dernière fois que vous avez dénoncé ce comportement, à qui l'avez-vous dénoncé ? ... **Si Q111a = 1****

ENQ: Une seule réponse possible

[Une seule réponse possible]

- (1) au poste de police/commissariat
- (2) à l'inspection générale de la police
- (3) au chef de quartier, au chef de secteur ou aux autorités communales
- (4) au tribunal
- (5) à un homme de Dieu
- (6) à un parent ou un proche influent
- (7) AUTRE : ENQ, notez : ....
- (8) Ne sait pas/sans réponse

Q112ao. AUTRE : ENQ, notez : .... **Si Q112a = 7**

[texte]

**Q113a. Pouvez-vous me dire si vous avez été très, assez, plutôt pas ou pas du tout satisfait de la manière dont cette dénonciation a été traitée ? ... **Si Q112a = 1 ou Q112a = 2 ou Q112a = 3 ou Q112a = 4 ou Q112a = 5 ou Q112a = 7****

ENQ: Une seule réponse possible

[Une seule réponse possible]

- (1) vous avez été très satisfait

- (2) vous avez été assez satisfait
- (3) vous avez été plutôt pas satisfait
- (4) vous avez été très insatisfait
- (5) Ne sait pas
- (6) Sans réponse

**Q110b. Au cours des 3 dernières années, vous avez mentionné avoir été victime de violence ou mauvais traitement de la part de personnels de la police. Quand cela s'est-il produit la dernière fois ? Était-ce... ... Si Q109 = 2**

**[Une seule réponse possible]**

- (1) cette année (2022)
- (2) l'année dernière (2021)
- (3) en 2020
- (4) en 2019
- (5) avant 2019
- (6) ne sait pas
- (7) sans réponse

**Q111b. Vous avez parlé de violence ou de mauvais traitement de la part de la police. Avez-vous dénoncé ce comportement ? ... Si Q109 = 2**

*ENQ: Une seule réponse possible*

**[Une seule réponse possible]**

- (1) oui
- (2) non
- (3) ne sait pas
- (4) sans réponse

**Q112b. La dernière fois que vous avez dénoncé ce comportement, à qui l'avez-vous dénoncé ? ... Si Q111b = 1**

*ENQ: Une seule réponse possible*

**[Une seule réponse possible]**

- (1) au poste de police/commissariat
- (2) à l'inspection générale de la police
- (3) au chef de quartier, au chef de secteur ou aux autorités communales
- (4) au tribunal
- (5) à un homme de Dieu
- (6) à un parent ou un proche influent
- (7) AUTRE : ENQ, notez : ....
- (8) Ne sait pas/sans réponse

**Q112bo. AUTRE : ENQ, notez : .... Si Q112b = 7**

**[texte]**

**Q113b. Pouvez-vous me dire si vous avez été très, assez, plutôt pas ou pas du tout satisfait de la manière dont cette dénonciation a été traitée ? ... Si Q112b = 1 ou Q112b = 2 ou Q112b = 3 ou Q112b = 4 ou Q112b = 5 ou Q112b = 7**

*ENQ: Une seule réponse possible*

**[Une seule réponse possible]**

- (1) vous avez été très satisfait
- (2) vous avez été assez satisfait
- (3) vous avez été plutôt pas satisfait
- (4) vous avez été très insatisfait
- (5) Ne sait pas
- (6) Sans réponse

**Q110c. Au cours des 3 dernières années, vous avez mentionné avoir été victime de vol de la part de personnels de la police. Quand cela s'est-il produit la dernière fois ? Était-ce... ... Si Q109 = 3**

**[Une seule réponse possible]**

- (1) cette année (2022)
- (2) l'année dernière (2021)
- (3) en 2020
- (4) en 2019
- (5) avant 2019
- (6) ne sait pas
- (7) sans réponse

**Q111c. Vous avez parlé de vol de la part de la police. Avez-vous dénoncé ce comportement ? ... Si Q109 = 3**

*ENQ: Une seule réponse possible*

**[Une seule réponse possible]**

- (1) oui
- (2) non
- (3) ne sait pas
- (4) sans réponse

**Q112c. La dernière fois que vous avez dénoncé ce comportement, à qui l'avez-vous dénoncé ? ... Si Q111c = 1**

ENQ: Une seule réponse possible

[Une seule réponse possible]

- (1) au poste de police/commissariat
- (2) à l'inspection générale de la police
- (3) au chef de quartier, au chef de secteur ou aux autorités communales
- (4) au tribunal
- (5) à un homme de Dieu
- (6) à un parent ou un proche influent
- (7) AUTRE : ENQ, notez : ....
- (8) Ne sait pas/sans réponse

**Q112co. AUTRE : ENQ, notez : ..... Si Q112c = 7**

[texte]

**Q113c. Pouvez-vous me dire si vous avez été très, assez, plutôt pas ou pas du tout satisfait de la manière dont cette dénonciation a été traitée ? ... Si Q112c = 1 ou Q112c = 2 ou Q112c = 3 ou Q112c = 4 ou Q112c = 5 ou Q112c = 7**

ENQ: Une seule réponse possible

[Une seule réponse possible]

- (1) vous avez été très satisfait
- (2) vous avez été assez satisfait
- (3) vous avez été plutôt pas satisfait
- (4) vous avez été très insatisfait
- (5) Ne sait pas
- (6) Sans réponse

**Q110d. Au cours des 3 dernières années, vous avez mentionné avoir été victime d'autres abus de la part de personnels de la police. Quand cela s'est-il produit la dernière fois ? Était-ce... Si Q109 = 4**

[Une seule réponse possible]

- (1) cette année (2022)
- (2) l'année dernière (2021)
- (3) en 2020
- (4) en 2019
- (5) avant 2019
- (6) ne sait pas
- (7) sans réponse

**Q111d. Vous avez parlé d'autres abus de la part de la police. Avez-vous dénoncé ce comportement ? ... Si Q109 = 4**

ENQ: Une seule réponse possible

[Une seule réponse possible]

- (1) oui
- (2) non
- (3) ne sait pas
- (4) sans réponse

**Q112d. La dernière fois que vous avez dénoncé ce comportement, à qui l'avez-vous dénoncé ? ... Si Q111d = 1**

ENQ: Une seule réponse possible

[Une seule réponse possible]

- (1) au poste de police/commissariat
- (2) à l'inspection générale de la police
- (3) au chef de quartier, au chef de secteur ou aux autorités communales
- (4) au tribunal
- (5) à un homme de Dieu
- (6) à un parent ou un proche influent
- (7) AUTRE : ENQ, notez : ....
- (8) Ne sait pas/sans réponse

**Q112do. AUTRE : ENQ, notez : ..... Si Q112d = 7**

[texte]

**Q113d. Pouvez-vous me dire si vous avez été très, assez, plutôt pas ou pas du tout satisfait de la manière dont cette dénonciation a été traitée ? ... Si Q112d = 1 ou Q112d = 2 ou Q112d = 3 ou Q112d = 4 ou Q112d = 5 ou Q112d = 7**

ENQ: Une seule réponse possible

[Une seule réponse possible]

- (1) vous avez été très satisfait
- (2) vous avez été assez satisfait
- (3) vous avez été plutôt pas satisfait
- (4) vous avez été très insatisfait

- (5) Ne sait pas
- (6) Sans réponse

**Q114. Quelle est l'entité qui, selon vous, assure le mieux la sécurité dans votre quartier ?**

[Une seule réponse possible]

- (1) La police nationale
- (2) Les sociétés privées de gardiennage
- (3) Les chefs de quartier
- (4) Les groupes d'autodéfense
- (5) Les groupes de jeunes qui veillent au quartier
- (6) La garde républicaine (GR)
- (7) La mission de l'ONU
- (8) Personne
- (9) Ne sait pas/sans réponse
- (10) Autre (notez)

**Q114a. Notez l'entité ... Si Q114 = 10**

[texte]

**Q114b En dehors de la police ou des militaires, est-ce qu'il existe dans votre quartier d'autres groupes qui assurent la sécurité ? Je pense par exemple à des groupes d'autodéfense, des jeunes veilleurs la nuit ou d'autres groupes ?**

ENQ: Plusieurs réponses possibles

[Plusieurs réponses possibles]

- (1) Non, il n'y a pas d'autres groupes qui assurent la sécurité
- (2) Oui, des groupes d'autodéfense
- (3) Oui, des jeunes qui veillent la nuit
- (4) Autre (ENQ : Notez)
- (5) ne sais pas/sans réponse

**Q114bo. Notez l'entité ... Si Q114b = 4**

[texte]

**Q114c Vous avez mentionné l'existence de groupe d'autodéfense ou de groupes de jeunes qui veillent la nuit dans le quartier, estimez-vous que ces groupes contribuent positivement ou négativement à la sécurité du quartier ? ... Si Q114b = 2 ou Q114b = 3**

[Une seule réponse possible]

- (1) Positivement
- (2) Négativement
- (3) sans réponse/ne sais pas

**Q115. Nous allons parler de l'évolution de la sécurité dans votre quartier. Au cours des dernières années, estimez-vous que la sécurité s'est fortement dégradée, un peu dégradée, n'a pas changé, s'est un peu améliorée ou s'est beaucoup améliorée ?**

ENQ: Lisez les réponses

[Une seule réponse possible]

- (1) fortement dégradée
- (2) un peu dégradée
- (3) n'a pas changé
- (4) un peu améliorée
- (5) beaucoup améliorée
- (6) je ne réside pas dans le quartier depuis assez longtemps pour répondre
- (7) ne sait pas
- (8) sans réponse

**Q116. Sur une échelle de 1 à 10, pouvez-vous me dire quelle note obtiendrait la sécurité dans votre quartier? 1 veut dire très mauvais, 5 moyen et 10 très bon**

ENQ. Assurez-vous que la question est bien comprise

[numéro entier > 0 et < 11]

**Q117. D'après vous, quelle mesure faudrait-il prendre en priorité pour améliorer le travail de la police dans le quartier?**

ENQ: Une seule réponse possible

[Une seule réponse possible]

- (1) mieux payer les policiers
- (2) mieux former les policiers
- (3) améliorer la discipline et sanctionner les mauvais comportements de policiers
- (4) augmenter le nombre de policiers
- (5) augmenter la mobilité de la police
- (6) améliorer la qualité du recrutement de la police
- (7) informer la population sur le travail de la police
- (8) autre : (ENQ : notez) ....
- (9) ne sait pas

- (10) sans réponse

Q117o. autre : (ENQ : notez) .... **Si Q117 = 8**

[texte]

**Q118. Terminons cet entretien avec quelques renseignements supplémentaires sur vous-même et votre ménage**

**Q128. Quelle est la langue principale parlée dans votre famille?**

[Une seule réponse possible]

- (1) français
- (2) swahili
- (3) lingala
- (4) tshiluba
- (14) hema
- (15) bira
- (16) nande
- (5) alur
- (6) lendu
- (7) luba kat
- (8) mongo-nkundu
- (9) rund
- (10) sanga
- (11) bemba
- (12) autre
- (13) ne sait pas/sans réponse

**Q119. Quel est le diplôme le plus élevé que vous avez obtenu ?**

[Une seule réponse possible]

- (1) Ecole primaire
- (2) Ecole professionnelle / Apprentissage
- (3) diplôme d'Etat
- (4) Institut supérieur ISP gradué ou licence
- (5) Université (licence, master ou doctorat)
- (6) n'a pas terminé l'école primaire
- (7) n'a pas fréquenté l'école
- (8) ne sait pas
- (9) sans réponse

**Q120. Comment décririez-vous votre statut professionnel ? Travaillez-vous, êtes-vous au foyer, êtes-vous encore en formation ? Etes-vous retraité, invalide ou cherchez-vous du travail (sans emploi)?**

[Une seule réponse possible]

- (1) je travaille
- (2) je cherche du travail (sans emploi)
- (3) je m'occupe du ménage/suis au foyer
- (4) je suis retraité, invalide
- (5) je suis en formation
- (6) je refais une formation
- (7) je suis débrouillard/journalier
- (8) autre
- (9) ne sait pas/sans réponse

Q120o. autre : (ENQ : notez) .... **Si Q120 = 8**

[texte]

**Q121. Quelle profession exercez-vous ou avez-vous exercée auparavant?**

[Une seule réponse possible]

- (1) profession libérale (médecin, avocat, notaire, etc.)
- (2) industriel, patron d'entreprise
- (3) artisan, commerçant
- (4) agriculteur, éleveur, pêcheur
- (5) fonctionnaire d'Etat
- (6) ouvrier
- (7) employé dans une entreprise, un commerce, une ONG
- (8) j'étudie/je suis en formation
- (9) femme au foyer
- (10) pas de profession/jamais travaillé
- (11) vendeuse indépendante (vend devant la maison, fait des ménages)
- (12) débrouillard, journalier
- (13) chauffeur de taxi/taximoto
- (14) je travaille sur une mine
- (15) Autre (ENQ : Notez)
- (16) ne sais pas/sans réponse

Q121o. Autre (ENQ : notez) .... **Si Q121 = 15**

[texte]

**Q122. Compte tenu de l'ensemble des revenus mensuels de votre foyer, diriez-vous que vous êtes plutôt...**

[Une seule réponse possible]

- (1) un foyer pauvre
- (2) un foyer modeste
- (3) un foyer moyen
- (4) un foyer aisé
- (5) ne sait pas
- (6) refus de répondre

**Q124. Quel est le nombre de personnes dans votre ménage (personnes qui vivent sous le même toit et qui partagent généralement le repas principal)**

[numéro entier > 0]

**Q122b. Disposez-vous ou conduisez-vous un véhicule à moteur et si oui, s'agit-il d'une voiture ou d'une moto ?**

[Une seule réponse possible]

- (1) Non
- (2) Oui, une voiture
- (3) Oui, une moto
- (4) Oui, une voiture et une moto
- (5) Sans réponse/ne sais pas

**Q123. Je vous remercie cordialement pour votre collaboration à cette étude. Je suis conscient que certaines questions n'étaient pas faciles. Il va de soi que tous les résultats seront traités de manière strictement confidentielle. Les résultats de cette étude seront rendus publics fin 2022.**

**GPS. Capturez les coordonnées de l'emplacement de l'interview**

*prenez le point GPS à l'extérieur de la concession. Il n'est pas possible de prendre un point GPS à l'intérieur d'un bâtiment*

**Q123a N'oubliez pas de prendre le point GPS du point chaud (avec le fichier hotspot)**